

УДК 373.014.5

ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ ЛОГИСТИКА КАК СРЕДСТВО КАДРОВОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ЛОГИСТИЧЕСКИХ СИСТЕМ

EDUCATIONAL LOGISTICS AS A MEAN OF HUMAN RESOURCING OF LOGISTICS

Булахова З.Н.

Bulakhova Z.

Минский областной учебно-методический центр

Шестаков Ю.Н.

Shestakov Y.

Республиканский институт повышения квалификации и переподготовки работников
Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь

Минск, Беларусь

Four arguments, revealing the essence of teaching logistics as sub-discipline of the logistics, are presented in the thesis. The principles of this science are examined, the comparative analysis of European, American and Japanese logistics systems by «buyer-customer» is performed, logistics supply chain and logistics services are described, and the reasons were given for the system of additional education of adults as a pedagogical system.

Для раскрытия темы рассмотрим четыре основных положения и одновременно определимся в понятиях, ибо, как говорил Рене Декарт, «верно определите слова, и вы освободите мир от половины недоразумений».

Положение первое. Логистика – это поставка конкретному потребителю требуемого продукта соответствующего качества в необходимом количестве в указанное место и в точно назначенное время по приемлемой цене.

Педагогическая логистика (англ. educational logistics) – поддисциплина **логистики**, которая занимается менеджментом (управлением) педагогических потоков, исходя из принципов **логистики** (особенно «Точно в срок») и принципа простоты реальных систем Э.М. Голдратта.

Педагогическая **логистика** оформилась как отдельное направление лишь в начале первого десятилетия этого тысячелетия. Оно еще не имеет устоявшегося названия. Например, В.А. Денисенко использует термин «образовательная логистика». Под этим он понимает «науку и технику организации и самоорганизации образовательных функций (позиций) и процессов с точки зрения повышения эффективности образовательной деятельности в целом». Одна из задач такой логистики – определение сочетания предметов в рамках одной параллели или программ и учебников по одному предмету в разных классах. Ю.В. Крупнов считает, что «образовательная логистика есть наука и техника организации и соорганизации образовательных функций (позиций) и процессов с точки зрения повышения эффективности образовательной деятельности в целом».

Педагогическая логистика позволяет синхронизировать педагогическую систему, приблизить ее по уровню управления к экономическим системам. Это дает возможность снизить риск неэффективного использования средств на развитие образования и, тем самым, увеличить приток финансов в эту область.

Педагогическая логистика включает:

- педагогические потоки;
- поток знаний и интеллекта;

- поток обучения и развития интеллекта;
- психологический поток;
- поток нейропедагогики;
- поток здоровья;
- информационный поток;
- поток оборудования.

На педагогическую логистику распространяются все те же принципы, работающие в логистике, а именно:

- принцип системности (основной конструктивный принцип, на котором строится управление потоком, означающий организацию и осуществление закупок, хранения, производства, сбыта и транспортировки как единого процесса);
- принцип комплексности (формирование всех видов обеспечения (развитой инфраструктуры) для осуществления движения потоков в конкретных условиях; координация действий непосредственных и опосредствованных участников движения ресурсов и продуктов; осуществление централизованного контроля выполнения задач, стоящих перед логистическими структурами фирм; стремление фирм к тесному сотрудничеству с внешними партнерами по товарной цепочке и установлению прочных связей между различными подразделениями фирм в рамках внутренней деятельности);
- принцип научности (усиление расчетного начала на всех стадиях управления потоком от планирования до анализа, выполнение подробных расчетов всех параметров траектории движения потока; признание за квалифицированными кадрами статуса самого важного ресурса логистических структур фирмы);
- принцип конкретности (четкая и точная оценка всех ресурсов, используемых при осуществлении логистического процесса: финансовых, трудовых, материальных и т. д.; осуществление движения с наименьшими издержками всех видов ресурсов; руководство логистикой со стороны учетно-калькуляционных подразделений или структурных органов, результаты работы которых измеряются полученной прибылью);
- принцип конструктивности (диспетчеризация потока, непрерывное отслеживание перемещения и изменения каждого объекта потока и оперативная корректировка его движения; тщательное выявление деталей всех операций материально-технического обеспечения и транспортировки товаров);
- принцип надежности (обеспечение безотказности и безопасности движения, резервирование коммуникаций и технических средств для изменения в случае необходимости траектории движения потока; широкое использование современных технических средств перемещения и управления движением; высокие скорости и качество поступления информации и технологии ее обработки);
- принцип вариативности (возможность гибкого реагирования фирмы на колебания спроса и другие возмущающие воздействия внешней среды; целенаправленное создание резервных мощностей, загрузка которых осуществляется в соответствии с предварительно разработанными резервными планами фирмы).

