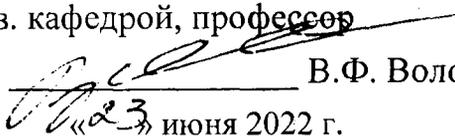


МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ
БЕЛОРУССКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
Факультет технологий управления и гуманитаризации
Кафедра «Менеджмент»

РАБОТА ДОПУЩЕНА К ЗАЩИТЕ:

Зав. кафедрой, профессор


В.Ф. Володько

«23» июня 2022 г.

ДИПЛОМНАЯ РАБОТА
МОТИВАЦИЯ ТРУДОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПЕРСОНАЛА В
СИСТЕМЕ ОТНОШЕНИЙ МЕНЕДЖМЕНТА

Специальность: 1-26 02 02 Менеджмент (по направлениям)

Направление специальности: 1-26 02 02-02 Менеджмент (социально-
административный)

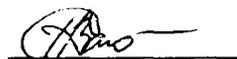
Специализация: 1-26 02-02-02 -01 Социальный менеджмент

Студент-дипломник гр. 30801218



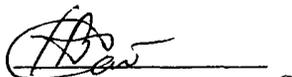
Л. Д. Шукан

Руководитель, доцент



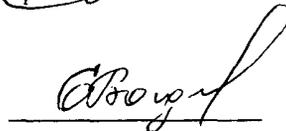
П. В. Сачек

Консультант, доцент



П. В. Сачек

Консультант по технологической
части, доцент



Е. Г. Богданович

Ответственный за нормоконтроль,
преподаватель



А. К. Петрашкевич

Объем работы:

дипломная работа – 113 страниц;

графическая часть – 9 листов;

цифровые носители – 1 диск.

Минск 2022

РЕФЕРАТ

Дипломная работа: 113 страниц, 12 рисунков и схем, 25 таблиц, 54 использованных источника, 6 приложений

МОТИВ, СТИМУЛ, МОТИВАЦИЯ, МОТИВИРОВАНИЕ, СИСТЕМА МОТИВАЦИИ, МАТЕРИАЛЬНАЯ МОТИВАЦИЯ, НЕМАТЕРИАЛЬНАЯ МОТИВАЦИЯ

Цель дипломной работы – является разработка мероприятий по повышению эффективности мотивации персонала в ООО «Электросервис и КО».

Объект дипломного исследования – ООО «Электросервис и КО».

Предмет исследования – мотивация персонала в системе менеджмента ООО «Электросервис и КО».

Задачи дипломного исследования:

- изучить теоретические основы мотивации трудовой деятельности в системе отношений менеджмента;
- провести анализ мотивации трудовой деятельности в ООО «Электросервис и Ко»;
- предложить пути повышения эффективности мотивации трудовой деятельности в системе отношений менеджмента ООО «Электросервис и Ко»;
- представить технологию реализации предлагаемых мероприятий.

Методы исследования: анализ и синтеза, графический, табличный, обобщение, опрос.

Содержание дипломной работы: теоретические основы мотивации трудовой деятельности в системе отношений менеджмента, анализ мотивации трудовой деятельности в ООО «Электросервис и Ко», повышение эффективности мотивации трудовой деятельности в системе отношений менеджмента ООО «Электросервис и Ко», технология реализации предлагаемых мероприятий.

Область возможного практического применения результатов дипломной работы – ООО «Электросервис и Ко» и другие предприятия отрасли.

Достоверность. Автор подтверждает, что приведенный расчетный материал правильно отражает состояние объекта исследования, а все заимствованные идеи и положения сопровождаются ссылками на их авторов.

