

МОДЕЛЬ САМООЦЕНКИ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

Студентка гр. 113538 Чайкова Л.Д.

Ст. преп. Ленкевич О.А.

Белорусский национальный технический университет

Оценка системы менеджмента качества (СМК) включает аудит (проверку) системы, анализ со стороны руководства, самооценку. Роль самооценки в стратегическом менеджменте качества велика, так как она способствует установлению четкой направленности и приоритетов организации, позволяет выявлять процессы и процедуры, требующие изменений для повышения эффективности СМК и конкурентоспособности продукции. Организации для целей самооценки часто используют модели, построенные на критериях и показателях премий в области качества. Тито Конти предложил модель самооценки, которая может использоваться руководителем при стратегическом планировании менеджмента качества для диагностики и корректировки политики и дальнейшего совершенствования организации.

Модель самооценки Тито Конти представлена на рисунке 1.

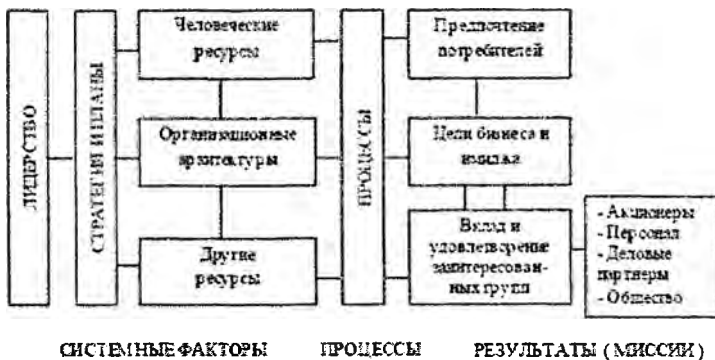


Рисунок 1 – Общий вид модели самооценки Тито Конти

Важной особенностью модели является ее универсальность и возможность использования для самооценки организации любой формы собственности и размера. Эта модель обеспечивает существенную часть информации для процесса стратегического планирования и указывает на области, нуждающиеся в улучшении.