параметрами рабочих элементов инструментов из СТМ, установлены оптимальные режимы и условия спекания. Установлены основные закономерности поглощения лазерного излучения составляющими композитов из СТМ. В отличие от синтетического алмаза при взаимодействии лазерного излучения с зернами кубического нитрида бора установлена относительно высокая поглощающая способность (60-70%) – для излучения с длиной волны  $\lambda = 1.06$  мкм и (40–50%) - для  $\lambda = 10,6$  мкм. С целью повышения отражающей способности, уменьшения температуры нагревания зерен КНБ и расширение номенклатуры составляющих компонентов связки и диапазона технологических режимов лазерного излучения разработан и применун способ защиты зерен шлифовальных порошков КНБ от его влияния. Поглощающая способность порошков КНБ зависит достаточно сильно от вида металла. его температуры, дисперсности и формы зерен и изменяется в достаточно больших пределах. В частности, нанесение на зерна КНБ пленки никеля позволяет на 20-30% уменьшить их поглощающую способность и соответствующую термическую нагрузку. На рис. 1 показана схема защитного покрытия абразивного зерна (3) из кубического нитрида бора, которая включает внутренний слой (2) и внешний слой (1) покрытия.

Металлургическая связь покрытия с материалом связки обеспечивается при их одновременном быстром локальном нагревании и плавлении, поскольку они имеют разные критические температуры перехода в жидкое состояние.

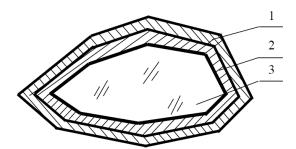


Рис. 1. Схема зерна с функциональным защитным покрытием

Исследовано влияние нанодисперсных плазмохимических металлических порошков и функциональных добавок на физико-механические, технологические и эксплуатационные характеристики композитов из СТМ инструментального назначения полученных при ЛПТС.

На базе волоконного лазера мощностью 350 Вт с длиной волны 0,9 мкм разработана экспериментальная установка для реализации технологического процесса комбинированного ЛПТС композитов инструментального назначения из СТМ.

## СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА ПРЕДПРИЯТИЯ И ЭТАПЫ ЖИЗНЕННОГО ЦИКЛА ЕГО ПРОДУКЦИИ

Алексеева Т.А. Полоцкий государственный университет, Новополоцк, Кусакин Н.А. Институт «Кадры индустрии» Министерства промышленности, Хейфец И.М. Институт подготовки научных кадров НАН Беларуси, Минск, Беларусь

Система менеджмента качества включает совокупность организационной структуры, методик, процессов и ресурсов, необходимых для осуществления административного управления

качеством и разрабатывается с учетом конкретной деятельности предприятия, но в любом случае она должна охватывать все стадии жизненного цикла продукции (рис. 1).

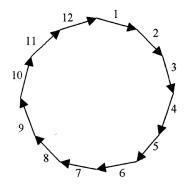


Рис. 1. Типичные этапы жизненного цикла продукции:
1 — маркетинг и изучение рынка; 2 — проектирование и разработка продукции; 3 — планирование и разработка процессов; 4 — закупки;
5 — производство или предоставление услуг; 6 — проверка; 7 — упаковка и хранение; 8 — реализация и распределение; 9 — установка и ввод в эксплуатацию; 10 — техническая помощь и обслуживание;
11 — послепродажная деятельность; 12 — утилизация или переработка в конце полезного срока службы

Система менеджмента качества должна обеспечивать: — управление качеством на всех этапах жизненного цикла продукции; — участие в управлении качеством всех работников предприятия; — ответственность на всех этапах управления; — неразрывность деятельности по качеству с деятельностью по снижению затрат; — проведение профилактических проверок по предупреждению несоответствий и дефектов; — обязательность выявления дефектов и препятствовать их допуску в производство и к потребителю; — порядок проведения периодических проверок, анализа и совершенствования системы; — порядок документального оформления всех процедур системы.

Система менеджмента качества будет наиболее эффективной в условиях тесного взаимодействия всех видов деятельности, влияющих на качество продукции. Основными направлениями деятельности по качеству, посредством которых система воздействует на этапы жизненного цикла продукции, являются: — обеспечение качества; управление качеством; — улучшение качества.

Обеспечение качества — это все планируемые и систематически осуществляемые виды деятельности в рамках системы менеджмента качества, а так же подтверждаемые (если это требуется), необходимые для создания достаточной уверенности в том, что объект будет удовлетворять требованиям к качеству. Управление качеством — методы и виды деятельности оперативного характера,

используемые для выполнения требований к качеству. Улучшение качества – мероприятия, предпринимаемые повсюду в организации с целью повышения эффективности и результативности деятельности и процессов для получения выгоды как для организации, так и для ее потребителей.

В совокупности эти три направления на каждом этапе жизненного цикла продукции должны обеспечить реализацию принципов, включающих: – предотвращение появления дефектов или несоответствий требованиям заказчиков; – обнаружение дефектов и несоответствий, если они допущены; – гарантирование порядка, при котором обнаруженный дефект или несоответствие не позволяет допустить продукцию в дальнейшее производство, а тем более к потребителю; – обеспечение постоянного и повсеместного совершенствования продукции, производства и систем качества.

Система менеджмента качества является составной частью общего управления предприятием и требует всеобщего участия персонала в деятельности по управлению качеством. Поэтому система качества должна быть надлежащим образом документирована. Вся деятельность по управлению качеством, все ее процессы должны быть описаны в документах установленной формы. Документы должны быть конкретными, четкими и однозначными — доступными для понимания пользователей.

«Инженер-механик»