

Оценка эффективности и результативности систем менеджмента качества в строительных организациях

Земляков Г.В., Квач П.И.

Белорусский национальный технический университет

Актуальность обсуждаемого вопроса заключается в том, что объективная оценка системы менеджмента качества (СМК) в проектных и подрядных организациях служит основанием для их политики и курса развития, способствует соответствию возводимых (проектируемых) строительных объектов нормативно-технической и проектной документациям, действующему законодательству, удовлетворению растущих требований потребителя, дает возможность данному товару (услуге) конкурировать и быть экономически выгодным.

Значительное влияние на качество образа жизни оказывает материальная среда – качество товаров и услуг. Поэтому проблема качества продукции и услуг была и остается актуальной. Она является стратегической проблемой, от решения которой зависит стабильность экономики нашего государства.

Способность предприятия достигать своих целей, обеспечивая конкурентоспособность выпускаемой продукции, определяется действующей на нём системой менеджмента качества. Внедрение СМК позволяет решить на предприятии следующие задачи:

- обеспечить стабильный выпуск высококачественной продукции;
- увеличить объём производства и найти рынки для ее реализации;
- увеличить возможные продажи продукции по более высоким ценам;
- решить проблему конкурентоспособности продукции и устойчивого финансового положения.

С момента начала внедрения международных стандартов ИСО 9000 на предприятиях остаются актуальными вопросы оценки результативности и эффективности процессов СМК. Предприятие должно применять подходящие методы мониторинга СМК, для оценки её эффективности и результативности. Для выполнения этого требования необходимо определить свои требования к мониторингу и правилам его выполнения, чтобы продемонстрировать способность выделенных процессов СМК достигать запланированных результатов, иначе необходимо разрабатывать и внедрять корректирующие и предупреждающие действия для обеспечения соответствия продукции. На предприятии должна существовать чёткая процедура ведения постоянной отчётности о проведении мониторинга.