

## **СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДОЙ НА БАЗЕ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА КОМПАНИИ, ПРЕДОСТАВЛЯЮЩЕЙ ЛОГИСТИЧЕСКИЕ УСЛУГИ**

Студент группы 113538 Телебук О.И.

Д-р техн. наук, доцент Серенков П.С.

Белорусский национальный технический университет

Охрана окружающей среды в настоящее время выходит за рамки интересов отдельных стран и является объектом внимания мировой общественности. Этот вопрос всё чаще затрагивают и при заключении деловых соглашений о взаимовыгодном сотрудничестве. Декларирование организациями наличия у себя систем управления окружающей средой (СУОС) свидетельствует о приверженности к бережному отношению к природным ресурсам, а значит, и к экономике в целом.

При оказании услуг логистической компанией по перевозке грузов автомобильным, железнодорожным, морским и авиатранспортом на региональном и международном уровне имеют место воздействия на окружающую среду, вызванные работой отдельных узлов транспорта. Экологическими аспектами, самым значимым из которых для данной компании является выбросы в атмосферу выхлопных газов автотранспортом, необходимо управлять. Не всегда удаётся такое управление напрямую, т.к. большинство оказываемых услуг по перевозке грузов сопровождается аутсорсинговым процессом – использование транспорта субподрядчиков. В данном случае управление экологическими аспектами, связанными с работой автотранспорта, необходимо переложить на субподрядчиков, а мотивирование их к ответственному управлению предусматривать еще на стадии выбора субподрядчика. Выполнение предъявленных к нему требований можно анализировать на основании получения свидетельств собственных аудитов.

СУОС очевидно строится в компании на процессах предоставления услуг, которые, в свою очередь, находятся под управлением СМК. Две системы действуют формально независимо (каждая имеет свои собственные цели), но при этом имеют общие подсистемы. Примером интеграции может служить то, что выбор субподрядчика по предоставлению транспорта, осуществляется на основании разработанной методики, которая содержит рекомендации, касающиеся как качества предоставляемых услуг, так и экологическую сторону.

В докладе исследуется возможность совместного мониторинга выполнения требований как по вопросам охраны окружающей среды, так и по вопросам соответствия требованиям качества логистической услуги.