 (подпись студента)

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Арешина, В.А. Сущность оплаты труда как фактора материальной мотивации персонала / В.А. Арешина // Вопросы экономики и финансов: современное состояние и актуальные проблемы. – 2018. – № 9. – С. 27-34.
2. Бакутина, М.Н. Понятие и сущность мотивации / М.Н. Бакутина, Е.С. Гавриш // Роль и значение современной науки и техники для развития бизнеса. – 2017. – № 8. – С. 25-27.
3. Белоногова, Е.В. Методические подходы к оценке эффективности систем материального стимулирования труда работников торговых организаций / Е.В. Белоногова, Ю.Ю. Суслова, А.В. Волошин // Фундаментальные исследования. – 2016. – № 8-1. – С. 96–101.
4. Богдалова, Е.В. Оценка эффективности системы мотивации персонала на предприятии / Е.В. Богдалова, Е.А. Корнева // Экономика, управление и право: инновационное решение проблем. – 2019. – № 10. – С. 66-69.
5. Боковня, А.Е. Мотивация – основа управления человеческими ресурсами: монография / А.Е. Боковня. – М.: НИЦ ИНФРА-М, 2016. – 144 с.
6. Большакова, Е.М. Современные модели и методы мотивации, применяемые в процессе управления персоналом / Е.М. Большакова // Бенефициар. – 2018. – № 19. – С. 31-33.
7. Виноградский, М.Д. Управление персоналом: учеб. пособие / М.Д. Виноградский, А.М. Виноградская. – К.: Центр учеб. литературы, 2018 – 502 с.
8. Гаврилова, Л.О. Процедура формирования системы мотивации персонала предприятия / Л.О. Гаврилова, А.И. Сулыма // Исследование, систематизация, кооперация, развитие, анализ социально-экономических систем в области экономики и управления. – 2019. – № 7. – С. 232-236.
9. Гайфуллина, М.М. Методический подход к оценке эффективности системы мотивации и стимулирования персонала / М.М. Гайфуллина, Д.Д. Муртазина // Международный журнал гуманитарных и естественных наук. – 2018. – № 4. – С. 192-194.
10. Гогуюева, М.Х. Понятие и сущность мотивации персонала организации / М.Х. Гогуюева // Научные исследования и образование. – 2018. – № 2 (18). – С. 21-26.
11. Голушкина, Е.К. Сущность и основные понятия системы мотивации труда

/ Е.К. Голушкина // Аллея науки. – 2019. – № 3 (30). – С. 281-284.

12. Грибин, Ю.Г. Методические подходы к оценке экономической эффективности мероприятий по совершенствованию систем стимулирования персонала / Ю.Г. Грибин, К.Ю. Королевский // Горный информационно- аналитический бюллетень (научно-технический журнал). – 2017. – № 6. – С. 175–178.
13. Грузинская, А.С. Материальная мотивация персонала / А.С. Грузинская // Вестник современных исследований. – 2018. – № 10.5 (25). – С. 33-34.
14. Ендовицкий, Д.А. Системный подход к экономическому анализу вознаграждения персонала / Д.А. Ендовицкий, Л.А. Вострикова // Аудит и финансовый анализ. – 2016. – № 1. – С. 48–57.
15. Зарубина, Е.В. Мотивация человеческих ресурсов: понятие, сущность, структура / Е.В. Зарубина // Аграрное образование и наука. – 2016. – № 4. – С. 34-36.
16. Иванова, О.Е. Система мотивации персонала организации: преимущества и проблемы ее эффективного развития / О.Е. Иванова, Е.Г. Полиенко // Экономика и управление: теория, методика, практика. – 2020. – № 2. – С. 65-69.
17. Иващенко, М.А. Понятие и сущность мотивации персонала / М.А. Иващенко // Современные научные исследования и инновации. – 2018. – № 6 (86). – С. 33-36.
18. Игнатьева, С.Н. Классификация мотивации в организации / С.Н. Игнатьева // Современная экономика: актуальные вопросы, достижения и инновации. – 2017. – № 4. – С. 56-60.
19. Красавина, Е.В. Роль и значение мотивации персонала / Е.В. Красавина, Ю.В. Забайкин // Современная наука: актуальные проблемы теории и практики. – 2019. – № 4. – С. 35-38.
20. Кривоноженкова, А.С. Сущность и понятие мотивации и стимулирования трудовой деятельности / А.С. Кривоноженкова, Н.Ю. Моспанова // Научные исследования в современном мире: опыт, проблемы и перспективы развития. – 2019. – № 2. – С. 75-79.
21. Лобанова, Т.Н. Мотивация и стимулирование трудовой деятельности: учебник и практикум для академического бакалавриата / Т.Н. Лобанова. – М.: Издательство Юрайт, 2018. – 482 с.
22. Лошадкина, И.П. Сущность и понятие мотивации и стимулирования

