

АВТОМАТИЗИРОВАННАЯ СИСТЕМА СБОРА ДАННЫХ О КАЧЕСТВЕ КАК ОДИН ИЗ АСПЕКТОВ ПОВЫШЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

Студентка гр.113524 Ульянова Ю.В.,
ст. преподаватель О.А. Ленкевич

Белорусский национальный технический университет

В последнее время наблюдается повышенный интерес к новым информационным технологиям (методам и подходам) менеджмента качества. Мотивы такого интереса определяются, по крайней мере, двумя явно выраженными факторами. С одной стороны, все возрастающая конкуренция и соответствующие претензии рынка к производителю, обусловленные мировым финансовым кризисом, с другой стороны, экспансия стандартов серии 9000 версии 2000 года требуют новых форм и методов мобилизации ресурсов, перестройки механизмов управления, структуры бизнеса и т.п.

Современные представления о системном управлении базируются на том, что систему нужно четко определить, контролировать, анализировать и улучшать. Каждая организация в ходе своей деятельности сталкивается с необходимостью сбора и консолидации разного рода структурированных данных. Это могут быть опросы, анкеты, результаты мониторинга различных областей деятельности организации, результаты внешних и внутренних аудитов и т.д. Для целей повышения эффективности и результативности системы менеджмента качества важно правильно управлять полученной информацией. Основное назначение системы сбора и анализа данных о качестве – реализовать принцип менеджмента качества: принятие решений, основанное на фактах.

В соответствии с определением результативности, данные в рамках системы менеджмента качества можно разделить на две существенно отличающиеся категории: «качественные» данные; «количественные» данные. «Качественные» данные – данные, касающиеся структуры процессов. «Количественные» данные включают показатели качества продукции и процессов. В общем случае процесс сбора данных можно представить в виде реализации последовательности следующих этапов: подготовка к сбору данных, сбор данных и их анализ.

При совершенствовании существующей в организации системы сбора и анализа данных о качестве важно отсеивать лишние, несущественные данные, поэтому самым сложным в разработке автоматизированной системы является определение необходимого и достаточного количества показателей качества.