

СИСТЕМА СБОРА И АНАЛИЗА ДАННЫХ ОРГАНИЗАЦИИ, ОПЕРИРУЮЩАЯ ЭКСПЕРТНЫМИ ОЦЕНКАМИ

Студентка гр.113527 Гуминская Л.А.

Д-р техн. наук, доцент Серенков П.С.

Белорусский национальный технический университет

Деятельность любой организация постоянно сопряжена с необходимостью оценки ситуации и принятием решения на её основе.

Причем подавляющее количество такого рода оценок относятся к категории экспертных. Классическая квалиметрия в качестве объектов оценивания рассматривает, как правило, продукцию или услугу. Однако анализ деятельности организаций различного профиля деятельности показал, что как руководитель, так и рядовой служащий, наделенный полномочиями принятия решений, сталкиваются в процессе выполнения своих служебных обязанностей с проблемой оценки ситуации.

Квалиметрия традиционно рассматривает оценку объекта группой экспертов, что значительно сужает область применения экспертных методов. Однако в процессе выполнения служебных обязанностей работники организации часто сталкиваются с необходимостью самостоятельного принятия решения, а к групповой оценке прибегает в редких случаях, когда риск принятия неверного решения достаточно велик.

В докладе приведены результаты анализа применения экспертного оценивания в ОАО «Белагропромбанк». Предложена структура задач экспертного оценивания в организации в зависимости от поставленных целей, ролевых функций, условий реализации экспертного оценивания, рисков недоверности оценок.

Сформулированы принципы развертывания системы сбора и анализа данных, оперирующей экспертными оценками. Проведен анализ внутренних документов организации, в которых прописаны ролевые функции различных подразделений и идентифицированы принимаемые каждым сотрудником решения. В соответствии с ними идентифицированы задачи экспертного оценивания и предложены рациональные методы их решения. Сформулированы ограничения и критерии для каждого типа задач. Предложен общий алгоритм создания методик организации и сбора экспертных данных, их анализа и получения экспертной оценки в зависимости от характера решаемой задачи, например, креативной задачи нахождения нового решения или аналитической задачи оценки состояния объекта. Алгоритм может быть положен в основу стандарта организации регламентирующего порядок проведения экспертного оценивания.