

2. Псалтирь 91:13 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://bible.by/verse/19/91/13/>. – Дата доступа: 25.04.2022

3. Флаг Ливана: фото, цвета, значение, история [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://infoearth.ru/flag-livana/>. – Дата доступа: 25.04.2022

УДК 1147

Дильдабеков Суннат, Макаренко Н. Л.

ТЕРМИНОЛОГИЯ КАЙДЗЕН КАК КЛЮЧ К СИСТЕМЕ ЛИЧНОСТНОГО РАЗВИТИЯ

*Научный руководитель: ст. преподаватель Макаренко Н. Л.
Белорусский национальный технический университет,
г. Минск, Республика Беларусь*

Интенсивная конкурентообразующая среда – условие развития не только материально-производственной сферы современной человеческой цивилизации, но и самой личности человека, его социально-бытовой деятельности. От того, насколько эта личность способна встраиваться в стремительно меняющиеся условия, непрерывно адаптироваться к ним, инициировать в себе развитие новых необходимых качеств, чтобы относительно безболезненно меняться и осуществлять перемены, диктуемые временем, зависит само существование личности.

Многие, планируя собственную жизнь, уже в настоящем предпринимают попытки сконструировать образы будущего, избавиться от морально устаревших привычек, чтобы стать наиболее «эффективными» во взаимодействии с действительностью. Этот процесс не может не сопровождаться эволюцией собственного «я». Именно эволюцией, этим размеренным и последовательным движением вперед, а никак не революцией, способной «взорвать» и уничтожить все ранее сформированные полезные свойства характера и даже саму личность. «Все прогрессы – реакционны, если рухнет человек», – сказал поэт [1].

Как найти действенный способ развития, соответствующего новым реалиям? Как не погрязнуть в рутине поиска, так и не добившись устойчивых положительных результатов? Цивилизация изобрела много методов самоусовершенствования, и один из них – система кайдзен.

В середине 80-х годов прошлого века в разряд мировых бестселлеров попала книга Масааки Имаи «Кайдзен: ключ к успеху японских компаний». До сих пор ее внимательно изучают те, кто всерьез задумывается о

саморазвитии. Книга посвящена особому умению японцев распоряжаться, владеть и управлять, умению, которое в корне отличается от того, что мы называем эталоном поведения. Серьезные достижения в научно-практической сфере, демонстрируемые Японией последние десятилетия, сделали кайдзен-систему популярной во многих странах мира. Вскоре после публикации книги в мире появилось движение ее сторонников, а через 10 лет Имаи опубликовал еще один бестселлер, поднявший концепцию кайдзен на новый уровень. В настоящее время кайдзен продолжает развиваться, а значит, его актуальность сохраняется.

Согласно кайдзен, жизнь в целом (трудовая, общественная и частная) должна быть ориентирована на постоянное улучшение. Эта мысль стала настолько очевидной для японцев, что они следуют ей не задумываясь. Усовершенствования по кайдзен невелики и постепенны, однако через некоторое время их внедрение дает поразительные результаты. Применение кайдзен объясняет, почему японцы не останавливаются в своем развитии.

Ошибается тот, кто думает, что эта система приложима только к процессам производства. При внимательном рассмотрении ее основ мы понимаем, какой кладезь драгоценных рекомендаций она содержит для каждого из нас в стремлении улучшить собственную жизнь, сделать ее наиболее качественной и достойной без тяжелых усилий. Все дело в том, что кайдзен прежде всего умственный процесс, помогающий человеку реализовать свой потенциал, выйти из зоны стагнации и добиться перемен к лучшему.

На примере основополагающих принципов кайдзен попытаемся показать его полезность в частной жизни. Для этого примем точку зрения, что наша жизнь – своего рода корпорация, где главный менеджер – каждый из нас. Проанализируем терминологию кайдзен.

