

ПОДХОДЫ К УПРАВЛЕНИЮ ПРЕДПРИЯТИЕМ НА ОСНОВЕ РЕИНЖИНИРИНГА БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ

Студент гр.113613 И.Г. Уельская,
Т.И. Серченя

Белорусский национальный технический университет

В последнее время особую актуальность приобретает проблема выбора подхода к реорганизации деятельности хозяйствующих субъектов. Для значительного улучшения показателей финансово-хозяйственной деятельности необходимо проведение комплекса организационно-технических мероприятий по совершенствованию моделей управления бизнесом. В связи с этим возрастает значение разработки научно обоснованной методологии реструктуризации предприятий.

Одним из эффективных подходов к реструктуризации предприятий является реинжиниринг бизнес-процессов (Б-П). Основной задачей проекта по реинжинирингу является создание новой модели Б-П. В процессе реализации реинжиниринга необходимо определить ключевые бизнес-процессы, критические факторы успеха, а также провести ранжирование и выбрать бизнес-процесс, подлежащий реинжинирингу, описать бизнес-процесс на основе модели IDEF0. Заключительным этапом является создание новой модели бизнес-процесса, выработка предложений по реализации нового бизнес-процесса.

Определение ключевых Б-П является одним из самых ответственных моментов. Ключевые Б-П могут быть определены как «управлять сбытом», «управлять финансовыми ресурсами», «внедрять новую продукцию», «управлять персоналом». Следующим этапом реинжиниринга является определение критических факторов успеха (КФУ). КФУ могут быть определены как самые низкие издержки, и как самые лучшие: качество продукции; условия для клиентов; продвижение продукции; работа над конкурентами; персонал. Необходимо проверить набор КФУ на соответствие правилу необходимости и достаточности: каждый КФУ необходим для достижения миссии, а вместе эти факторы достаточны для достижения миссии предприятия. После выявления ключевых Б-П и КФУ составляется таблица, увязывающая бизнес-процессы и КФУ.

Таким образом, применение мирового опыта построения эффективных предприятий представляет огромную ценность для нашей страны. Первая отечественная практика применения реинжиниринга Б-П показала, что реинжиниринг не только необходим, но и возможен, однако для его успешного проведения важно использование обоснованных методологий и современных инструментальных средств, адекватных решаемым задачам.