

НОРМАТИВНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА СТРОИТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Студент группы 113520 Супранович Е.С., Павлов К.А.

Канд. техн. наук, доцент Спесивцева Ю.Б.

Белорусский национальный технический университет

Строительная организация ОДО «Георемстрой» имеет аттестат соответствия третьей категории и выполняет работы при строительстве объектов первого-четвертого классов сложности в соответствии с СТБ 2331. Для расширения оказываемых услуг ей необходим аттестат первой категории, что предполагает наличие сертифицированной системы менеджмента качества (Указ Президента Республики Беларусь №26 от 14.01.2014).

Целью данной работы является разработка и поэтапное внедрение системы менеджмента качества, с апробированием новых подходов. На основе оценивания рисков был определен наиболее весомый процесс, последствия возникновения рисков в котором могут привести к наибольшим отрицательным последствиям. Наиболее весомым процессом является процесс оказания услуги. Для него разработан мониторинг в онлайн режиме, т.е. вся информация, в т.ч. показатели внутренних аудитов вносится в электронные журналы и отправляется в так называемое «облако», которое представляет собой, с точки зрения пользователя, один большой виртуальный сервер. Облачные технологии (cloud computing) широко применяются в мировой практике, они позволяют получить информацию с высоким уровнем доступности и низкими рисками неработоспособности без необходимости создания, обслуживания и модернизации собственной аппаратной инфраструктуры.

В «облаке» производится хранение, анализ и обработка представленной информации. По запросу руководителя она представляется в виде ранжированной системы задач, по которым необходимо принять управленческое решение. Ранжирование происходит в зависимости от выделения ресурсов и значимости для основного процесса. Благодаря такой системе наиболее важные проблемы будут решены в первую очередь. Это упростит работу как руководителя, указав на наиболее существенные проблемы, так и работников, обеспечив более удобный способ хранения, обработки и анализа данных, что напрямую повлияет на улучшение качества предоставляемых услуг. Также он выгоден с экономической точки зрения, т.к. существенно снижает расходы (нет необходимости в закупке серверного и сетевого оборудования, аппаратных и программных решений по обеспечению непрерывности и работоспособности).