Первый и основной из терминов кайдзен-доктрины – *аналитический подход* [2]. Здесь этот термин обозначает «подход, основанный на учете прошлого опыта». Неоспорим факт, что учет прошлого опыта необходим не только в промышленности, экономике и прочих общественно-полезных сферах, но и в частной жизни. Неумение анализировать опыт прошлого, учиться на своих ошибках и достижениях – одна из наиболее частых причин неспособности личности наметить и решить свои стратегические задачи. Движение вперед возможно только через понимание своего прошлого.

Варуса-каген – следующий термин, заслуживающий внимания. Он обозначает такое положение вещей, которое лишь в настоящее время не представляет проблемы, однако, если оставить его без внимания, оно может стать источником серьезных осложнений в будущем [2]. В частной жизни применение принципа *варуса-каген* избавит обывателя от многих

неприятностей в будущем. В качестве примера можно привести неизбежность хирургической операции, планируемой лишь через время, однако необходимой для устранения рисков для жизни.

Всеобщий уход за оборудованием – еще один важный термин кайдзен-науки, который сотрудники корпорации понимают как совокупность методов и действий правильной эксплуатации оборудования [2]. Всеобщий уход за ним должен свести к нулю все дефекты. Высший менеджер разрабатывает систему вознаграждений работников за их стремления и ответственность. В частном случае этот принцип может рассматриваться в отношении собственного жилья и рабочего места. Для отдельно взятой личности это условия каждодневного труда и отдыха, где человек, сам для себя выступая высшим менеджером, в качестве вознаграждения получает регулярные положительные результаты в той сфере своей деятельности, в которой применяет данный принцип.

Интересным, с нашей точки зрения, является в кайдзен-доктрине термин *качество* [2]. Согласно универсальному определению в Википедии, качество – это «степень достоинства, ценности, пригодности вещи, действия». В Новом толково-словообразовательном словаре Т. Ф. Ефремовой качеству дано несколько определений. Одно из них – «совокупность свойств и признаков, определяющих соответствие образцу, пригодность к чему-либо (о лицах и вещах)», и другое – «степень ценности, пригодности, соответствия тому, каким следует быть (о вещах)». Мы обратили внимание на то, что, определяя качество для «лиц и вещей», составитель Словаря разграничивает признаки качества для «лиц и вещей», одновременно обобщая их. «Дифференцированно-общее» определение качества представлено в первой приведенной здесь словарной статье. Данная дефиниция как нельзя лучше иллюстрирует термин *качество* в кайдзен. Для лиц «совокупность свойств» определяется «пригодностью к чему-либо», как, впрочем, и для вещей «степень ценности и пригодности», и при рассмотрении качества как части кайдзен-доктрины нам следует понимать под ним прежде всего «совокупность свойств» людей, т.е. *качество* людей, их «пригодность» в политике корпорации и «степень ценности» для нее. Функционирование бизнеса невозможно без участия людей, и формирование у них необходимых для успешной деятельности качеств означает формирование кайдзен-мышления.

В частной жизни данный принцип применим с точки зрения улучшения собственных личностных качеств во имя гармонии внешнего и внутреннего как одного из основных условий результативной деятельности и удовлетворенности существованием, почти счастья. Феномен счастья изучается психологией, философией, религией, физиологией, а также социологией и экономической теорией, и мы неслучайно затронули этот

феномен здесь – ведь мы пытаемся определить алгоритм «как быть счастливым» посредством одного из наиболее эффективных способов.

