



**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ
РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ**

**Белорусский национальный
технический университет**

Кафедра «Таможенное дело»

**АНАЛИЗ ХОЗЯЙСТВЕННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
ТАМОЖЕННЫХ ОРГАНОВ**

Методические рекомендации

**Минск
БНТУ
2014**

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ
Белорусский национальный технический университет

Кафедра «Таможенное дело»

АНАЛИЗ ХОЗЯЙСТВЕННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ТАМОЖЕННЫХ ОРГАНОВ

Методические рекомендации
для студентов экономических специальностей, магистрантов

Минск
БНТУ
2014

УДК 339.543:005.52(075)

ББК 65.428я7

ПЗ6

Составители:

Т. В. Пищик, А. В. Егоров

Рецензенты:

канд. экон. наук, доцент кафедры экономики и права,
Белорусского национального технического университета *Т. Н. Кондратьева*;
д-р экон. наук, проректор по учебной и научной работе
Частного института управления и предпринимательства *Ю. В. Криворотько*

Методические рекомендации по дисциплине «Анализ хозяйственной деятельности таможенных органов» охватывают все разделы учебной программы «Анализ хозяйственной деятельности таможенных органов», а также обеспечивают их взаимосвязку в рамках учебной дисциплины. Приведенные тестовые задания позволяют оценить знания по основным темам дисциплины. Приводится перечень вопросов к экзамену и тематика рефератов для самостоятельной работы.

© Белорусский национальный
технический университет, 2014

ВВЕДЕНИЕ

Возрастающая роль таможенных органов Республики Беларусь в условиях активизации внешнеэкономических отношений, создания Таможенного союза обусловила необходимость глубокого, комплексного исследования правового регулирования и содержания их финансовой деятельности. Быстро меняющаяся экономическая обстановка предъявляет все более высокие требования к таможенным администрациям во всем мире, обеспечивающим благоприятные условия для развития мировой торговли и гарантирующим безопасность международных товаропотоков.

Важнейшее место в многогранном функционировании таможенных органов занимает их финансовая деятельность, поэтому изучение данной темы весьма актуально. Финансовая деятельность таможенных органов является составной частью финансовой деятельности государства в целом, под воздействием которой находятся практически все его функции. Основные стороны финансовой деятельности таможенных органов отражают их нацеленность на решение важнейших государственных задач.

Первое, фискальное, направление является определяющим, поскольку от его успешного выполнения в большой степени зависит объем доходов республиканского бюджета. С другой стороны, таможенные органы сами являются получателями и распорядителями бюджетных средств, в аккумуляции которых они принимают участие. Это направление оказывает существенное влияние на главную сторону финансовой деятельности таможенных органов, поскольку эффективное распределение и использование финансовых ресурсов, выделяемых для обеспечения их функционирования, выступает залогом успешного осуществления всей деятельности в области таможенного дела.

В связи с отмеченным целью преподавания дисциплины «Анализ хозяйственной деятельности таможенных органов» – изучить методологию и методики комплексного и глубокого анализа хозяйственной деятельности таможенных органов, научиться выявлять факторы, влияющие на деятельность таможенных органов, обобщать и подсчитывать резервы повышения эффективности деятельности таможенных органов.

При изучении данной дисциплины рассматриваются основы анализа хозяйственной деятельности (АХД) таможенных органов, информационное обеспечение проведения анализа, а также особенности проведения АХД таможенных органов по основным направлениям (трудовой потенциал, материально-техническая база, расходы, результаты деятельности, финансовое состояние, риски).

КРАТКИЙ КУРС ЛЕКЦИЙ

Тема 1. Основы АХД таможенных органов

- 1.1. Современные особенности деятельности таможенных органов.
- 1.2. Предмет, метод, содержание и задачи АХД таможенных органов.
- 1.3. Связь АХД таможенных органов с другими науками.
- 1.4. Экономический анализ по основным направлениям хозяйственной деятельности таможенных органов.

1.1. Современные особенности деятельности таможенных органов

В настоящее время внешние экономические связи превратились в важнейший фактор экономического роста. Во многих странах именно они определяют состояние национальной экономики. В условиях дальнейшей интеграции Беларуси в мировой рынок возрастает влияние внешней торговли на развитие экономики страны. При этом современное экономическое развитие Республики Беларусь невозможно без активизации экспортно-импортной деятельности, привлечения иностранного капитала в форме инвестиций. Поэтому в системе органов государственного управления внешнеэкономической деятельностью (ВЭД) особая роль отводится таможенной службе как наиболее динамично развивающейся системе, своевременно и качественно обслуживающей участников ВЭД. Значимость деятельности таможенной системы обусловлена еще и тем, что самым стабильным источником доходной части республиканского бюджета Беларуси являются таможенные платежи.

Деятельность таможенных органов на современном этапе осуществляется в обстановке, которая характеризуется существенными изменениями во внешней торговле, глобализацией и глокализацией экономики, созданием условий для ускорения товарооборота через таможенную границу, сокращением расходов государства на материальное и кадровое обеспечение таможенных органов, возможностью применения современных информационных технологий. Кроме того, в последнее время отмечено усиление контроля противоправной деятельности, в том числе связанной с терроризмом,

незаконным перемещением наркотиков, оружия, нарушением прав интеллектуальной собственности. Поэтому, являясь составным элементом системы правоохранительных органов страны, таможенная служба вносит значительный вклад в решение указанных задач.

Сегодня при решении Государственным таможенным комитетом Республики Беларусь (ГТК РБ) сложнейших проблем регулирования ВЭД и защиты экономических интересов нашего государства, на первый план выходит аналитическая работа таможенных органов. В этих условиях они должны не только адекватно оценивать случившиеся факты, но и формировать необходимую информацию для разработки обоснованных управленческих решений в целях повышения эффективности таможенной деятельности когда, с одной стороны, таможенная служба ограничена в ресурсах, а с другой – требуется обеспечить высокий уровень таможенного контроля.

1.2. Предмет, метод, содержание и задачи АХД таможенных органов

Все указанные особенности деятельности таможенных органов в современных условиях предъявляют повышенные требования к проведению анализу хозяйственной деятельности таможенных органов, который в системе экономических наук занимает особое место.

Объект исследования АХД таможенных органов – деятельность таможенных органов. Предметом АХД таможенных органов является изучение процессов, явлений, экономических отношений в ходе осуществления таможенной деятельности, выявление закономерностей функционирования и развития таможенных органов во всем многообразии связей и зависимостей.

Метод финансового анализа – это система наиболее общих, ключевых понятий данной науки, общенаучных и конкретно-научных способов и принципов исследования финансовой деятельности хозяйствующих субъектов. При проведении АХД таможенных органов используется метод научного исследования изучаемых процессов и явлений путем всестороннего изучения его составных частей. Анализ деятельности таможенных органов – метод научного исследования всей совокупности процессов, происходящих в таможенной сфере путем всестороннего изучения всех сторон деятельности таможенных органов как необходимой части целого.

По содержанию АХД таможенных органов должен включать:

- определение целей и задач анализа по выбранному или заданному объекту;
- изучение взаимосвязи и взаимозависимости явлений, процессов, связанных с работой таможенных органов, т. е. определение факторов, влияющих на хозяйственную деятельность таможенных органов;
- выбор способов измерения влияния выявленных факторов;
- обобщение результатов анализа.

Цель АХД таможенных органов – комплексное, глубокое изучение всех фактов хозяйственной деятельности таможенных органов, факторов, на нее влияющих, выявление, обобщение неиспользованных резервов повышения эффективности деятельности таможенных органов.

Основными задачами АХД таможенных органов является:

- 1) научное обоснование, выявление и оценка отклонений результатных показателей от плановых, изменение этих показателей в динамике и определение причин допущенных отклонений;
- 2) оценка эффективности использования материальных, трудовых и финансовых ресурсов таможенных органов;
- 3) выявление и измерение резервов повышения эффективности деятельности таможенных органов;
- 4) разработка мероприятий по внедрению выявленных резервов;
- 5) обобщение информации для принятия оптимальных управленческих решений.

1.3. Связь АХД таможенных органов с другими науками

АХД таможенных органов – прикладная наука. Она отражает специфику объекта анализа, ставит перед собой задачи предметного анализа таможенной деятельности, изучения экономической ситуации в соответствующей сфере на основе имеющейся информации. Это область знаний, требующая комплексного подхода, сочетания теории и практики.

Как и другие прикладные научные дисциплины, АХД таможенных органов должен быть тесно связан с экономической теорией, экономикой таможенного дела, экономическим прогнозированием, экономико-математическим моделированием, государственным регулированием экономики.