Можем добавить еще несколько принципов из педагогики, например, **дифференциации и индивидуализации, информатизации** и др.

Таким образом, на педагогическую логистику распространяются те же принципы, которые работают в логистике.

Положение второе. Мы провели эмпирически сравнительный анализ амери-

канской, европейской и японской систем логистики по критерию «потребитель – заказчик», т. е. их взаимоотношений.

Европейская и американская система логистики строится на правиле: «потребитель – заказчик», а именно:

– для американской системы характерно то, что мнение индивидуального потребителя о товаре (количестве, качестве, приемлемой цене) здесь выясняет производитель готового продукта; информационно-производственная логистическая цепь при этом выглядит следующим образом: индивидуальный потребитель – производитель готового продукта – производитель полуфабрикатов – поставщик сырья (обратная связь в цепи логистики). Далее осуществляется прямая производственная связь: от поставщика сырья – до индивидуального потребителя;

– основой европейской системы являются запасы. Здесь мнение индивидуальных потребителей о товаре выясняет торговец. В остальном процедура производства и информационно-производственные связи (как прямые, так и обратные) идентичны американской системе (в качестве начальной позиции обратной логистической связи, вместо производителя готового продукта, выступает оптовый и розничный торговец).

Для удовлетворения различного рода потребностей промежуточных и конечных потребителей продукции в американской системе предусмотрено производство товаров на основе прогнозируемого спроса. Европейская система основана на предоставлении потребителю определенного выбора продукции при наличии значительных складированных объемов.

Японская система в корне отличается от американской и европейской как в подходе к проблеме производства, так и в его реализации. Ее основой является заказ. Ни производитель, ни продавец не выясняют мнение конечного потребителя о товаре. Таким образом, здесь отсутствует взаимосвязь «производитель – продавец». Конечный потребитель сам появляется у продавца, и заказ на товар исходит от него. В этом случае продавец должен удовлетворить запросы покупателя, обеспечив его именно тем товаром, который он запросил. Примечательно, что в японской системе информационно-производственная цепь логистики «конечный потребитель – поставщик сырья» полностью противоположна: «поставщик сырья – конечный потребитель». Ее отличительной особенностью является то, что производитель конечного готового продукта постоянно находится в состоянии ожидания заказа от потребителя. В системе отсутствует прогноз производства, а изготовитель готового продукта основывается на выраженном в заказе мнении конечного потребителя.

Если в США и Европе конечный потребитель не ожидает товар, а быстро его приобретает (правда, не всегда тот, который требуется индивидуальному покупателю), то в Японии ожидает заказ, более того, дополнительно оплачивает срочность исполнения.

Таким образом, проведенный нами сравнительный анализ американской, европейской и японской систем логистики по критерию «потребитель – заказчик», т. е. их взаимоотношений, показал их жизнеспособность в применении к системе дополнительного образования взрослых (СДОВ), т. к., с одной стороны, СДОВ нацелена на предоставление услуг образования потребителю «здесь и сейчас» (имеющийся общегосударственный классификатор Республики Беларусь квалификаций и специальностей (ОКРБ 011-2009), а также полный набор учебно-программной документации от образовательного стандарта и типового учебного плана подготовки и переподготовки до методических рекомендаций для проведения отдельных учебных занятий); с другой стороны, – готовность к обеспечению переподготовки по новым специальностям (горничная, менеджер туристских услуг, логист, др.).

Третье положение. Мы нашли сравнительную характеристику логистики цепи снабжения и логистики сервиса, которая представлена в таблице 1.

