

## **СОВРЕМЕННЫЕ ПОДХОДЫ К ПРЕОДОЛЕНИЮ ПСИХОЛОГИЧЕСКИХ БАРЬЕРОВ В СФЕРЕ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ**

Студент гр. 113621 Приходько Е.В.

Ст. преп. Третьякова Е.С.

Белорусский национальный технический университет

В настоящее время все люди сталкиваются с психологическими барьерами в общении, и в современном обществе очень важно уметь преодолеть их, особенно при управлении персоналом. Они возникают незаметно и субъективно, нередко они не ощущаются самим человеком, но незамедлительно воспринимаются окружающими. Причиной психологического барьера могут служить социально-культурные различия между партнёрами.

Одними из самых важных психологических барьеров, являются: первое впечатление может способствовать ошибочному восприятию партнера по общению. Первое впечатление, по сути, не всегда бывает первым, так как на формирование образа влияет и зрительная, и слуховая память. Следовательно, оно может быть относительно адекватным, соответствовать чертам характера, а может быть ошибочным. Далее возникает барьер предвзятости - человек начинает отрицательно относиться к тому или иному человеку в результате первого впечатления или по каким-то скрытым причинам. Этот барьер преодолевается путём восприятия человека без собственной эмоциональной окраски.

Барьер ожидания непонимания – это барьер, возникающий, когда руководитель думает, что его идею могут не правильно понять. Для его преодоления необходимо спокойно и обстоятельно проанализировать планируемое содержание беседы и по возможности устранить из нее те моменты, которые могут вызвать неадекватное толкование ваших намерений.

Таким образом, для преодоления психологических барьеров возникающих в общении, необходимо изучить психологические особенности своего партнёра и выработать стратегию поведения, которая сведёт к минимуму все барьеры.