Будучи отраслевой экономической наукой, АХД таможенных органов имеет много общего с другими отраслевыми дисциплинами – АХД в торговле, на промышленных, сельскохозяйственных предприятиях, в других отраслях, а также с функциональными экономическими науками – менеджментом, налогообложением, ценообразованием, финансами, денежным обращением и кредитом, теорией экономического анализа, бухгалтерским учетом и аудитом, экономической статистикой.

АХД таможенных органов также тесно связан с общественными науками: правом, психологией, математикой, информатикой и другими науками естественного цикла.

АХД должен изучаться в тесной связи с дисциплинами, предусмотренными государственными образовательными стандартами высшей школы по специальности «Таможенное дело», такими как таможенно-тарифное регулирование, таможенные платежи в таможенных режимах, анализ финансово-экономической деятельности участников ВЭД, экономическая безопасность, финансы, денежное обращение.

1.4. Экономический анализ по основным направлениям хозяйственной деятельности таможенных органов

Экономический анализ хозяйственной деятельности таможенных органов включает в себя следующие направления:

1. Анализ использования трудовых ресурсов – предполагает изучение динамики показателей по труду, влияния внешних и внутренних факторов на эти показатели, выявление, изучение и обобщение резервов повышения эффективности деятельности работы таможенных органов за счет трудового фактора. Информационным источником для проведения анализа трудовых ресурсов является статистическая отчетность по труду, данные бухгалтерского учета, внеучетная информация. При проведении анализа трудовых ресурсов применяются методы (приемы) сравнения, абсолютных и относительных разниц, цепных подстановок, факторный анализ, метод коэффициентов и др. В ходе анализа рассчитывают такие показатели, как коэффициент по приему и увольнению сотрудников в таможенных органах, общего оборота сотрудников, закреплённости кадров, доходности на одного сотрудника и др.

2. Анализ материально-технической базы – предполагает изучение динамики показателей, связанных с активами таможенных органов, влияния внешних и внутренних факторов на эти показатели, выявление, изучение и обобщение резервов повышения эффективности деятельности работы таможенных органов за счет рационального использования активов. Информационным источником для проведения анализа активов является бухгалтерская отчетность, внеучетная информация. При проведении анализа активов применяются методы (приемы) сравнения, абсолютных и относительных разниц, цепных подстановок, факторный анализ, метод коэффициентов и др. В ходе анализа рассчитывают такие показатели, как коэффициент поступления и выбытия активов таможенных органов, фондоотдачи, фондоемкости, фондорентабельности и др.

3. Анализ исполнения сметы расходов на содержание таможи – предполагает изучение динамики расходов в целом, а также в разрезе отдельных их видов, влияния внутренних и внешних факторов на эти показатели, а также выявление и обобщение резервов сокращения расходов таможенных органов. Информационным источником для проведения анализа расходов является бухгалтерская отчетность, данные бухгалтерского учета, внеучетная информация. При проведении анализа расходов таможенных органов применяются методы (приемы) сравнения, факторный анализ, метод коэффициентов и др. В процессе анализа рассчитывают удельный вес отдельных расходов в общей их сумме, а также в других показателях деятельности таможенных органов.

4. Анализ финансового состояния таможенного органа - предполагает изучение динамики показателей, характеризующих финансовое состояние таможенных органов, влияния внутренних и внешних факторов на эти показатели, а также выявление и обобщение резервов улучшения финансового состояния таможенных органов. Информационным источником для проведения анализа финансового состояния является бухгалтерская отчетность, данные бухгалтерского учета, внеучетная информация. При проведении анализа применяются методы (приемы) сравнения, факторный анализ, метод коэффициентов и др. В процессе анализа рассчитывают различные коэффициенты, характеризующие финансовое состояние таможенных органов.

5. Анализ результатов деятельности таможенных органов предполагает изучение динамики показателей, характеризующих финансовые результаты деятельности таможенных органов, влияния внутренних и внешних факторов на эти показатели, а также выявление и обобщение резервов повышения эффективности деятельности таможенных органов. Информационным источником для проведения анализа финансового состояния является бухгалтерская и налоговая отчетность, данные бухгалтерского учета, внеучетная информация. При проведении анализа применяются методы (приемы) сравнения, абсолютных и относительных разниц, цепных подстановок, факторный анализ, метод коэффициентов и др. В процессе анализа рассчитывают различные коэффициенты, характеризующие финансовое состояние таможенных органов.

6. Анализ рисков таможенных органов – предполагает изучение рисков, связанных с осуществлением таможенной деятельности, влияние различных факторов на возникновение рисков, а также выявление резервов предотвращения рисков при осуществлении таможенной деятельности.

Тема 2. Анализ обеспеченности и эффективности использования трудового потенциала таможенных органов

2.1. Значение, сущность, информационное обеспечение анализа трудового потенциала таможенных органов.

2.2. Факторный анализ трудового потенциала.

2.3. Выявление и обобщение резервов повышения эффективности использования трудового потенциала в таможенных органах.

2.1. Значение, сущность, информационное обеспечение анализа трудового потенциала таможенных органов

Трудовые ресурсы являются важной составляющей эффективной деятельности таможенных органов. По мере развития национальной экономики становится очевидным, что усовершенствование механизмов функционирования таможенных органов не может дать положительного эффекта, если наряду с ним не претерпевает корен-

ных изменений сам труд, если не совершенствуются формы и методы его организации и экономического стимулирования.

Это обуславливает необходимость глубокого анализа деятельности, систематизации профессиональной подготовки таможенных кадров с учетом современных требований с целью определения путей и способствованию повышению эффективности ее функционирования.

При проведении анализа движения сотрудников рассчитывают следующие показатели:

- 1) коэффициент по приему;
- 2) коэффициент по увольнению;
- 3) коэффициент общего оборота сотрудников;
- 4) коэффициент текучести кадров;
- 5) коэффициент закрепленности (постоянства) сотрудников.

2.2. Факторный анализ трудового потенциала

Факторы трудового потенциала – показатели, характеризующие результаты деятельности таможенных органов, а именно условия и причины определенного уровня результатов.

При анализе эффективности использования календарного времени факторами могут быть потери рабочего времени по причине болезней, прогулов и т. п., исходя из данных бухгалтерского и статистического учета. Может проводиться анализ в расчете на одного сотрудника либо в целом по таможне.

При оценке движения сотрудников факторами, влияющими на показатели текучести кадров, (внутренними факторами) могут быть:

1. Причины увольнения:
 - собственное желание;
 - нарушение трудовой дисциплины;
 - истечение срока контракта.
2. Специальная подготовка и переподготовка (как фактор, влияющий на уровень квалификации сотрудников).

К внешним факторам относятся:

1. Несовершенство организации труда (качественные показатели: отстраненность от дома, отсутствие социальной поддержки. Режим труда и отдыха).

2. Система управления оплатой труда (количественный показатель влияния – заработная плата) влияет на отношение сотрудников к своему рабочему положению.

3. Законодательство по труду (изменение тарифных разрядов, выплат).

4. Дополнительные расходы (затраты) на служебные командировки, жалобы ведут к временным задержкам в работе.

5. Повышение числа совершенных преступлений может вызвать приток кадров на оперативные направления деятельности.

6. Повышение планового задания в части поступления в государственный бюджет таможенных платежей определяет необходимость поиска резервов и их увеличения.

7. Фондовооруженность труда влияет на время оформления таможенных деклараций.

2.3. Выявление и обобщение резервов повышения эффективности использования трудового потенциала в таможенных органах

Резервы повышения эффективности деятельности таможенных органов за счет трудового фактора – это возможность наиболее полного использования способностей каждого сотрудника таможенных органов за счет совершенствования техники, улучшения организации труда и процесса управления.

Основой для анализа трудового потенциала таможенных органов выступило Постановление ГТК РБ № 10 от 15.02.2005, которым установлена «Инструкция об организации работы с руководящими кадрами и резервами таможенных органов Республики Беларусь».

К резервам трудового потенциала таможенных органов относятся:

1. Резерв руководящих кадров.

2. Эффективное использование способностей сотрудников таможенных органов к труду, выполняемому спектру обязанностей.

3. Повышение мотивации сотрудников таможенных органов.

4. Детальная разработка кадровой политики.

5. Совершенствование использования связей между сотрудниками различных отделов таможенных органов.

2. Эффективное использование сотрудниками таможенных органов совокупного рабочего времени.

3. Создание новых рабочих мест.

4. Автоматизация процесса труда сотрудников таможенных органов.

5. Повышение квалификации сотрудников таможенных органов

Формирование резерва руководящих кадров и организация планомерной работы с ним в таможенных органах являются приоритетными направлениями в работе с кадрами. Наличие подготовленного резерва рассматривается как важнейшее условие преемственности руководящих кадров, повышения эффективности их работы.

Тема 3. Анализ материально-технической базы (активов) таможенных органов

3.1. Значение, задачи, информационное обеспечение анализа активов таможенных органов.

