



Рисунок 1 – Киноафиши проекта с QR кодом доступа к цифровой версии

Список использованных источников

1. Совместный проект кафедры информационных технологий в культуре и библиотеки БГУКИ «Беларусь мистическая» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://project4863681.tilda.ws/>. – Дата доступа: 01.11.2022.

УДК 339.9

ЭЛЕМЕНТЫ ЦИФРОВИЗАЦИИ ДОКУМЕНТОВ В ГОСУДАРСТВЕННЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ

Борисевич Ю. Э., Воронцова А. В.

Научный руководитель – Лабкович О. Н.

Белорусский национальный технический университет

e-mail: juli_lili2002@mail.ru

Summary. *Since the emergence of human society, economic activity has begun to develop human economic activity. The development of science and technology contributed to the strengthening of the production development. Due to unequal economic and political development, as well as natural conditions and resources, disagreements and problems often occur in the economy. Although the use of paper has been named for a long time, but it is still an urgent problem. And in order to solve this problem, information technologies are designed.*

Хозяйственная деятельность человека начала формироваться еще с того момента, как возникло человеческое общество. Данная деятельность была направлена на удовлетворение потребностей людей. С самого начала производство продукции носило только натуральный характер. Затем, с появлением излишков продукции начал развиваться обмен, а только потом возникла торговля.

С развитием машинного производства резко возросли объемы выпускаемой продукции. Начали формироваться единые рынки товаров и услуг, сырья и трудовых ресурсов. Развитие науки и техники способствовало усилению развития производства. Развивались интеграционные процессы в политике и экономике. Появлялись региональные политические, экономические, торговые и таможенные союзы и объединения.

Из-за неравномерного экономического и политического развития, а также природных условий и ресурсов в экономике зачастую возникают разногласия и проблемы. Все эти проблемы стали охватывать всю мировую экономику. А для их решения требуются усилия всего мирового сообщества [1].

К глобальным проблемам экономики относят:

1. Проблема бедности и экономической отсталости. Эта проблема характерна для развивающихся стран, таких как Республика Куба, Монголия и другие. Для этих стран характерны высокие показатели нищеты, голода и смертности. Это влечет за собой развитие противоречий на основе этнических, религиозных и территориальных конфликтах, а также начало гражданских войн.

2. Проблема сохранения мира. Военное противостояние, а в дальнейшем покупка военной техники и оружия не только истощает ресурсы стран, но также и влечет за собой спад экономики. Расходуя ресурсы на военные цели, правительства стран мира сокращают производство товаров для населения своей страны. Военные действия наносят вред не только природе, но также ведут к человеческим жертвам и спаду экономики.

3. Проблема голода. Эта проблема зависит от двух вышеперечисленных проблем. Повышение экономического уровня развития страны позволяет внедрять передовые технологии, а также усовершенствовать сорта и породы в сельском хозяйстве. В последствии чего увеличится объем производства продуктов и обеспечит благосостояние населения.

4. Проблема ресурсов. Наша планета имеет ограниченный запас природных ресурсов. Многие из них являются исчерпаемыми. Поэтому мировому сообществу необходимо создавать условия для рационального использования этих ресурсов, а также осуществлять разработки в сфере ресурсосбережения.

На уровне с этими проблемами информационные технологии позволяют сократить использование бумаги, с помощью которой предоставляется отчетность во всех организациях.

В таможенных органах Республики Беларусь все декларации за последние 5 лет хранятся в архиве. На один лист форматом А4 требуется 15–20 грамм дерева, а из одного крупного дерева получают 58 килограммов бумаги. Таким образом, из одного дерева можно получить 23 пачки по 500 листов.

Используют бумагу в виде деклараций и бухгалтерских отчетов не только таможенные органы. Если сложить расходы всех организаций, то расходуется огромное количество бумаги. Решить эту проблему может переход государственных организаций на информационные технологии и представление документов в электронном виде.

Таможенные органы нашей страны уже ввели подачу предварительной информации, деклараций в электронном виде при использовании электронных форматов.

