

Список использованных источников

1. Брайович, А. С. Конфликты в организациях: типы и модели / А. С. Брайович // Общество и право. – 2005. – № 1 (7). – С. 191–197.
2. Калашников, О. В. Предотвращение организационных конфликтов как эффективная социальная технология управления : дис. канд. социол. наук : 22.00.08 / О. В. Калашников. – Москва, 2005. – 189 с.

УДК 159.942 + 616.89

К вопросу о выявлении причин агрессивного поведения в условиях университетской образовательной среды

Сюнякова Ю. А., студент

Сугрей Н. Н., студент

Белорусский национальный технический университет

Минск, Республика Беларусь

Научный руководитель: к.п.н, доцент Пуйман С. А.

Аннотация:

Рассматриваются теоретические проблемы возникновения агрессивных форм поведения в социальной среде. Раскрываются доминирующие факторы, вызывающие агрессию в образовательном процессе университета. Сформулированы рекомендации, направленные на снятие эмоционального напряжения субъектов университетской среды.

На протяжении всей жизни человек в той или иной степени испытывает широкий спектр различных переживаний, которые вызывают определенные эмоции. Эти переживания и являются катализатором ответной реакции человека на происходящие события как раздражители его нервной системы (И. П. Павлов).

Личности свойственны как положительные, так и отрицательные эмоции. Несмотря на то, что ученых достаточно давно интересует психология деструктивного поведения, до сих пор в вопросах изу-

чения причин возникновения отрицательных эмоций нет общего мнения о природе их происхождения.

Каждый из нас в той или иной степени сталкивался с таким видом деструктивного поведения как агрессия: были жертвой агрессии или сами бессознательно являлись агрессором.

Если рассматривать с эволюционной точки зрения, то агрессия – это способ выживания в процессе эволюции генотипа путем уничтожения соперника. Данную точку зрения, что агрессивность – качество природного происхождения, отстаивали З. Фрейд, К. Лоренц, Р. Ардри, А. Басс, А. Кестлер, В. Холличер, Э. Фромм, К. Томпсон, В. Р. Дольник и др.

Выделяется широкий спектр причин агрессивного поведения – неправильное воспитание в семье, хроническая усталость, депрессия, неврозы, недосып, просмотр фильмов о насилии, компьютерные игры, повышенный уровень тревожности, фрустрация, нарушения гормонального фона, соматические заболевания и др.

С точки зрения генетики считается, что агрессия досталась нам в наследство как результат длительной эволюции в виде врожденного качества. Именно такой точки зрения придерживались З. Фрейд и психологи-эволюционисты. Главный постулат этого направления можно выразить так: «Выживает тот, кто лучше умеет кусать, бить, топтать или колоть» [1]. Это относится как к межвидовой конкуренции, так и к борьбе одного вида за право размножения. С точки зрения эволюционной генетики выигрывает злобнейший, т. е. более агрессивный.

Биохимические причины – это, в первую очередь, чрезмерное накопление и переизбыток в организме веществ, активизирующих биохимические реакции, способствующие агрессивному поведению в социальной среде. Хотя гормона агрессии не существует, кортиколиберин, вазопрессин, тестостерон, адреналин и некоторые другие могут провоцировать человека на агрессивные поступки. Противоправное поведение может индуцироваться злоупотреблением алкоголя и наркотической зависимостью. Дэвид Майерс в книге «Социальная психология» приводит следующие данные: «65 % убийств и 55 % домашних драк и случаев насилия происходят в ситуации, когда преступник либо жертва, либо они оба находились в состоянии опьянения» [2, с. 73].

Подавленная агрессия часто становится причиной психосоматических заболеваний и иных расстройств. Также может приводить к потере чувств, вследствие чего развивается алекситимия – психическое состояние, в котором личность не способна оценивать и идентифицировать собственные эмоции, утрачивая целостное представление о своей жизни.

Алекситимия подразумевает размытие как негативных, так и положительных эмоций. Утрата способности получать положительные эмоции, удовольствие, называется ангедония. Для нее характерны: отсутствие мотивации к той деятельности, от которой ранее индивид получал удовольствие. В свою очередь развитие ангедонии есть важный показатель в диагностике депрессии.

Также стоит выделить социальный фактор агрессии.

Агрессивная реакция может передаваться от находящихся поблизости деструктивно настроенных людей.

Сюда можно отнести погромы, буйство футбольных болельщиков, религиозный фанатизм.

Согласно теории Конрада Лоренца, если агрессия вызвана внешним раздражителем, она может влиять не на сам раздражитель, то есть доминирующую особь, находящуюся выше в иерархии, а переадресовываться субъектам, находящимся ниже в иерархии или неодушевленным предметам [3]. Это достаточно часто проявляется в семейных отношениях, когда, например, негативные эмоции выплескиваются на домашнюю утварь (разбитая посуда). Ребенок, наблюдая акты такого поведения, вполне вероятно, будет их экстраполировать в своей семейной жизни. Или супруг, получивший на работе выговор от начальника, неизбежно «срывает зло» на беззащитных членах семьи.

Все вышесказанное имеет непосредственное отношение к предпосылкам и факторам возникновения агрессии в образовательном процессе университета.

Осуществляя данное исследование, мы задавались вопросами, практически не освещенными в специальной литературе:

– действительно ли современные студенты и преподаватели университета обладают определенным уровнем агрессивности?

– как изменяется агрессивность студентов и преподавателей, как свойство личности, по мере развития межличностных отношений в образовательном процессе?

– как агрессивность влияет на особенности личности, на развитие разных сфер жизнедеятельности?