3.2. Анализ факторов, влияющих на состояние и эффективность использования активов таможенных органов.

3.3. Резервы повышения эффективности использования активов таможенных органов.

3.1. Значение, задачи, информационное обеспечение анализа активов таможенных органов

На результативность работы таможенных органов большое влияние оказывает состояние, развитие и эффективность использования материально-технической базы таможен.

Под материально-технической базой понимается прежде всего имеющееся у таможенных органов имущество (активы).

Активы подразделяются:

- на финансовые;
- нефинансовые.

Финансовые активы таможенных органов формируются за счет средств республиканского бюджета, а также других источников, поступающих на счета таможенных органов для финансирования их расходов.

Нефинансовые активы таможенных органов – это средства, размещенные в материально-вещественных объектах и нематериальных активах (основные фонды, нематериальные активы, материальные запасы).

В Республике Беларусь основным документом, который устанавливает единые методические основы бухгалтерского учета и отчетности для таможенных органов, является Приказ Государственного таможенного комитета Республики Беларусь от 2 июня 2004 г. № 224-ОД «Об утверждении Инструкции о порядке организации учетной политики в таможенных органах Республики Беларусь». В данном Приказе закреплены некоторые основные положения об активах таможенных органов, закреплено, что такое основные средства и что к ним относится, что относится к нематериальным активам.

3.2. Анализ факторов, влияющих на состояние и эффективность использования активов таможенных органов

В процессе анализа активов изучают факторы, на них влияющие. В свою очередь факторы подразделяются на внутренние (зависящие от деятельности таможенных органов) и внешние (независящие от их деятельности). На их основе можно выявить резервы повышения эффективности использования активов таможенных органов.

К **внутренним факторам** относятся:

- 1) размеры таможен и ПТО;
- 2) активизация деятельности участников ВЭД;
- 3) хорошие условия труда;
- 4) своевременность оказания ремонта оборудования, зданий и др., так как устаревание, износ снижает производственную мощность и, соответственно, снижает фондоотдачу и повышает фондоемкость;
- 5) повышение квалификации сотрудников;
- 6) усовершенствование технического процесса.

Таким образом, к **внешним факторам** можно отнести:

- а) Экономическая ситуация в стране;
- б) Изменение законодательной базы в части уплаты таможенных платежей, это означает, что чем больше уплачено таможенных платежей, тем выше фондорентабельность основных средств;
- в) Автоматизация работы должностных лиц таможенных органов, что приводит к использованию большего числа оборудования, технических средств таможенного контроля;
- г) Изменение суммы поступлений на счета таможенных органов средств республиканского бюджета (из других источников) для финансирования их расходов;

д) Изменение цен, тарифов на единицу оборудования, машин, сооружения, измерительных приборов, что приведет к уменьшению всей их стоимости;

е) Природные условия.

Также факторы можно подразделить на экстенсивные и переменные. К экстенсивным факторам можно отнести увеличение либо уменьшение числа сотрудников, увеличение товаропотока, пассажиропотока, что требует большего использования техники, большую ее загрузку, к переменным (их воздействие периодическое) сезонность.

Кроме этого на фондоотдачу оказывают влияние следующие четыре фактора:

- 1) изменение количества единиц оборудования;
- 2) изменение количества отработанного времени единицей оборудования;
- 3) изменение часовой производительности;
- 4) изменение средней остаточной стоимости основных фондов.

3.3. Резервы повышения эффективности использования активов таможенных органов

Резервы можно подразделить на отдельные группы:

1. Внутрихозяйственные (в рамках одного таможенного органа):
 - сокращение простоев оборудования;
 - полная его загрузка;
 - продление срока эксплуатации фондов с учетом влияния на них трудового фактора;
 - обновление и ремонт фондов.
2. Отраслевые: разработка новых и внедрение современного оборудования в работу таможенных органов.
3. Перспективные (рассчитаны на более длительное время):
 - инвестирование в обучение сотрудников правильной эксплуатации оборудования, что позволит продлить срок его эксплуатации;
 - инвестирование в разработку современного оборудования, информационных технологий, которое позволит автоматизировать работу и повысить эффективность работы должностных лиц таможенных органов;

– модернизация ПТО и пунктов пропуска, помещений, дорог, что позволит сократить количество автомобильного топлива, а также средства, затрачиваемые на ремонт служебных автомобилей и передвижных средств таможенного контроля (таких, как ИДК – инспекционных досмотровых комплексов);

– переход к электронному декларированию, что существенно сократит количество бумажных носителей и время, затрачиваемое на обработку документов.

Тема 4. Анализ исполнения сметы расходов на содержание таможи

4.1. Сущность, содержание и классификация расходов таможенных органов.

4.2. Факторный анализ расходов на содержание таможи.

4.3. Оптимизация расходов на содержание таможи.

4.1. Сущность, содержание и классификация расходов таможенных органов

При выполнении возложенных на них функций таможенные органы Республики Беларусь несут расходы по оплате труда, закупают транспортные средства, оборудование, реактивы для лабораторий, оплачивают коммунальные услуги, несут учебно-просветительские расходы, осуществляют ремонт служебно-производственных зданий, осуществляют другие затраты.

Для расчета потребности в денежных средствах и в целях их эффективного использования Государственный таможенный комитет Республики Беларусь, подведомственные ему организации и таможи составляют смету доходов и расходов.

Смета расходов является основным плановым документом, определяющим объем, целевое направление и поквартальное распределение средств, выделяемых из бюджета на содержание бюджетных учреждений и осуществление мероприятий по их развитию.

Финансирование таможенных органов осуществляется в строгом соответствии с функциональной и экономической классификацией республиканского бюджета.

4.2. Факторный анализ расходов на содержание таможен

На уровень и структуру расходов таможенных органов оказывает влияние множество факторов, которые для удобства анализа можно разделить на несколько групп.

Большое значение при исследовании экономических явлений и процессов и оценке результатов деятельности таможенных органов имеет классификация факторов на внутренние и внешние, т. е. на факторы, которые зависят и не зависят от деятельности данного таможенного органа.

Основное внимание при анализе должно уделяться исследованию внутренних факторов, на которые таможенный орган может воздействовать.

К **внутренним факторам**, влияющим на расходы таможенных органов, относятся:

1) расходы по улучшению материально-технической базы таможни и обеспечению условий для ее функционирования (включают статьи, за счет средств которых осуществляется приобретение запасных частей и комплектующих к специальной технике и транспортным средствам, техническим средствам таможенного контроля, приобретение хозяйственного и производственного инвентаря);

2) оплата услуг сторонних организаций по содержанию служебных и производственных помещений (расходы являются следствием экономических отношений с организациями сферы услуг, в которых таможенные органы должны выступать как платежеспособные субъекты (например, оплата услуг лиц, осуществляющих уборку служебных помещений));

3) нерациональное и неэффективное использование ресурсов, активов таможенных органов (например, нерациональное использование технических средств ведет к увеличению количества потребляемой электроэнергии, что в свою очередь приводит к увеличению оплаты за коммунальные услуги);

4) изменение численности сотрудников (большее количество таможенных служащих требует больших расходов на выплату заработной платы, различных надбавок и премий к ней);

5) сокращение, увеличение количества командировок (чем больше количество командированных работников, тем больше расходов несет таможня);

б) увеличение числа лиц, нуждающихся в обучении, переобучении, в том числе в связи с освоением новых технических средств (большее количество таможенных служащих, нуждающихся в обучении, переобучении, требует увеличения количества денежных средств, необходимых для осуществления такого обучения, переобучения);

7) износ оборудования (производство расходов на приобретение нового, более современного оборудования, отчисления на амортизацию);

8) капитальное строительство, аренда служебных, складских помещений также требует значительных затрат денежных средств в целях обеспечения нормального функционирования таможенного органа;

9) выполнение научно-исследовательских работ (например, разработка программных продуктов требует применения различных технических средств, потребляющих значительное количества электроэнергии).

На расходы таможенных органов также оказывают значительное влияние **внешние факторы**:

1) увеличение цен и тарифов (индексов изменения тарифов на услуги связи и транспортные услуги, тарифов на электроэнергию и т. д.), что приведет к увеличению коммунальных, хозяйственных и других видов расходов;

2) сокращение штата сотрудников таможенных органов (в Республике Беларусь в 2013 г. планируется сокращение аппарата госслужащих на 25–30 % – это приведет к экономии бюджетных средств для увеличения зарплат оставшимся госслужащим);

3) повышение уровня средней заработной платы по стране (приведет к увеличению расходов на заработную плату);

4) изменение законодательства в части исчисления выплат, пособий;

5) автоматизация работы органов государственной власти (приведет к увеличению расходов в связи с закупкой нового современного оборудования, компьютеров, программных комплексов, а также в последствии приведет к большему количеству растрчиваемой электроэнергии и т. п.);

б) развитие программы «Электронная таможня» (приведет к увеличению расходов в связи с закупкой компьютеров, программных комплексов, кабелей, средств связи и т. п.);

7) принятие программ развития таможенной инфраструктуры (такими программами предусмотрено строительство новых и рекон-

струкция старых пунктов пропуска, что приведет к увеличению расходов таможенных органов на строительство, ремонт и т. п.)

