

## **ВЛИЯНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ НА РАБОТУ АВТОТРАНСПОРТНОГО ПРЕДПРИЯТИЯ, РАЗРАБОТКА ИНТЕРНЕТ-РЕСУРСА**

*Зохно Алексей Михайлович*

*Научный руководитель – канд. техн. наук, доц. Мочалов В. В.  
(Белорусский национальный технический университет)*

Показаны особенности и возможности использования информационных технологий на примере разработки интернет-ресурса для укрепления коммуникативной и информационной культур и повышения производительности предприятий, в частности транспортного предприятия.

В настоящее время автоматизация и компьютеризация, стали одними из приоритетных направлений человеческой жизни и возникают проблемы укрепления коммуникативной и информационной культур [1].

Знания, умения, навыки в области организации взаимодействия людей и собственно взаимодействия в коллективной сфере. позволяющие устанавливать психологический контакт с партнерами, добиваться точного восприятия и понимания в процессе общения, прогнозировать поведение партнеров, направлять их поведение к желательному результату, – все это включает в себя коммуникативная культура [2].

Развитие современных технологий существенным образом меняет жизнь общества и оказывает влияние на культуру. Происходит подлинная революция в приобщении человечества к накопленному культурному богатству, затрагивается его жизнедеятельность. Особую роль в этом играет мировая «паутина» – сеть Интернет [3]. Характерные черты сети:

- она является неотъемлемой частью нынешней информационной и коммуникативной культуры;

- создает принципиальные особенности в межличностных отношениях;
- обеспечивает укрепление коллектива, сплочение индивидов к общей цели, переход на новый уровень отношений;
- обеспечивает общедоступность и независимость от времени и расстояния;
- позволяет оперативно создавать собственные проекты;
- имеется простой доступ к большим базам данных и т.д.

В качестве курсовой работы и было выбрано создание сайта, так как сайт является многофункциональным ресурсом, который может содержать как средства общения, так и базу данных, необходимых в процессе работы [4].

Такой проект может отличаться весьма большой производительностью и иметь спрос со стороны коллектива, так как позволяет улучшить не только уровень межличностных отношений, но и отношение людей к своей работе. Кроме того он является легко модифицируемым, т.к. структура сайта остается постоянной, а меняется лишь необходимая информация, следовательно, проект не потребует серьезного технического обслуживания и не потребует дополнительных капиталовложений.

Особенности:

- косвенное общение коллектива в сети;
- использование общих ресурсов для обмена данными, создание баз данных;
- информирование (возможность сообщать о ремонте дорожной сети, о пробках, о вариантах изменения маршрута, о загрузке пограничных пунктов, об изменении стоимости топлива и др.);
- помощь в сети пользователям, имеющим проблемы (вопросы по работе в Интернет и техническая поддержка);
- создание конкуренции другим способам косвенного общения в коллективе;
- объединение коллектива (создание мотивации для успешной трудовой деятельности);

- сбор информации в виде анкетирования и голосований (статистическое исследование нужд и пожеланий коллектива).

Этапы выполненной работы:

- обоснована необходимая структура сайта;
- разработан и настроен ресурс;
- настроен форум;
- начат анализ микро социальной группы (эмоциональный, фактический) посредством Интернет-анкетирования;
- проводится анализ общей базы данных (зависимость объема занятого места на сервере от времени существования ресурса);
- ведется оценка изменений межличностных отношений в коллективе из-за увеличения косвенного общения посредством интернет-ресурса.

Выводы по работе.

Разработан информационный Интернет-ресурс.

Ресурс способен влиять на межличностные отношения в коллективе.

Ресурс способен влиять на производительность путем своевременного информирования сотрудников о времени простоя транспортных средств под погрузкой-разгрузкой, времени ожидания и прохождения пограничного досмотра, а также о выборе более приемлемого маршрута при изменяющихся условиях.

Появилась возможность оценить путем статистических методов настроение коллектива, отношение к работе и на раннем этапе выявить возникающие проблемы внутри микро социальной группы для устранения возникающих проблем.

Источники информации:

1. [www.vopsy.ru](http://www.vopsy.ru) (сайт посвящен менеджменту)
2. [www.superidia.ru](http://www.superidia.ru) (сайт посвящен менеджменту)
3. [www.wikipedia.org/wiki/html](http://www.wikipedia.org/wiki/html) (раздел посвящен html)
4. [www.computerbooks.ru](http://www.computerbooks.ru) (вспомогательная литература для создания сайта)