

## БАЗА ЗНАНИЙ НА ОСНОВЕ ОНТОЛОГИИ КАК ИНЖЕНЕРНАЯ СОСТАВЛЯЮЩАЯ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА ЗНАНИЙ

Студентка гр. 113538 Краснова М.А.

Д-р техн. наук, доцент Серенков П.С.

Белорусский национальный технический университет

Новые интеллектуальные средства поиска, представления и обработки знаний и запросов представляют онтологии. Они способны точно и эффективно описывать семантику данных для некоторой предметной области. Онтологии обладают собственными средствами обработки, соответствующими задачам семантической обработки информации. Благодаря онтологиям при обращении к поисковой системе пользователь будет иметь возможность получать в ответ ресурсы, семантически релевантные запросу. Поэтому онтологии получили широкое распространение в решении проблем представления знаний, информационного поиска и т.д.

Одной из наиболее сложных практических задач при построении системы менеджмента знаний (СМЗ) в организации является формирование базы знаний. Средства СМЗ должны обеспечивать возможность доступа к имеющимся знаниям. При этом предпочтительным является не поиск знаний по запросу пользователя СМЗ, а автоматическое представление релевантных решаемой задаче знаний, найденных с помощью подсистемы работы с онтологиями. Известны несколько подходов к определению понятия онтологии. В общем случае концепцию и построение онтологии можно представить в виде схемы, представленной на рисунке 1.



Рисунок 1 – Концепция онтологии и ее структура

Разработка и внедрение СМЗ сугубо индивидуальный процесс для каждой отдельной организации. Задача состоит в том, чтобы создать корректную базу знаний на основе онтологий, которая станет основой для СМЗ любой организации.