Следует отметить, что одни факторы оказывают непосредственное влияние на результативный показатель, другие – косвенное. По уровню соподчиненности (иерархии) различают факторы первого, второго, третьего и последующих уровней подчинения. К факторам первого уровня относятся те, которые непосредственно влияют на результативный показатель. Факторы, которые определяют результативный показатель косвенно, при помощи факторов первого уровня, называются факторами второго уровня и т. д.

Так, например, к факторам первого уровня, влияющим на расходы таможенных органов, будет относиться спрос на оказание услуг таможенными органами в регионе деятельности таможенного органа (если спрос на оказание услуг уменьшается, то таможня сокращает число сотрудников, и как следствие – уменьшаются расходы).

В свою очередь на вышеуказанный фактор оказывает влияние такой фактор второго уровня как экономическое развитие региона (чем более развит регион, тем большее число субъектов хозяйствования будет работать в нем, и тем соответственно возрастет спрос на оказание таможенными органами услуг по таможенному оформлению).

На расходы таможенных органов оказывают влияние также объективные факторы, т. е. факторы, которые не зависят от воли и желаний людей. К примеру, таким фактором является холодное время года, вследствие чего увеличиваются расходы на отопление, а значит возрастают в целом расходы на коммунальные услуги.

Также к объективным факторам можно отнести стихийное бедствие, пожар и т. д.

Не все факторы, влияющие на расходы таможенных органов, действуют непрерывно. Выделяют переменные факторы, воздействие которых проявляется периодически, например, необходимость временной аренды помещения и расходы, связанные с содержанием этих помещений; временное использование услуг третьих лиц по эксплуатации объектов, технических, компьютерных, программных средств; необходимость модернизации технических средств; командировки и т. д.

4.3. Оптимизация расходов на содержание таможен

Под резервами понимают возможности повышения эффективности деятельности таможенных органов на основе использования достижений научно-технического прогресса и передового опыта, а также минимизации затрат.

Резервы сокращения затрат таможенных органов определяют путем разработки конкретных мероприятий по сокращению отдельных статей расходов.

Как и факторы, влияющие на расходы таможенных органов, резервы повышения эффективности деятельности таможенных органов также можно разделить по группам.

Например, резервы можно разделить на внутривозвратные, т. е. резервы, которые выявляются и могут быть использованы только на анализируемом таможенном органе, и отраслевые резервы, т. е. те, которые могут быть выявлены только на уровне отрасли (Государственного таможенного комитета Республики Беларусь).

К *внутрихозяйственным* резервам относятся:

1) введение режима экономии (например, использование энерго-сберегающих ламп);

2) недопущение нерационального использования оборудования (например, использование компьютера, средств связи только в рабочее время и по рабочим вопросам);

3) сокращение административно-управленческих расходов (упрощение структуры управления, сокращение численности административно-управленческого персонала);

4) сокращение расходов на содержание основных средств (реализация, передача в долгосрочную аренду и списание ненужных, лишних, неиспользуемых зданий, сооружений, машин, оборудования);

5) своевременное оказание ремонта оборудования (позволит избежать поломки оборудования и, как следствие, дорогостоящих ремонтов или вовсе покупки новых).

В свою очередь, к *отраслевым резервам* можно отнести:

1) минимизацию потерь от выплаченных штрафов (необходимость организации работы таможенных органов, недопуская выполнения сотрудниками своей работы с нарушениями таможенного законодательства, что может привести к расходам в виде удовле-

творения исков о противоправных действиях или бездействии должностных лиц таможенных органов);

2) разработка и внедрение в работу таможенных органов современного энергосберегающего оборудования, приборов;

3) использование оборудования, которое позволит сократить количество вовлеченных в работу должностных лиц таможенных органов.

4) Также в дополнение к внутривладельческим и отраслевым резервам можно отнести региональные резервы, т. е. резервы, которые могут быть выявлены и использованы в пределах географического района. К ним, например, относится использование местного сырья, топлива и энергетических ресурсов.

Немаловажную роль играют перспективные резервы, которые рассчитаны на длительное время. Их использование связано со значительными инвестициями, внедрением новейших достижений научно-технического прогресса и т. д. К ним можно отнести смену технологий производства таможенного оформления (электронное декларирование, предварительное информирование), что позволит в значительной степени упростить взаимодействие таможенных органов и субъектов хозяйствования, снизить временные и финансовые расходы по осуществлению процедур таможенного оформления и таможенного контроля.

Тема 5. Анализ результатов деятельности таможенных органов

5.1. Факторный анализ деятельности таможенных органов.

5.2. Резервы повышения эффективности деятельности таможенных органов.

5.1. Факторный анализ деятельности таможенных органов.

Экономические результаты деятельности таможенных органов складываются под влиянием определенной совокупности факторов, которые можно разделить на внешние и внутренние. Внешние факторы не зависят от деятельности таможенных органов, соответственно внутренние – зависят.

К **внешним факторам**, влияющим на результаты деятельности таможенных органов, относятся:

1. Факторы объема, структуры и географической направленности внешней торговли:

- объем и структура внешнеторгового оборота;
- структура таможенных платежей;
- направление грузопотоков.

2. Факторы проводимой в государстве внешней и внутренней политики.

Ежегодно таможенным органам доводится план по сумме таможенных платежей, которые необходимо собрать за планируемый год, с разбивкой по видам платежей (плановое задание утверждается Законом о бюджете). Задание таможенным органам по перечислению таможенных платежей устанавливается с учетом влияния следующих внешних факторов:

- политика в области косвенных налогов, таможенного тарифа;
- курс рубля по отношению к другим валютам;
- развитие международного экономического сотрудничества;
- уровень налогообложения граждан и организаций;
- структура и налогообложение экспорта.

Государственная политика в области таможенно-тарифного регулирования направлена на защиту национальных интересов Республики Беларусь. Так, с целью защиты национальной продукции от иностранной конкуренции на иностранные товары устанавливаются высокие ввозные пошлины, сезонные, специальные, антидемпинговые и компенсационные пошлины, вводятся квоты, запреты и ограничения.

Вместе с тем, в последнее время деятельность таможенных органов, в соответствии с политикой, проводимой государством, направлена на устранение препятствий для развития бизнеса, способствование его развитию.

3. Факторы внутреннего экономического развития региона деятельности данного таможенного органа.

Экономическое развитие региона оперативной деятельности таможенных органов влияет на следующие показатели:

- 1) количество участников ВЭД в зоне оперативной деятельности таможни;
- 2) активность участников ВЭД, количество совершаемых ими внешнеторговых операций;
- 3) ассортимент товаров, перемещаемых через таможенную границу;

- 4) преобладающие таможенные процедуры;
- 5) соотношение между стоимостью ввозимых и вывозимых товаров.

Внутренними факторами, влияющими на результаты деятельности таможенных органов, являются:

а) Факторы, отражающие действия анализируемого таможенного органа по выявлению внешнеторговых операций, скрытых в виде контрабанды, либо искаженных недостоверным декларированием.

К факторам, влияющим на совершение таможенных правонарушений, относят:

- 1) низкий уровень доходов населения;
- 2) отсутствие надлежащей системы контроля, в том числе за использованием таможенных процедур в части полноты собираемых таможенных платежей;
- 3) недостатки системы учета и отчетности;
- 4) несовершенство законодательства (при декларировании).
- 5) факторы, отражающие уровень квалификации и профессионализм сотрудников таможенных органов.

Знания, опыт, квалификация и добросовестность сотрудников создают качественный и высокоэффективный труд должностных лиц таможенных органов, определяют успешность выполнения трудовой деятельности и тем самым гарантируют достижение запланированных результатов.

5.2. Резервы повышения эффективности деятельности таможенных органов

К основным резервам повышения эффективности деятельности таможенных органов за счет улучшения результатов их деятельности относятся:

1. Создание объективной и комплексной системы индикаторов, отражающих выполнение должностных обязанностей и степень достижения поставленных целей, позволяющих сфокусировать внимание сотрудников на основных приоритетах органов власти (так, например: принимая во внимание показатели экономического развития региона оперативной деятельности таможни, необходимо обеспечивать финансирование преимущественно стратегически важных пунктов пропуска в местах прохождения международных транспортных коридоров). Для этих целей широко используются

всевозможные показатели результативности (например такие как удельная нагрузка на одного сотрудника).

