

БЕЛОРУССКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ФАКУЛЬТЕТ МАРКЕТИНГА, МЕНЕДЖМЕНТА,  
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА

КАФЕДРА «БИЗНЕС-АДМИНИСТРИРОВАНИЕ»

ДОПУЩЕНА К ЗАЩИТЕ

Заведующей кафедрой

Е.В. Бертош

«25» мая 2023 г.

РАСЧЕТНО-ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА  
ДИПЛОМНОЙ РАБОТЫ

«Повышение эффективности функционирования ООО «Санта Ритейл»  
за счет расширения перечня оказываемых услуг»

Специальность 1 – 25 01 07 «Экономика и управление на предприятии»  
Специализация 1 – 25 01 07 11 «Экономика и управление на предприятии  
промышленности»

Обучающийся  
группы 10502119

Руководитель

Консультанты:

по организационно-  
экономическим вопросам

по организации внешнеэконо-  
мической деятельности

по конструкторско-  
технологическим вопросам

по применению экономико-  
математических методов и ЭВМ

по охране труда

Ответственный за нормоконтроль

Объем работы:

расчетно-пояснительная записка – 215 страниц

графическая часть – 14 листов

магнитные (цифровые) носители – 1 единица

  
(подпись, дата)

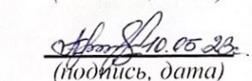
А.В. Гурская

  
(подпись, дата)

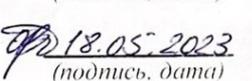
Е.В. Бертош,  
канд.экон.наук, доцент

  
(подпись, дата)

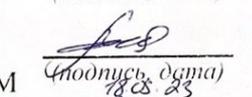
Е.В. Бертош,  
канд.экон.наук, доцент

  
(подпись, дата)

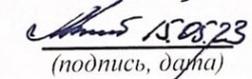
Г.В. Прибыльская

  
(подпись, дата)

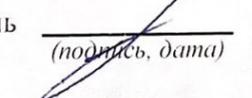
О.В. Дьяченко,  
канд. техн.наук, доцент

  
(подпись, дата)

А.Е. Филиченок

  
(подпись, дата)

М.Л. Калининченко

  
(подпись, дата)

И.В. Устинович,  
канд. экон.наук, доцент

Минск 2023

## РЕФЕРАТ

Дипломная работа: 215 с., 48 рис., 69 табл., 34 источников, 8 прил.

### УСЛУГИ, ТОРГОВЛЯ, ОПТИМИЗАЦИЯ ПРОЦЕССОВ, КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТЬ, РИСКИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ЭКОНОМИЧЕСКАЯ ЭФФЕКТИВНОСТЬ

Цель работы: разработка и экономическое обоснование повышения эффективности функционирования ООО «Санта Ритейл» за счет расширения перечня оказываемых услуг

Задачи исследования:

- изучить общую характеристику предприятия;
- провести анализ результатов хозяйственной деятельности предприятия;
- оценить внешнюю среду предприятия;
- изучить производственную программу ООО «Санта Ритейл»;
- разработать и обосновать мероприятия по расширению перечня оказываемых услуг;
- провести расчет экономической эффективности предлагаемых мероприятий;
- составить план-график реализации комплекса предлагаемых мероприятий.

Объектом исследования является деятельность ООО «Санта Ритейл».

Предметом исследования является производственно-экономическая деятельность предприятия.

Научная и практическая значимость:

- представлено научно-исследовательское обоснование мероприятий по расширению перечня оказываемых услуг;
- дано экономическое обоснование мероприятий по организации доставки товаров ООО «Санта Ритейл».

Методом исследования явились общенаучные методы исследования, такие как: описание, сравнительный анализ, систематизация, анализ, наблюдение.

Автор работы подтверждает, что приведенный в ней расчетно-аналитический материал правильно и объективно отражает состояние исследуемого процесса, а все заимствованные из литературных и других источников теоретические, методологические и методические положения и концепции сопровождаются ссылками на их автора.



## СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Система качества в соответствии с нормами международных стандартов ИСО 9000 [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <http://www.elitarium.ru/>.
2. Международные принципы стандартизации. Ч. 2. Основные серии международных стандартов ИСО: учебное пособие / Т.Ю. Шкарина [и др.]. – Владивосток : Инженерная школа ДВФУ, 2018. – 75с.
3. Международные стандарты ISO 9000 [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://alternativa-sar.ru/>.
4. Международные стандарты ISO 9000 и их роль в управлении качеством продукции [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://scienceforum.ru/>.
5. Международная стандартизация [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://www.rostest.ru/>.
6. Зарубежный опыт управления качеством можно использовать для снижения затрат на его повышение [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://www.iksystems.ru/>.
7. Управление качеством / Е. И. Семенова [и др.]. – М.: КолосС, 2003. — 184 с:
8. Мишустина, А.И. Пути повышения качества продукции: зарубежный и отечественный опыт / А.И. Мишустина // Гуманитарный научный вестник. – 2021. – №1. – С. 107-114.
9. Поляхова, Н.М. Особенности системы управления качеством в отечественных и зарубежных компаниях / Н.М. Поляхова // Финансы. Экономика. Стратегия. – 2021. – №4. – С. 39-43.
10. Европейский опыт управления качеством [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://spravochnick.ru/>.
11. Краткая история совершенства в Европе качеством [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://efqm-rus.ru/>.
12. Европейская премия по качеству [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://spravochnick.ru/>.
13. Матюшков, Л.П. Задания для выполнения практических работ по основам стандартизации, сертификации и управления качеством : электронный практикум / Л.П. Матюшков, Е.Н. Дубина. – Брест : БрГУ, 2013. – 73 с.
14. Системы менеджмента качества [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://files.stroyinf.ru/>.
15. Сертификат ISO 9001, виды сертификатов СМК [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://globalstandard.by/>.
16. О компании Санта Ритейл [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://santa.by/>.
17. Об утверждении, введении в действие общегосударственного классификатора Республики Беларусь [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://etalonline.by/>.

- 18.Евроторг: краткий обзор [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://ir.eurotorg.by/>.
- 19.О компании – Гиппо [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://gippo.by/>.
- 20.О компании GREEN [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://www.green-market.by/>.
- 21.Методические рекомендации по дипломному проектированию для студентов специальности 1 – 25 01 07 «Экономика и управление на предприятии» / А.М. Темичев [и др.]. – Минск: ФУАинформ, 2015. – 144 с.
- 22.Маляренко, А.Д. Конструкторско-технологическое обеспечение производства: курсовое проектирование / А.Д. Маляренко, Л.М. Кожуро, А.М. Темичев. – Мн.: Тесей, 2005. – 216 с.: ид.
- 23.Станок 16K20 [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://flagma.by/>.
- 24.Вертикально фрезерный станок ГФ2171.С5 с ЧПУ [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://spk-stanok.by/>.
- 25.Круглошлифовальный станок 3Б161 [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://beltorgi.by/>.
- 26.Поставка станочной оснастки и инструмента [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://snabeks.by/>.
- 27.Зенковки по металлу [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://turens.by/>.
- 28.Металлообрабатывающий инструмент [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://blitsinvest.by/>.
- 29.Цековки цилиндрические для обработки опорных поверхностей подкрепежные детали ГОСТ 26258-87 [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://minprom.gov.by/>.
- 30.Измерительные приборы и оборудование [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://izm.by/>.
- 31.Гигиенический норматив «Микроклиматические показатели безопасности и безвредности на рабочих местах» [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://ohranatruda.of.by/>.
- 32.Санитарные нормы, правила и гигиенические нормативы «Шум на рабочих местах, в транспортных средствах, в помещениях жилых, общественных зданий и на территории жилой застройки» [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://minzdrav.gov.by/>.
- 33.Правила устройства электроустановок [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://midienergo.by/>.
- 34.Об утверждении и введении в действие строительных норм [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://pravo.by/>.