- персонала маркетинговой компании / И.П. Лошадкина // Экономика и социум. – 2015. – № 5-1 (18). – С. 770-772.
23. Мартешин, Д.А. Мотивация персонала: виды и значение для деятельности компании / Д.А. Мартешин // Энигма. – 2019. – № 15-1. – С. 6-9.
24. Мерманн, Э. Мотивация персонала. Инструменты мотивации для успеха организации / Э. Мерманн. – М.: Гуманитарный центр, 2015. – 176 с.
25. Методологические подходы к оценке эффективности систем стимулирования и мотивации труда [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://motivtrud.ru/PCost/effect.html>. – Дата доступа: 12.05.2022.
26. Мостовая, Е.В. Формирование системы нематериального стимулирования / Е.В. Мостовая, А.О. Ульмясбаева // Экономика, управление и право: инновационное решение проблем. – 2016. – № 6. – С. 127-129.
27. Муратова, А.Р. Мотивация трудовой деятельности: учеб.-метод. пособие / А.Р. Муратова, М.А. Шумилина. – Владимир: ООО «Аркаим», 2017. – 114 с.
28. Одинцова, С.В. Сущность и содержание понятия «мотивация персонала» / С.В. Одинцова, В.И. Шарин // Достойный труд – основа стабильного общества. – 2017. – № 2. – С. 86-89.
29. Паринов, В.Е. Мотивация и стимулирование персонала / В.Е. Паринов // Научно-практические исследования. – 2020. – № 1-1 (24). – С. 106-109.
30. Победаш, А.Д. Виды нематериальной мотивации персонала / А.Д. Победаш // Молодежь и наука. – 2019. – № 3. – С. 102-105.
31. Рейн, А.И. Понятие мотивации труда персонала / А.И. Рейн // Европейские научные исследования. – 2020. – № 5. – С. 88-90.
32. Симачкова, Н.Н. К проблеме оценки эффективности системы мотивации персонала в организации / Н.Н. Симачкова, И.В. Дамбаева // Теория и практика управления сельским хозяйством. – 2019. – № 7. – С. 176-181.
33. Скачкова, Л.С. Управление мотивацией персонала: подходы, модели, инструментарий / Л.С. Скачкова, Е.П. Костенко. – Ростов-на-Дону: Изд-во «Содействие – XXI век», 2015. – 226 с.
34. Солдатенков, М.Д. Анализ существующих методов мотивации персонала / М.Д. Солдатенков, П.Д. Иванов // Инновационная экономика и современный менеджмент. – 2020. – № 1. – С. 29-32.
35. Трошина, А.С. Материальная мотивация персонала в современном мире / А.С. Трошина // Новый путь Российской экономики: импортозамещение,

- инновационность, экономическая безопасность. – 2018. – № 1. – С. 107-109.
36. Трусов, А.В. Понятие и виды мотивации персонала / А.В. Трусов // Вектор экономики. – 2019. – № 2 (32). – С. 78-80.
37. Уткин, Э.А. Мотивационный менеджмент / Э.А. Уткин. – М.: ЭКМОС, 2016. – 382 с.
38. Хабирова, Я.Ф. Нематериальные виды мотивации персонала / Я.Ф. Хабирова, Р.Р. Уразбаева // Фундаментальная и прикладная наука: состояние и тенденции развития. – 2020. – № 12. – С. 34-37.
39. Худякова, П.В. Современные представления о системе мотивации труда / П.В. Худякова, О.В. Аршанская // Экономика и бизнес: теория и практика. – 2020. – № 1-2 (59). – С. 160-164.
40. Шапиро, С.А. Основы трудовой мотивации: учеб. пособие / С.А. Шапиро. – 3-е изд., перераб. и доп. – М.: КНОРУС, 2016. – 268 с.