

сти и ранней взрослости: восприятие образа другого как «зеркало Я» или как «усовершенствованное Я» - как комплиментарного «Я» - генерирует дружеские, доверительные взаимоотношения с ним и способствует принятию и осознанию индивидом себя как личности. В этом случае можно говорить о психологическом здоровье человека. Если другой воспринимается как некомплементарный при неудовлетворяющем образе Я, возможности взаимодействия с ним как с равным исчерпываются: другой обесценивается. Непринятие другого и себя и, как следствие, разрушительное воздействие на другого с целью его изменения и саморазрушение свидетельствуют о психологическом нездоровье человека.

УДК 159 (075.8)

Пилецкая М.М.

### **РОЛЬ ТЕМПЕРАМЕНТА В РАЗРЕШЕНИИ КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЙ В ЮНОШЕСКОМ ВОЗРАСТЕ**

*Белорусский государственный педагогический университет им. М.Танка,  
Минск, Республика Беларусь*

*Научный руководитель канд. психол. наук, доцент Василец Т.В.*

*В работе приводятся эмпирические данные о влиянии темперамента на выбор способов разрешения конфликтных ситуаций у девушек 16–17 лет, при этом холерический темперамент склоняет к выбору более агрессивных тактик, меланхолический – к тактикам избегания, а флегматический и сангвинический – к тактикам сотрудничества. Отсутствие влияния темперамента на разрешение конфликтов у юношей 16–17-летнего возраста объясняется преимущественно физическим характером их агрессивности, в результате чего они научаются рано контролировать конфликтное поведение.*

Темперамент относится к одной из наиболее рано выделенных характеристик психики человека. Поэтому теория темперамента является достаточно разработанной, хотя безусловно еще незавершенной (В.С.Мерлин, В.М.Русалов). Важное место в исследовании темперамента занимает изучение влияния темперамента на другие психические свойства, деятельность и общение человека (В.С.Мерлин, Е.А. Климов, В.В.Белоус). Принято считать, что от темперамента зависит, каким способом человек реализует свои действия независимо от их содержательной стороны. Например, темперамент проявляется в таких особенностях психических процессов, как скорость вспоминания и прочность запоминания, беглость мыслительных операций, устойчивость и переключаемость внимания, в индивидуальном стиле деятельности, в характере эмоциональности, в скорости деятельности, в устойчивости к монотонии и др.

Постоянно создаются все новые способы достаточно объективного измерения психических и поведенческих свойств человека. Это позволяет расширять круг исследований по изучению влияния темперамента на другие свойства человека. В частности, методика К. Томаса по изучению особенностей реагирования в конфликтной ситуации позволила поставить задачу изучения зависимости поведения человека в конфликтной ситуации от присущего ему типа темперамента.

В исследовании участвовали 125 испытуемых Дзержинской гимназии №1 в возрасте 16-17 лет, из них 65 девушек и 60 юношей. Все испытуемые здоровы физически и психически, все они из социально благополучных семей и их успеваемость варьирует в пределах от 6 до 10 баллов.

Исследование проводилось с ноября 2003 года по май 2004 года. Кроме теста К. Томаса испытуемые заполняли личностный опросник ЕРІ Г. Айзенка. Статистическая обработка материала включала в себя определение центральных тенденций и вариативности признаков, вычисление критерия Манна-Уитни. Использовалась программа Statistica 5.5.

Выяснилось, что среди юношей в исследуемой выборке чаще встречались темпераменты сангвинический и флегматический, а среди девушек – холерический и сангвинический. В связи с этим потребовалось специально добирать группы, в которые входили испытуемые – юноши с холерическим и меланхолическим темпераментами, испытуемые – девушки с флегматическим и меланхолическим. Испытуемые со смешанными типами темперамента были сразу исключены из исследования. В результате у юношей в группу с одним типом темперамента входило 14-16 человек, у девушек – 13-23 человека.

Оказалось, что независимо от пола испытуемые предпочитают разрешать конфликтные ситуации через сотрудничество и компромисс, на втором месте по предпочтительности находятся избегание и приспособление, и реже всего используется соперничество. Анализ характера распределения предпочитаемых способов разрешения конфликтных ситуаций у юношей с различными типами темперамента обнаружил достаточно неожиданный факт: темпераменты не оказали влияния на поведение юношей в конфликтных ситуациях. Можно предположить, что у современных хорошо образованных юношей поведение находится под контролем интеллекта, нравственных ценностей и эмпирических навыков, черт характера в большей мере, чем под контролем природно обусловленных тенденций поведения, заключенных в темпераменте.

У девушек результат оказался несколько иным: на 95% уровне достоверности тип темперамента оказался фактором, влияющим на организацию поведения в конфликтной ситуации. При этом наиболее широким кругом влияния обладает меланхолический тип темперамента, который предраполагает девушкам с меланхолическим типом темперамента использовать

способ сотрудничества реже, чем девушки сангвиники и флегматики; зато они чаще, чем флегматики и холерики, используют избегание. На втором месте по широте влияния оказывается сангвинический темперамент: он предрасполагает к активному использованию сотрудничества в сравнении с меланхоликами и холериками, реже - соперничества в сравнении с холериками и реже компромисса в сравнении с меланхоликами. Холерики очень отличаются от других типов темперамента своим отношением к такому способу разрешения конфликтов, как сотрудничество: они используют его реже, чем флегматики и сангвиники, зато чаще меланхоликов и сангвиников ими используется соперничество, вдобавок холерики реже меланхоликов пользуются избеганием. Для флегматиков характерно активное использование сотрудничества в сравнении с меланхоликами и холериками, а также меньшая в сравнении с меланхоликами склонность к избеганию. Таким образом, у девушек природно обусловленный тип реагирования, обозначенный как тип темперамента, сохраняет свою актуальность.

Выявленное различие в характере зависимости способов реагирования на конфликтные ситуации от типа темперамента у юношей и девушек предположительно можно объяснить различным типом агрессивного реагирования. Как известно, у мальчиков преобладают формы физической агрессии, в связи с чем их раньше начинают приучать к социально приемлемым способам разрешения конфликтных ситуаций. Девочки же характеризуются преимущественно вербальными формами агрессивности и, видимо, поэтому их конфликтное поведение регулируется извне в меньшей степени. Дополнительно можно отметить, что темперамент сильнее всего контролирует у девушек использование сотрудничества в разрешении конфликтной ситуации и вообще не влияет на частоту использования приспособления.

Таким образом, предпринятое исследование позволило не только обнаружить факт влияния темперамента на стиль разрешения конфликтной ситуации в юношеском возрасте, но показать зависимость этого влияния от пола и от конкретного способа разрешения конфликтной ситуации. Кроме того, позволило сформулировать предположение о влиянии характера агрессивности на взаимосвязь темперамента и способов разрешения конфликтной ситуации.

## ЛИТЕРАТУРА

1. Мерлин, В.С. Психология индивидуальности. – Воронеж: МПО «МОДЭК», 1996. – 446 с.
2. Русалов, В.М. Биологические основы индивидуально-психологических различий. – М.: Наука, 1979. – 352 с.
3. Стреляу, Ян. Роль темперамента в психическом развитии. – М.: Прогресс, 1982. – 231 с.
4. Хьелл, Л., Зиглер, Д. Теории личности. – СПб: Питер, 2001. – 606 с.