2. Увеличение пропускной способности в республиканских и ведомственных местах пропуска товаров через таможенную границу, т. е. снижение времени на оформление груза одного декларанта, позволит минимизировать расходы таможенных органов и увеличит поступление таможенных платежей в бюджет. Пропускная способность может быть увеличена в результате оптимизации работы таможенных органов при помощи внедрения современных информационных технологий, а именно с помощью активного применения таких инструментов, как предварительное информирование, электронное декларирование товаров, системы управления рисками.

Система управления рисками (СУР) – комплекс программных и аппаратных средства, применение которых позволяет с помощью индикаторов риска разделить все субъектов ВЭД по степеням опасности и проводить выборочные досмотры и проверки, преимущественно в отношении субъектов с высокой степенью риска. Также СУР позволяет акцентировать внимание непосредственно на постаможенном аудите, что также сокращает время оформления грузов на границе.

3. Резервы улучшения результатов деятельности таможенных органов путем снижения уровня совершения правонарушений:

- 1) информирование граждан об изменении в законодательстве;
- 2) увеличение размеров санкций за совершение правонарушений;
- 3) совершенствование системы таможенного контроля, в том числе постаможенного (взаимодействие с другими органами).

4. Результаты деятельности таможенных органов могут быть улучшены за счет трудового фактора:

- 1) сокращение текучести кадров;
- 2) планирование кадрового резерва;
- 3) рост профессионального уровня кадров и укрепление служебной дисциплины;
- 4) специализация сотрудников на выполняемых операциях (например, разделение зон контроля на въезд и выезд, «красный» и «зеленый» коридоры во всех пунктах пропуска).

5. Оптимизация работы с иными контролирующими органами на границе (единый центр дистанционного мониторинга для всех кон-

тролирующих органов, что позволит ускорить совершение таможенных операций в пунктах пропуска, снизить расходы для бизнеса, минимизировать уровень коррупции).

6. Внедрение новых информационных технологий для взаимосвязи с другими ведомствами (например, доступ к общим базам данных банков относительно платежных поручений, обмен документацией относительно различных видов контроля в пунктах пропуска с пограничной службой), что позволит сократить время прохождения границы и затраты участников ВЭД.

7. Снижение количества таможенных досмотров (только на основании СУР).

8. Построение системы, при которой отсутствие нарушений при проверках будет означать адекватное снижение контроля при таможенном оформлении в дальнейшем. Таким образом, нарушать таможенное законодательство для участников ВЭД станет невыгодным, что будет обеспечивать соблюдению законодательства.

9. Снижение рисков путем внедрения принципа доверия и дальнейшего развития института уполномоченных экономических операторов.

Тема 6. Анализ финансового состояния таможенного органа

При изучении данной темы необходимо руководствоваться Инструкцией по анализу и контролю за финансовым состоянием и платежеспособностью субъектов предпринимательской деятельности и Постановлением Министерства финансов Республики Беларусь и Министерства экономики Республики Беларусь от 27 декабря 2011 г. № 140/206 «Об утверждении Инструкции о порядке расчета коэффициентов платежеспособности и проведения анализа финансового состояния и платежеспособности субъектов хозяйствования».

Тема 7. Анализ рисков при осуществлении деятельности таможенными органами.

7.1. Сущность, природа, классификация и причины возникновения рисков.

7.2. Методы проведения анализа рисков.

7.3. Методика проведения анализа рисков.

7.1. Сущность, природа, классификация и причины возникновения рисков

Риск – это деятельность, связанная с преодолением неопределенности в ситуации неизбежного выбора, в процессе которой имеется возможность количественно и качественно оценить вероятность достижения предполагаемого результата, неудачи и отклонения от цели.

Основными чертами риска являются:

1. Противоречивость – столкновение объективно существующих рискованных действий с их субъективной оценкой. Например, инициативам и перспективным идеям противостоят консерватизм, догматизм, субъективизм и т. п.

2. Альтернативность – необходимость выбора из двух или нескольких возможных вариантов решений, направлений, действий. При отсутствии возможности выбора не возникает рискованной ситуации, а следовательно, и риска;

3. Неопределенность – неполнота или неточность информации об условиях реализации проекта (решения). Экономическая деятельность осуществляется в условиях неопределенности внешней среды, поведение которой не всегда можно предсказать. При этом влияние различных факторов на конечные результаты такой деятельности неизвестны.

Существуют три точки зрения на природу риска: субъективная, объективная и субъективно-объективная (преобладающая).

Субъективность риска объясняется различием психологических, нравственных, идеологических ориентации и установок людей, которые по-своему воспринимают одну и ту же величину риска.

Объективная природа риска обусловлена вероятностной сущностью природных, технологических и социально-экономических от-

ношений. Объективность риска проявляется в реальном отражении явлений, процессов и деятельности, независимо от того, осознается ли он человеком.

Субъективно-объективная природа риска определяется тем, что риск порождается процессами субъективного и объективного характера.

Риски *классифицируют* по следующим признакам:

1. В зависимости от последствий рисков: чистые – означают возможность получения отрицательного или нулевого результата и приводят к ущербу; спекулятивные – выражаются в возможности получения как положительного, так и отрицательного результата, то есть могут привести как к ущербу, так и выгоде.

2 В зависимости от основной причины возникновения рисков: природные, экологические, политические, транспортные и коммерческие.

3 По структурному признаку: (региональный, отраслевой, инновационный).

Факторами риска являются предпосылки, увеличивающие вероятность или реальность наступления событий, которые могут оказать отклоняющее воздействие на ход реализации стратегии. Результатом проявления фактора риска будет нежелательное развитие событий, последствия которого приведут к ущербу.

Все факторы можно разделить на две группы: внутренние и внешние.

Внутренние факторы воздействуют изнутри. К внутренним причинам возникновения риска относятся:

1. Технологические факторы (устаревшее оборудование).

2. Административно-управленческие факторы (ухудшение репутации руководства, излишнее давление со стороны руководства, неясная постановка задачи персоналу).

3. Инженерно-научные факторы.

4. Организационно-структурные факторы (сложная структура управления).

5. Человеческие факторы (нехватка сотрудников, отток квалифицированных сотрудников).

6. Финансовые факторы (урезано финансирование на содержание таможни, задержка финансирования, отсутствие денежного резерва).

К **внешним факторам** можно отнести:

1. Экономические (региональные, общенациональные):
 - устойчивость экономической системы;
 - уровень государственного регулирования;
 - монетарная политика государства;
 - налоговая политика государства;
 - степень достоверности макроэкономической информации;
 - уровень доходов населения;
 - предпринимательская активность;
 - культура бизнеса (привычки, традиции, нормы).
2. Факторы конкуренции.
3. Факторы техногенных ситуаций (техногенные катастрофы).
4. Природные факторы (ураган, наводнение).
5. Политические факторы:
 - политическая нестабильность;
 - наличие этнических или религиозных конфликтов;
 - уровень преступности;
 - виды форм собственности в стране;
 - наличие монополизма;
 - защита конкуренции.
6. Правовые факторы:
 - степень совершенства законодательной базы;
 - степень совершенства арбитражного производства;
 - ответственность за нарушение контрактных обязательств;
 - таможенная политика;
 - тарифные соглашения;
 - лицензионная политика.
7. Факторы криминального характера (коррупция, рэкет).

7.2. Методы проведения анализа рисков

Стратегию и тактику применения системы управления рисками определяет Правительство Республики Беларусь. Порядок сбора и обработки информации, проведения анализа и оценки рисков, разработки и реализации мер по управлению рисками определяет Государственный таможенный комитет Республики Беларусь.

Информация, содержащаяся в установленных профилях риска, не подлежит разглашению (распространению) либо передаче третьим лицам, в том числе государственным органам, за исключением

случаев, когда такая информация необходима указанным органам для решения задач, возложенных на них законодательством Республики Беларусь, если иное не установлено международным договором Республики Беларусь. Порядок передачи такой информации определяется Государственным таможенным комитетом Республики Беларусь, в соответствии с таможенным законодательством Таможенного союза и законодательством Республики Беларусь.

Качественный анализ рисков в деятельности таможенных органов позволяет создать структуру рисков и заключается в выявлении источников и причин риска, результатов деятельности таможенных органов в ходе которых возникает риск. Он состоит из ряда этапов:

- определения потенциальных зон риска;
- выявления рисков;
- прогнозирования практических выгод и возможных негативных последствий проявления выявленных рисков.

Выделяют следующие **методы качественного анализа** риска:

- 1) метод экспертных оценок;
- 2) метод рейтинговых оценок;
- 3) контрольные списки источников рисков.

Результаты качественного анализа, в свою очередь, служат исходной базой для проведения количественного анализа.

