

РИСКИ ПРИ АУДИТЕ СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

Студент гр. 113531 Войнич К.Э.

Ст. преп. Ленкевич О.А.

Белорусский национальный технический университет

У каждой организации существует набор стратегических целей, которых необходимо достичь. Опасности, неопределенности и возможности сопутствуют любому виду деятельности, а результат их проявления для некоторого объекта характеризуют рисками. Практически все организации сталкиваются с необходимостью оценки риска для снижения количества событий и достижения поставленных целей, в том числе и при проведении аудита систем менеджмента качества (СМК).

Риск – это влияние неопределенности на достижение цели [1].

Основной целью оценки риска является представление на основе объективных свидетельств информации, необходимой для принятия обоснованного решения относительно способов обработки риска [2]. Риски в системе менеджмента качества могут быть связаны с внешней бизнес средой и их необходимо обязательно принимать во внимание при проектировании и внедрении системы менеджмента.

Процесс менеджмента риска является сложной и многоуровневой процедурой, которую можно условно разделить на ряд этапов, выделяемых в соответствии с последовательностью действий по реализации данного процесса – идентификацию, анализ и оценку риска [2].

Процесс идентификации риска включает идентификацию причин и источников риска, которые могут оказать воздействие на достижение целей организации в области СМК. Для выявления рисков можно использовать причинно-следственный анализ, который позволит установить взаимосвязь между взаимодействующими факторами, связанными с исследуемым процессом. К таким рискам можно отнести сложность исследуемых процессов, выборочность проверки, факторы, оказывающие влияние на достоверность информации, уровень квалификации и компетентность аудиторов и др. Далее следует определить весомости рисков. Используя, например, диаграммы Маркова можно оценить риски, имеющие наибольшую весомость.

В результате работы будут предложены методы снижения риска при проведении аудита СМК.

Литература

1. ГОСТ ISO 19011-2013 Руководящие указания по аудиту систем менеджмента
2. ГОСТ Р ИСО/МЭК 31010-2011 Менеджмент риска. Методы оценки риска