Таблица 1

Сравнительная характеристика логистики цепи снабжения и логистики сервиса

Логистика цепи снабжения	Логистика сервиса
Прогнозирование продаж	Прогнозирование услуг
Определение источников сырья и материалов	Установление потенциальных клиентов и партнеров
Планирование и организация производства	Организация работы персонала и оборудования
Доставка материалов	Сбор информации
Управление запасами	Обработка информации
Хранение сырья и материалов	Обучение персонала
Обработка заказов различных потребителей	Определение требований потенциальных клиентов
Выбор рациональной системы распределения	Формирование сети каналов услуг
Складирование товаров	Хранение информации
Контроль распределения	Контроль коммуникаций
Осуществление транспортных перевозок	Планирование и регламентация времени
Формирование приемлемой цены продукции	Формирование приемлемой стоимости услуг

Анализ сравнительной характеристики логистики цепи снабжения и логистики сервиса позволил определить следующее:

1) главным, что отличает услуги от материальных товаров, является то, что услуга сама по себе не существует. Материальные ресурсы в виде сырья, материалов, полуфабрикатов могут потребляться или находиться в бездействии. Услуге же необходим объект как источник выполнения работы. Это может быть человек или техническое устройство. Услуги не имеют технических характеристик, они неосязаемы, а оценка их качества проводится по результатам осуществленной работы;

2) сервисные услуги классифицируются по нескольким признакам:

– источник работы – с использованием технических средств (различного рода ремонт) и отсутствием орудий труда (например, консультации);

– взаимоотношение с потребителем – обязательное присутствие (например, медицинское обслуживание) или отсутствие (тот же ремонт);

– вид потребителя – организации или индивидуальные потребители;

3) педагогическая логистика относится к логистике сервиса.

Четвертое положение. СДОВ является педагогической системой, включающей в себя:

- цель и задачи;
- содержание (направления) деятельности;
- субъектов образовательного процесса;
- процессы;
- средства;
- условия.

В основе СДОВ лежит деятельность соответствующих институтов по обеспечению подготовки (получение образования, обучение специальности, присвоение квалификации), повышению квалификации и самообразование.

Высококвалифицированными специалистами по работе с взрослыми в СДОВ в соответствующих институтах являются те, кто умеет решать профессиональные задачи на следующих уровнях: предметном, межпредметном, системном, рефлексивном. При этом каждый последующий уровень включает в себя все предыдущие.

Таким образом, разделяя мнение А.И. Жука, первого заместителя Министра образования Республики Беларусь, доктора педагогических наук, профессора, мы, определяя приоритеты деятельности центров развития образовательной практики в целом и государственного учреждения образования «Республиканский институт повышения квалификации и переподготовки работников Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь» в частности, главным на современном этапе считаем не столько разработку новых подходов, сколько разнообразное использование комбинаций уже сложившихся образовательных практик. Т. е. адаптация и перенос имеющихся потенциала системы образования (методология, практика, взаимодействие субъектов образовательного процесса, др.) в подготовке специалистов новой квалификации в новую сферу – логистику.

Это и будет являться ведущим средством в эффективной деятельности СДОВ по кадровому обеспечению логистических систем.

УДК 616 – 092 – 057.875

**ИДЕИ НОВАТОРСТВА И АКТИВИЗАЦИИ ПОЗНАВАТЕЛЬНОЙ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СТУДЕНТОВ НА КАФЕДРЕ ПАТОЛОГИЧЕСКОЙ
ФИЗИОЛОГИИ БГМУ И ИХ ЗНАЧИМОСТЬ В ПОВЫШЕНИИ КАЧЕСТВА
ПОДГОТОВКИ БУДУЩИХ ВРАЧЕЙ**

**INNOVATION IDEAS AND ACTIVIZATION
OF STUDENTS INFORMATIVE ACTIVITY ON BSMU PATHOPHYSIOLOGY
DEPARTMENT AND THEIR IMPORTANCE IN IMPROVEMENT
OF QUALITY TRAINING OF FUTURE DOCTORS**

Висмонт Ф.И., Глебов А.Н.

Vismont F., Glebov A.

Белорусский государственный медицинский университет
Минск, Беларусь

Replacement of traditional demonstration forms of acute experiments results on animals by teaching video have allowed to use better results and achievements of