С помощью XML есть возможность анализировать, обрабатывать и выводить на экран нужную информацию. А также можно описать любой документ и вывести его в браузере [2]. В практической части были продемонстрированы такие документы как CMR и отчет об исполнении консолидированного бюджета.

В транспортной накладной (CMR) отражаются сведения о грузах, перевозимы через таможенную границу ЕАЭС, а также подробная информация об отправителях и получателях.

Также создавалась база данных, в которой были отражены все сведения, взятые из представленной CMR. В пяти представленных таблицах: CMR, Отправитель, Получатель, Перевозчик и Товар, содержится вся информация о перевозимом товаре. Все таблицы связаны между собой целостными связями.

Для обновления данных в таблицах, в случаях, когда необходимо добавить новые данные в таблицы MS Access был разработан XML-документ, импортирующий данные, и форма в MS Access.

В XSL же описывается, какая информация и в каком порядке должна выводиться на экран. Для этого используют информацию из документа – xml, в нем же и связываются XSL и XML. Формат XSL позволяет редактировать и представлять необходимую информацию в

нужном виде (таблицы, текст). При связи XSL и XML данные из основного файла автоматически прописываются на веб-страничке. Также одним из удобств является то, что код в XSL прописывается языком HTML.

Таким образом с помощью XML формата мы упрощаем просмотр, а также передачу данных, в том числе транспортных документов через Интернет. Это помогает быстрее анализировать важную информацию. Основное предназначение XML – передавать информацию в удобном виде и с минимальным занимаемым местом в памяти компьютера. А XSL демонстрирует данные из XML-файла на веб-страничке.

Список использованных источников

1. Экономические проблемы и пути их решения [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://spravochnick.ru/ekonomika/ekonomicheskie_problemy_i_puti_resheniya/. – Дата доступа: 22.10.2022.

2. Электронное декларирование [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://www.customs.gov.by/ru/electronny_declarir-ru/. – Дата доступа: 19.10.2022.

УДК 334.021.1

СТРАТЕГИЯ ПРИВЛЕЧЕНИЯ КЛИЕНТОВ СТРАХОВОЙ КОМПАНИЕЙ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ИСКУССТВЕННОГО ИНТЕЛЛЕКТА

Бронская Т. А., Чжао Юйсинь

Белорусский государственный университет

e-mail: bronskaya@bsu.by

Summary. *A strategy of attraction of customers by an insurance company using artificial intelligence is proposed. The proposed program allows you to compete successfully and ensures the commitment and loyalty of customers.*

Внедрение цифровых технологий позволяет страховой компании развивать и расширять свои бизнес процессы. Методы, включающие в себя использование новых цифровых трендов в управлении кадрами, организационных структурах и партнерских компаниях, позволяют эффективно занимать лучшие позиции в сравнении с конкурентами. Важным критерием успешной работы в новых цифровых трендах является готовность руководства и сотрудников страховой компании к трансформации и адаптации, в построении правильной цифровой стратегической модели.

Стратегия привлечения клиентов страховой компанией предполагает выбор и разработку приоритетов, пошаговую перестройку всех элементов бизнес процесса. Отношения между страховой компанией и ее клиентами строятся на доверии и преданности. Добровольное медицинское страхование можно рассматривать как приоритетное направление во внедрении цифровых стратегий. Основываясь на цифровые технологии, страховщики и страхователи находятся в тесном взаимодействии, обеспечивается бесперебойный и недорогой доступ к медицинскому обслуживанию, к профилактической, доврачебной помощи, быстрое реагирование бригад скорой помощи и своевременное лечение. Цифровые защищенные каналы связи позволяют обеспечить доступ специалистов к медицинским карточкам клиентов страховых компаний в любое время суток в любом месте (например, клиент получил сложную травму на отдыхе в другой стране). Использование искусственного интеллекта позволяет проводить удаленную диагностику состояния здоровья клиента, анализировать полученные данные, сопоставлять их со сведениями из медицинских документов и на основании полученных результатов оказывать индивидуальную медицинскую помощь и лечение.

В связи с проблемой старения населения во всем мире, актуальным становится оказание сопроводительных медицинских услуг пожилым людям. Удаленное наблюдение за состоянием