

ПОИСК РАЦИОНАЛЬНЫХ МЕТОДОВ И СРЕДСТВ ЭКСПЕРТНОГО ОЦЕНИВАНИЯ В РАМКАХ СМК

Студентки гр. 113531 Пармёнова В.А, Манько Е.И, Дроздова О.А.
Преп. Гиль Н.Н.

Белорусский национальный технический университет

Для непроектируемых процессов системы типичной формой данных являются так называемые экспертные оценки, не поддающиеся «точному измерению», так как являются субъективными. Вовлечение в СМК непроектируемых процессов приводит к необходимости пересмотра требований в отношении структуры системы сбора и анализа данных, применяемых методов и средств.

В рамках исследования была проведена работа по систематизации существующих методов и средств сбора, анализа, обработки и представления результатов экспертного оценивания. В работе сделан акцент на исследование ключевого этапа экспертного оценивания – этапа сбора экспертной информации. Данный этап имеет наибольшую весомость в процессе обеспечения требуемого уровня достоверности результатов оценивания.

Было выделено три критерия, которые определяют достоверность конечного результата в части организации сбора информации экспертного оценивания: тип оценочной шкалы, способ предъявления объектов оценивания и непосредственно способ оценивания.

В качестве метода исследования был выбран метод морфологического ящика, структура которого представлена на рисунке 1.



* – например, в представленной точке морфологического метода находится метод апостериорный, упорядоченный, непосредственной оценки

Рисунок 5 -- Морфологический ящик «Методы экспертного оценивания»: а) – критерии методов сбора экспертной информации, б) – множество вариантов методов сбора экспертной информации