Количественные методы оценки в самом общем виде делятся:

- на статистические;
- аналитические (зависят от той области деятельности, в которой производятся оценочные мероприятия).

Вместе с тем наиболее известными в теории и практике методами анализа и оценки риска являются:

- 1) статистический;
- 2) анализ целесообразности затрат;
- 3) метод экспертных оценок;
- 4) метод использования аналогов.

Суть *статистического метода* заключается в изучении статистики потерь и доходов на данном направлении таможенной деятельности, устанавливается величина и составляется наиболее вероятный прогноз на будущее. В свою очередь, *анализ целесообразности затрат* заключается в определении потенциальных зон риска. *Метод экспертных оценок* основан на анкетировании специалистов-экспертов. Анкеты анализируются и статистически служат ос-

новой того или иного решения поставленной задачи. *Метод использования аналогов* заключается в отыскании и использовании сходства, подобия явлений, предметов, систем на основе сопоставления их с другими принятыми в качестве базы для сравнения.

7.3. Методика проведения анализа рисков

Анализ рисков основывается на информации. На начальном этапе информация представляет собой необработанные данные, еще не подвергавшиеся анализу. После того как информация будет проанализирована в целях установления тенденций или в случае если она была добыта специфическим образом – проверена и использована в определенной ситуации, – она называется сведениями.

Сведения можно классифицировать следующим образом:

1) оперативные сведения (ориентировки) – информация, на основании которой необходимо немедленное вмешательство без ее дополнительных проверок и дальнейшего расследования;

2) тактические сведения – проанализированная информация для обеспечения мер по контролю, планированию и проведению оперативно-розыскных мероприятий, относящаяся к товаропотокам, средствам доставки и участникам внешнеэкономической деятельности (перевозчикам, владельцам складов временного хранения, организациям);

3) стратегические сведения – структурированная информация о методах и общих тенденциях, размещенная в специальных базах данных.

Важнейшее место в указанных видах сведений занимают оперативные ориентировки. Фактический анализ риска представляет собой развитие анализа оперативной обстановки с учетом динамически меняющихся факторов и воздействием на них.

Выделяют следующие *этапы проведения анализа* рисков:

1. Выявление области риска;

2. Качественный и количественный анализ.

Рассмотрим поэтапно анализ рисков.

Первый этап – выявление области риска. Область риска - таможенные процедуры и иные категории, имеющие значение для таможенных целей, которые могут иметь между собой определенную связь, дающие основание предполагать, что может быть нарушено таможенное законодательство Республики Беларусь при перемещении товаров

и транспортных средств через таможенную границу, их выпуске либо пользовании в заявленном таможенном режиме. Категории, имеющие значение для таможенных целей и составляющие область риска:

- товары, находящиеся под таможенным контролем или выпущенные для свободного обращения на таможенной территории Республики Беларусь;

- транспортные средства, используемые при перемещении товаров через таможенную границу Республики Беларусь;

- сведения, содержащиеся в транспортных (перевозочных), коммерческих и таможенных документах;

- сведения, содержащиеся в договорах или других документах, выражающих содержание сделок, на основании которых перемещаются товары через таможенную границу Республики Беларусь;

- деятельность лиц, выступающих в качестве, достаточном в соответствии с гражданским и (или) таможенным законодательством Республики Беларусь для совершения юридически значимых действий от собственного имени с товарами, находящимися под таможенным контролем;

- деятельность таможенных агентов, владельцев складов временного хранения и таможенных складов, а также перевозчиков, в том числе таможенных;

- деятельность таможенных органов.

Второй этап – качественный и количественный анализ.

Проводя качественный и количественный анализ рисков, прежде всего, необходимо обозначить причины, обуславливающие возникновение таможенных рисков. Факторы, влияющие на возникновение таможенных рисков, можно разделить на исчисляемые, для оценки которых необходим количественный анализ, и неисчисляемые, которые могут быть оценены лишь с помощью качественного анализа. Данные факторы приведены в приложении.

Качественный анализ таможенных рисков включает:

- а) идентификацию таможенного риска;

- б) определение таможенных процедур, при выполнении которых возникает риск;

- в) выявление факторов – исчисляемых и неисчисляемых;

- г) определение значимости неисчисляемых факторов распределение риска в зависимости от нарушения, влекущего потери, по зонам таможенного риска.

Проводя качественный анализ таможенных рисков, можно выделить следующие **зоны таможенного риска** в соответствии с характеристикой потерь, которые влечет нарушение таможенных правил:

1) зона минимального таможенного риска – это область, в которой нарушения таможенного законодательства не подпадают под действие статей административного и уголовного кодекса;

2) зона среднего таможенного риска – это область, в которой нарушения таможенного законодательства подпадают под действие статей административного кодекса;

3) зона критического таможенного риска – это область, в которой нарушения таможенного законодательства подпадают под действие статей уголовного кодекса либо совокупности статей по одному из кодексов;

4) зона недопустимого (катастрофического) таможенного риска – это область, в которой внешнеторговая деятельность хозяйствующего субъекта способствует возникновению потенциальных угроз для государства, обусловленных перемещением запрещенных или нелегальных товаров, которые в катастрофических размерах могут нанести вред личности, обществу, подорвать экономическую и национальную безопасность.

Количественная оценка таможенных рисков включает:

- а) определение частоты рискового события;
- б) определение значимости исчисляемых факторов;
- в) корректировку частоты наступления рискового события;
- г) определение степени рискового события.

Количественная оценка характеризуется применением экономико-математических методов анализа и включает два варианта решений:

1) с использованием формул теории вероятности (на основе данных, получаемых за короткий период времени);

2) методами корреляционно-регрессионного анализа (на основе данных, получаемых за длительный период времени).

ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ К ЭКЗАМЕНУ

1. Предмет, содержание, задачи, метод анализа хозяйственной деятельности таможенных органов.
2. Современные особенности деятельности таможенных органов.
3. Связь анализа хозяйственной деятельности таможенных органов с другими науками.
4. Классификация видов анализа.
5. Информационное обеспечение анализа хозяйственной деятельности таможенных органов.
6. Приемы анализа хозяйственной деятельности.
7. Виды резервов в анализе хозяйственной деятельности и методика определения их величины.
8. Организация анализа хозяйственной деятельности.
9. Экономический анализ по основным направлениям хозяйственной деятельности таможенных органов.
10. Значение, сущность, информационное обеспечение анализа трудового потенциала таможенных органов.
11. Анализ динамики трудового потенциала в таможенных органах.
12. Анализ движения кадров в таможенных органах.
13. Факторный анализ трудового потенциала.
14. Сравнительный анализ трудового потенциала в различных подразделениях.
15. Прогнозный анализ трудового потенциала таможенных органов.
16. Значение, задачи, информационное обеспечение анализа активов таможенных органов.
17. Анализ состояния материально-технической базы таможенных органов.
18. Анализ использования активов таможенных органов.
19. Анализ факторов, влияющих на состояние и эффективность использования активов таможенных органов.
20. Резервы повышения эффективности использования активов таможенных органов.
21. Сравнительный анализ материально-технической базы таможенных органов.
22. Прогнозный анализ развития активов таможенных служб.

23. Необходимость, сущность, задачи, информационное обеспечение анализа расходов таможенных органов.

24. Классификация расходов таможенных органов и их краткая характеристика.

25. Анализ расходов таможенных органов по общему объему, составу и структуре.

26. Факторный анализ расходов таможенных органов.

27. Резервы оптимизации расходов на содержание таможни.

28. Сравнительный анализ расходов на содержание таможни.

29. Прогнозный анализ расходов на содержание таможни.

30. Необходимость, сущность, задачи, информационное обеспечение анализа финансовых результатов таможенных органов.

31. Текущий анализ таможенных платежей.

32. Факторный анализ доходов.

33. Анализ рентабельности.

34. Резервы повышения доходов таможенных органов.

35. Прогнозный анализ доходов таможенных органов.

36. Необходимость, сущность, задачи, информационное обеспечение анализа финансового состояния таможенных органов.

37. Критерии и показатели оценки финансового состояния таможенных органов.

38. Текущий и прогнозный анализ финансового состояния таможенных органов.

39. Резервы улучшения финансового состояния таможенных органов.

40. Значение, задачи и информационное обеспечение анализа рисков.

41. Классификация рисков при осуществлении деятельности таможенными органами.

42. Текущий анализ рисков при осуществлении деятельности таможенными органами.

43. Резервы сокращения рисков при осуществлении деятельности таможенными органами.

44. Нормативно-правовое обеспечение анализа хозяйственной деятельности таможенных органов.

45. Проблемы при проведении анализа хозяйственной деятельности таможенных органов.

46. Разработка тактических и стратегических управленческих решений по повышению эффективности деятельности таможенных органов.

47. Рекомендации по совершенствованию анализа хозяйственной деятельности таможенных органов.