Ответ на заданные вопросы может повлиять на решение важных психологических проблем, связанных с позитивными изменениями в мотивационно-потребностной сфере, повышением уровня субъектности, формированием профессиональной компетентности, психокоррекцией поведения и т. д.

По нашим наблюдениям, часть преподавателей в большей степени демонстрируют вербальную агрессию, особенно косвенную, и лишь в крайних случаях – физическую. При этом с увеличением возраста и стажа склонность к прямой вербальной агрессии снижается, а к косвенной вербальной агрессии увеличивается. Это обстоятельство подтверждается и современными исследователями [4].

Рассматривая проявления агрессивности и агрессивного поведения в системе межличностных отношений учреждения высшего образования, мы исходим из того, что главными составляющими этих отношений в идеале должны выступать: взаимозависимая ответственность (И. П. Иванов, В. М. Коротов, А. С. Макаренко), разумный компромисс, эмпатия и готовность к сотрудничеству. Однако, как показывает современный опыт, для субъектов университетской среды характерны качества, существенно снижающие эффективность образовательного процесса: негативные формы общения, заносчивость, высокомерие, вспыльчивость, обидчивость, слабое целеполагание, наличие негативной установки на выполнение учебных заданий, нездоровая конкуренция в учебе, отсутствие самоконтроля и навыков сотрудничества в группе, снижение порога восприятия сцен насилия, демонстрируемых на телевизионном экране и описываемых в печатных средствах массовой информации и т. д.

Рассмотрим социальные причины проявления агрессивного поведения студентов и преподавателей как субъектов образовательного процесса.

Одной из причин проявления агрессивных качеств личности является негативное воздействие прошлого опыта, оказывающего определяющее влияние на всю последующую жизнь человека. Мы

полагаем, что агрессивная предрасположенность личности может быть результатом дефицита субъектности, т. е. речь в этом случае может идти о недостаточном уровне социальной зрелости личности (Ж. Е. Завадская), самосознания, общения и социально-значимой деятельности личности. Показателем низкого уровня развития субъектности личности являются: негармоничный образ «Я», неадекватная самооценка, неспособность к взаимодействию на субъект-субъектном уровне, некритичность мышления, перенос ответственности на других людей и внешние обстоятельства, зависимость от мнения других, стремление уйти от проблем, полное или частичное отсутствие самостоятельности.

Открыто демонстрируя авторитарную модель обучения, преподаватель разрушает идентичность обучающегося. По мнению Е. В. Красноперовой, агрессивность может в определенной степени фиксировать развитие субъекта образовательного процесса университета [5]. Осуществляя педагогический контроль успеваемости обучающихся, преподаватель осознанно или бессознательно стремится изменить объект своего воздействия – студента. При несформированности высокого уровня самоконтроля происходит искажение рефлексивно-оценочной сферы обучающегося. Неизбежное в этом случае явное или скрытое сопротивление студента способствует возникновению агрессивных форм поведения как в стенах университета, так и за его пределами.

Внешне вербальная агрессия может реализоваться в таких лингвистических средствах, как угроза, грубость, необоснованная критика, ирония, сарказм, скепсис.

В силу этого актуализируется проблема своевременной диагностики и психотерапии мотивов агрессивного поведения субъектов университетской среды, о механизмах регуляции агрессивности и о мерах предотвращения негативных последствий и контроля деструктивного поведения.

Сформулируем рекомендации, которые помогут избежать те или иные формы агрессивного поведения и снять эмоциональное напряжение в социально приемлемых формах.

Прежде всего следует иметь в виду, что формирование устойчивого навыка управления своими эмоциями – процесс поэтапный и не одновременный.

Агрессию следует выражать конструктивно, умеренно как в вербальной, так и в невербальной формах. Это необходимо для того, чтобы реакция недовольства воспринималась как можно более убедительнее. Если выражать агрессию только в вербальной форме, то люди с большей вероятностью не станут прислушиваться к вашим чувствам. Если чрезмерно невербально транслировать свою агрессию, страх человека станет излишним, и он дистанцируется.

Самое главное, конструктивная агрессия должна выражаться в вербальной форме, но не насильственно.

Для того, чтобы правильно субъективировать агрессию необходимо, во-первых, перечислить факты, которые вас беспокоят в поведении другого человека, его конкретные слова и поступки. Во-вторых, высказать вслух, что вы не можете принять. В-третьих, нужно указать, какую вашу потребность это нарушает. В-четвертых, сформулируйте конкретную и четкую просьбу, о том, как вы хотели бы, чтобы человек вел себя в дальнейшем.

Список использованных источников

1. Джон Стейнбек о глубоком различии между русскими и американцами: [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://st.hit.spb.ru/article/dzhon-stejnbe-k-o-glubokom-razlichii-mezhdu-russkimi-i-amerikanczami>. – Дата доступа: 04.11.2022.

2. Майерс, Д. Социальная психология: Учебник / Д. Майерс / Перев. с англ. – СПб.: Питер, 1997. – 688 с.

3. Сороченко, В. Теория Конрада Лоренца о природе человеческой агрессии [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://psyfactor.org/propaganda3-4.htm>. – Дата доступа: 04.11.2022.

4. Панова, Е. М. Особенности агрессивности в процессе профессионализации педагогов: автореф. дис. канд. псих. наук: 19.00.07 / Е. М. Панова; Рос. гос. пед. ун-т им. А. И. Герцена. – СПб., 2009. – 24 с.

5. Красноперова, Е. В. Технология преодоления проявлений агрессии учителей в педагогическом дискурсе: автореф. дис. канд. пед. наук: 13.00.01 / Е. В. Красноперова; Удмуртский гос. ун-т. – Ижевск, 2006. – 19 с.