Проанализировав дефиниции счастья, данные представителями разных сфер деятельности, мы пришли к выводу, что общим для многих определений является такая особенность счастья, как «совпадение» части внешнего мира с внутренним миром человека. Так, в Википедии счастье – это состояние человека, которое соответствует наибольшей внутренней удовлетворённости условиями своего бытия, полноте и осмысленности жизни, осуществлению своего призвания, самореализации». У В. И. Даля это «часть, участь, доля, пай, со-частьё». В свою очередь, в Толковом словаре русского языка Д. Н. Ушакова среди нескольких определений счастья есть «участь, доля, судьба» при «состоянии довольства, благополучия, радости от полноты жизни, от удовлетворения жизнью»; в словаре Синонимов русского языка под редакцией З. Е. Александровой счастье сродни благополучию, благосостоянию, предназначению, таланту, удаче, успеху... И, наконец, Вячеслав Шишков, автор известной исторической саги «Угрюм-река», главный герой которой неутомимо ищет счастья, постоянно ошибаясь и терпя неудачи, определяет счастье как «равновесие разумных желаний и возможности их удовлетворения» [3]. Как видим, все дефиниции указывают на источник этого вожеленного состояния в гармоничной связи внутреннего и внешнего. Таким образом, следующий термин кайдзен-доктрины является еще одной составляющей алгоритма действий на пути к счастью. Это *КЗД (качество, затраты, дисциплина)* [2].

В иерархии общих целей компании Toyota Motors, по словам ее главного директора-распорядителя, основная цель корпорации – получение прибыли. «Все остальные функции менеджмента, – считает он, – стоит рассматривать как подчиненные этим трем основным целям». Что в нашем случае может быть прибылью? Удовлетворение духовным и материальным окружением. При этом качество окружающей среды зависит от нашей дисциплины и затрат на совершенствование этой среды.

Содержание следующего термина является продолжением предыдущего. *Совершенствование* [2]. Совершенствование как часть успешной кайдзен-стратегии выходит за пределы значений, которые даны в толковых словарях. Совершенствование по кайдзен представляет собой образ мышления, неразрывно связанный с поддержанием и повышением стандартов. В более широком смысле его можно определить как эволюцию и инновацию, где стратегия поддерживает и повышает общепринятые стандарты путем небольших, но регулярных и последовательных улучшений, а инновация обеспечивает единовременные коренные изменения. Учитывая, что инновация – это процесс радикальных перемен,

характеризующийся масштабностью, и, как правило, содержащий несколько этапов – научное открытие, поиск возможностей его внедрения в определенную сферу деятельности и, наконец, само внедрение, – инновация может обеспечить максимальные результаты в короткие сроки. «Короткие сроки» – именно то, что особенно мотивирует стремящуюся к успеху личность. По кайдзен, инновация не должна быть единственным способом достижения цели. Если инновация удалась, мы получаем краткосрочный успех, и со временем первоначальный энтузиазм угасает, что возвращает нас к прежнему образу жизни. Таким образом, кайдзен-доктрина отдает предпочтение совершенствованию через эволюцию, осуществляющуюся постепенно, равномерно и неслучайно.

Необходимо обратить внимание на еще одно положение кайдзен-алгоритма – *точно вовремя* [2]. Термин говорит сам за себя, и следование этому принципу избавит человека от вечных оправданий за просроченные, невыполненные дела и обещания, что, как известно, усложняет или делает невозможным его успешное взаимодействие с внешним миром.

Кайдзен-доктрина имеет обширный глоссарий, содержание которого намного значительнее приведенного здесь списка кайдзен-номинаций. При этом каждая из дефиниций имеет главнейшую и общую для всех особенность в своем значении – постепенное, поступательное развитие. Иными словами, это осуществление микрошагов, эффективность которых доказана современными психологами и физиологами: маленькие шаги смягчают негативную реакцию мозга, стимулируют рациональное мышление и творческий подход.

Обобщая сказанное, добавим, что, по кайдзен, улучшения должны быть, во-первых, измеримыми, во-вторых, стандартизированными, в-третьих, повторяемыми. Таким образом, действия, основанные на пусть небольших, но последовательных положительных изменениях, создают правильный процесс, итог которого – долгосрочные положительные результаты.

Список использованных источников

1. Вознесенский, А. А. Ямбы и блямбы / А. А. Вознесенский. – Москва: Время, 2010. – 176 с.– (Поэтическая библиотека). – Режим доступа: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=278339>. – Дата доступа: 13.05.2022.

2. Имаи, Масааки. Кайдзен: ключ к успеху японских компаний / Масааки Имаи; Пер. с англ. – М.: «Альпина Бизнес Букс», 2004. – 274 с.