48. Практика стран ближнего зарубежья при проведении анализа хозяйственной деятельности таможенных органов.

49. Практика стран дальнего зарубежья при проведении анализа хозяйственной деятельности таможенных органов.

50. Сравнительная характеристика методик проведения анализа хозяйственной деятельности таможенных органов в Республике Беларусь и за рубежом.

ТЕМАТИКА РЕФЕРАТОВ

1. Нормативно-правовое обеспечение анализа хозяйственной деятельности таможенных органов.
2. Проблемы при проведении анализа хозяйственной деятельности таможенных органов.
3. Разработка тактических и стратегических управленческих решений по повышению эффективности деятельности таможенных органов.
4. Рекомендации по совершенствованию анализа хозяйственной деятельности таможенных органов.
5. Практика стран ближнего зарубежья при проведении анализа хозяйственной деятельности таможенных органов.
6. Практика стран дальнего зарубежья при проведении анализа хозяйственной деятельности таможенных органов.
7. Сравнительная характеристика методик проведения анализа хозяйственной деятельности таможенных органов в Республике Беларусь и за рубежом.

ТЕСТОВЫЕ ЗАДАНИЯ

1. Продолжите предложение.

Деятельность таможни, как и любая другая, характеризуется затратами трудовых, материальных _____ и _____.

2. Ответьте на вопрос.

Чем вызвано различие деятельности таможни от близкой к ней производственной деятельности?

3. Выберите правильный вариант ответа.

Большинство экономистов в области таможенного дела сходятся на том, что основой для оценки деятельности таможни является:

- а) количество оформленных товаров и транспортных средств;
- б) размер уплаченных в бюджет таможенных платежей;
- в) удельная нагрузка на 1-го сотрудника.

4. Какое из требований отсутствует в приведенном перечне?

Система показателей должна отражать следующие требования, предъявляемые к таможене:

- 1) _____;
- 2) удовлетворение интересов граждан как участников ВЭД;
- 3) высокий уровень таможенного обслуживания и компетентности таможенников.

5. Вставьте слова (в именительном падеже), пропущенные в названиях критериев, которым должны отвечать показатели результативности таможенной деятельности:

- 1) четкость соблюдения таможенного ... ;
- 2) полнота и своевременность уплаты таможенных ... ;
- 3) повышение качества предоставления таможенных ... таможенных органов;
- 4) сокращение издержек участников ВЭД и государства, связанных с таможенным оформлением и таможенным ... ;
- 5) пресечение и выявление

6. Основные показатели работы таможенных органов подразделяются на три группы. Перечислите эти группы.

- 1) _____;
- 2) _____;
- _____.

7. Дайте определение понятию.

Мониторинг показателей работы таможенных органов –

8. Оцените утверждение.

В процессе анализа результатов деятельности изучается динамика показателей деятельности таможенных органов за ряд лет, как правило, за три последних года по отдельным подразделениям таможенных органов:

а) верно; б) неверно.

9. Из предложенных вариантов выберите те, которые входят в систему показателей работы таможенных органов:

- а) основные показатели работы таможенных органов;
- б) показатели работы таможен и таможенных постов;
- в) показатели работы пунктов таможенного оформления;
- г) показатели работы отделов.

10. Вычеркните неподходящие варианты ответа.

В процессе анализа товаропотоков с целью выявления таможенных правонарушений и определения потенциальных направлений дальнейшей деятельности таможенных органов изучаются следующие характеристики товаропотока:

- а) период перемещения товаров;
- б) производитель товаров;
- в) страны-контрагенты;
- г) таможенная процедура;
- д) вес брутто;
- е) количество партий товаров;
- ж) статистическая стоимость;
- з) фактурная стоимость.

11. Что понимается под деятельностью таможни?

12. Верно ли утверждение? Если нет, исправьте ошибки.

Однако, с учетом особого характера нормативно-правовой базы таможенной службы она не имеет свою специфику и поэтому особо не отличается от близкой к ней производственной деятельности.

13. Вставьте недостающие словосочетания, чтобы получилась законченная фраза.

Система показателей оценки таможенной деятельности должна отражать следующие требования, предъявляемые к таможене: обеспечение национальной _____, удовлетворение _____ как участников ВЭД, высокий уровень _____ и _____.

14. Выберите направления, по которым производится сопоставление данных специальной таможенной статистики при осуществлении анализа деятельности таможенного органа на правоохранительном направлении:

- а) анализ применяемых санкций материального характера;
- б) анализ товаропотоков;
- в) загруженность сотрудников;
- г) выявляемость таможенных правонарушений;
- д) таможенные правонарушения.

15. Вычеркните характеристики, не являющиеся характеристиками товаропотока:

- а) период перемещения товаров;
- б) время перемещения товаров;
- в) направление перемещения товаров;
- г) фактурная стоимость товаров;
- д) вес перемещаемых товаров.

16. Оцените утверждения:

Для проведения анализа результатов деятельности таможенных органов составляют специальные аналитические таблицы; по показателям, характеризующим правоохранительную деятельность, рассчитывают отклонения и темпы изменения за ряд лет:

- а) верно; б) неверно.

17. Дополните предложение.

Под деятельностью таможи понимается _____ процесс или совокупность выполняемых ее сотрудниками действий _____, _____, экономико-правового и хозяйственно-распорядительного характера в целях выполнения поставленных перед таможенной задач.

18. Оцените, верно ли утверждение:

Деятельность таможенных органов, как и любая другая, характеризуется затратами трудовых, материальных ресурсов и времени.

19. Найдите в предложении ошибку(и), зачеркните и исправьте ее (их).

Показатели таможни на уровне единой системы должны отражать качество работы ее отдельных систем во взаимодействии, уровень материально-технического оснащения, а также соответствие национальным стандартам.

20. Выберите правильный вариант ответа.

Основные показатели работы таможенных органов подразделяются:

- а) на пять групп;
- б) три группы;
- в) две группы;
- г) правильный вариант не указан.

21. Назовите форму отчетности, которая отражает следующую информацию:

- количество заведенных, рассмотренных и прекращенных дел;
- суммы наложенных санкций материального характера;
- субъективный, статейный и товарный аспекты.

Ответ: _____.

22. Выберите подходящее по смыслу слово из скобок и заполните пропуск.

Анализ эффективности деятельности таможенных органов, помимо очевидных результатов их деятельности должен учитывать и результаты деятельности _____ (правоохранительных / международных / правовых) подразделений, а также потребительский и социальный эффект.

23. Вставьте пропущенные слова:

Проведение анализа деятельности правоохранительного блока таможенных органов строится на введении некоторых _____ и обобщенных _____, сравнение значений которых со значениями аналогичных показателей в других таможенных органах позволяет выявить некоторые _____.

24. Продолжите фразу.

Целенаправленный процесс или совокупность выполняемых сотрудниками таможенных органов действий оперативного, управленческого, экономико-правового и хозяйственно-распорядительного характера в целях выполнения поставленных перед таможенной задачей называется _____.

25. Из предложенного списка выберите те требования, предъявляемые к таможене, которые должны быть отражены в системе показателей и критериев оценки деятельности таможенных органов:

- а) обеспечение национальной экономической безопасности;
- б) удовлетворение интересов граждан как участников ВЭД;
- в) увеличение количества оформленных в таможенном отношении товаров;
- г) высокий уровень таможенного обслуживания и компетентности сотрудников таможенных органов;
- д) увеличение размера таможенных платежей, уплаченных в бюджет;
- е) оптимизация удельной нагрузки на одного сотрудника.

26. Допишите недостающее.

Показатели результативности таможенной деятельности должны соответствовать критериям, таким как:

- а) четкость соблюдения таможенного законодательства;
- б) полнота и своевременность уплаты таможенных платежей в бюджет;
- в) _____;
- г) сокращение издержек участников ВЭД и государства, связанных с таможенным оформлением и таможенным контролем;
- д) _____.

27. Оцените правильность утверждений.

1. Система показателей работы таможенных органов включает в себя основные показатели работы таможенных органов, а также показатели работы региональных таможенных управлений и показатели работы таможен и таможенных постов:

- а) верно; б) неверно.

2. Основная единица учета в правоохранительной сфере – дело о таможенном правонарушении.

- а) верно; б) неверно.

3. Анализ результатов работы таможенных органов проводится путем сопоставления значений показателей, достигнутых в отчетном периоде, с показателями, достигнутыми в предшествующие периоды.

- а) верно; б) неверно.

28. Вычеркните из предложенного списка те пункты, которые не относятся к необходимой для анализа таможенных правонарушений информации:

- а) решение по делу о таможенном правонарушении;
- б) квалификация таможенного правонарушения;
- в) данные о сотруднике, выявившем правонарушение;
- г) субъект, совершивший правонарушение;
- д) данные о таможенном органе, в зоне оперативной деятельности которого было выявлено правонарушение;
- е) непосредственный объект правонарушения.

29. Определите, к какой группе показателей относятся следующие показатели работы таможенных органов:

а) доля товарных партий, подвергнутых досмотру, в результате которого были выявлены нарушения таможенного законодательства, либо было отказано в выпуске, в общем объеме досматриваемых партий товаров;

б) доля результативных таможенных проверок после выпуска товаров в общем количестве завершенных таможенных проверок;

в) доля ввозимых (вывозимых) товаров, в отношении которых проведен таможенный досмотр, в общем количестве товарных партий, в отношении которых подана Декларация на товары.

Ответ: _____.

30. Заполните пропуски недостающими словами.

Деятельность таможенных органов – _____
_____ или совокупность выполняемых сотрудниками действий _____, _____, хозяйственно-распорядительного и _____ характера в целях выполнения поставленных перед таможенными органами задач.

31. Вычеркните лишнее.

Система показателей оценки деятельности должна отражать следующие требования, предъявляемые к таможене:

- а) удовлетворение интересов граждан как участников ВЭД;
- б) высокий уровень таможенного обслуживания и компетентности таможни;
- в) полнота и своевременность уплаты таможенных платежей в бюджет.

32. Напишите требование, не указанное в предыдущем задании.

_____.

33. Оцените выражение.

Показатели таможи на уровне единой системы должны отражать качество работы ее отдельных подсистем во взаимодействии, уровень материально-технического оснащения, а также несоответствие международным стандартам.

а) верно; б) неверно.

34. Ответьте на вопрос.

Какие показатели используются для оценки эффективности деятельности таможенных органов?

_____.

35. Из предложенных вариантов выберите те, которые НЕ являются характеристиками товаропотока, изучаемыми при анализе деятельности в правоохранительном направлении:

- а) страна происхождения товара;
- б) таможенная процедура;
- в) фактурная стоимость;
- г) статистическая стоимость;
- д) количество партий товаров;
- е) период перемещения товаров;
- ж) наличие льгот по уплате таможенных платежей.

36. Выберите правильные варианты ответа.

Показатели результативности таможенной деятельности должны отвечать следующим критериям:

- а) четкость соблюдения таможенного законодательства;
- б) увеличение издержек участников ВЭД и государства, связанных с таможенным оформлением и контролем;
- в) увеличение времени совершения таможенных операций, связанных с осуществлением таможенного контроля;
- г) повышение качества предоставления таможенных услуг;
- д) выявление и пресечение контрабанды.

Ответ: _____.

37. Впишите недостающие слова.

Анализ _____ деятельности таможенных органов проводится путем _____ значений показателей, достигнутых в _____ периоде, с показателями, достигнутыми в _____ периоде.

38. Выберите подходящее по смыслу слово из скобок и заполните пропуск.

Под деятельностью таможенных органов понимается _____ (целенаправленный / спонтанный / спланированный) процесс или совокупность выполняемых ее сотрудниками действий _____ (функционального / оперативного / культурного), управленческого, хозяйственно-распределительного характера в целях выполнения поставленных перед таможней задач.

39. Перечислите основные критерии, которым должны отвечать показатели результативности таможенной деятельности.

- а) _____ ;
- б) _____ ;
- в) _____ ;
- г) _____ .

40. Выберите правильные варианты ответа.

Система показателей работы таможенных органов включает в себя:

- а) основные показатели работы таможенных органов;
- б) показатели, отражающие повышение качества услуг, предоставляемых государственными организациями;
- в) показатели, отражающие количество выявленных правонарушений;
- г) показатели работы региональных таможенных управлений;
- д) показатели работы таможен и таможенных постов.

41. Внесите показатели работы таможенных органов в соответствующие графы таблицы.

- а) уровень выполнения прогнозируемого задания по администрируемым таможенными органами доходам в государственный бюджет;
- б) доля результативных таможенных проверок после выпуска товаров в общем количестве завершенных таможенных проверок;
- в) доля товарных партий ввозимых товаров, в отношении которых проведен таможенный досмотр, в общем количестве товарных партий, в отношении которых подана декларация на товары;
- г) время совершения таможенными органами операций, связанными с осуществлением государственного контроля в автомобильных пунктах пропуска;

д) доля таможенных платежей, возвращаемых плательщиком в связи с удовлетворением жалоб участников внешнеэкономической деятельности на решение таможенного органа в общем объеме уплаченных таможенных платежей.

Показатели определения скорости совершения таможенных операций при ввозе товаров и их вывозе	Показатели определения своевременности и полноты поступлений таможенных платежей	Показатели определения эффективности противодействия преступлениям и административным правонарушениям

42. Разгадайте кроссворд-анаграмму (слова, буквы которых перемешаны в произвольном порядке).

К характеристикам товаропотока относятся:

- 6) РПЕОИД перемещения товаров;
- 7) РВЕИНПААЛЕН перемещаемых товаров;
- 8) страны – ТКНАТОРЬЕНТ;
- 9) НМНОЕКУАРТАЛ перемещаемых товаров;
- 10) статистическая СИОБСТОМТ товаров.

43. Оцените правильность утверждений.

Мониторинг показателей работы представляет собой сбор, обобщение и анализ информации о результатах работы таможенных органов:

- а) верно; б) неверно.

Анализ результатов работы таможенных органов проводится путем сопоставления значений показателей, достигнутых в отчетном периоде, с показателями, достигнутыми в предшествующие периоды.

- а) верно; б) неверно.

44. Выберите из предложенных вариантов ответов характеристики деятельности правоохранительного блока таможенных органов:

- а) коэффициент сложности дел;
- б) взыскиваемость санкций материального характера;
- в) экономическая эффективность заведенных дел;

- г) квалификация сотрудников правоохранительного блока;
- д) выявляемость таможенных правонарушений;

45. Впишите недостающие слова в предложение.

Большинство экономистов в области таможенного дела сходятся на том, что _____ для оценки деятельности таможи является _____ нагрузка на одного сотрудника.

46. Найдите ошибку в приведенном утверждении и исправьте ее.

Проведение анализа деятельности правоохранительного блока таможенных органов строится на введении некоторых коэффициентов и обобщенных понятий, суммирование значений которых со значениями аналогичных показателей в других таможенных органах позволяет выявить некоторые аномалии.

47. Верно ли определено понятие?

Деятельность таможенных органов – это целенаправленный процесс или совокупность выполняемых субъектами хозяйствования действий оперативного, управленческого, экономико-правового и хозяйственно-распорядительного характера в целях содействия выполнению поставленных перед таможенной задачей.

- а) верно; б) неверно.

48. Дополните фразу.

Основой для оценки деятельности таможи является _____.

49. Выберите правильный вариант ответа.

Система показателей работы таможенных органов включает в себя:

- а) основные показатели работы таможенных органов, а также показатели работы таможен и таможенных постов;
- б) показатели работы региональных таможенных управлений, а также показатели работы таможен и таможенных постов;
- в) основные показатели работы таможенных органов, а также показатели работы региональных таможенных управлений;
- г) ничего из вышеперечисленного.

Ответ: _____.

50. Ответьте на вопрос.

К какой группе показателей относятся следующие показатели работы таможенных органов: время совершения таможенными органами операций, связанных с осуществлением таможенного контроля в автомобильных пунктах пропуска; время, прошедшее с момента завершения таможенной процедуры таможенного транзита товаров до момента их выпуска для внутреннего потребления; доля деклараций на товары, оформленных в электронном виде в общем количестве оформленных деклараций на товары, а также доля стоимости товаров, оформленных в электронном виде в общей стоимости оформленных товаров, при условии, что товары не идентифицированы как рискованные поставки?

Ответ: _____

51. Из предложенных в скобках вариантов выберите подходящие по смыслу слова (словосочетания) и впишите их в отведенных местах.

Анализ деятельности таможенных органов на _____ (экономическом / правоохранительном) направлении строится на сопоставлении данных _____ (специальной таможенной статистики / статистики внешней торговли) по следующим направлениям: анализ _____ (товаропотоков / пассажиропотоков) и таможенные _____ (преступления/ правонарушения).

52. Приведенное ниже утверждение содержит ошибки. Найдите их и в отведенном для ответа месте исправьте утверждение полностью.

Основной единицей учета в правоохранительной сфере является факт совершения правонарушения, которое в зависимости от квалификации может быть грубым правонарушением либо менее тяжким преступлением.

Ответ: _____

53. Вычеркните неподходящие варианты.

К критериям оценки деятельности таможенных органов относятся:
а) четкость соблюдения таможенного законодательства;

- б) эффективность взаимодействия таможенных органов с другими органами государственного управления;
- в) полнота и своевременность уплаты таможенных платежей в бюджет;
- г) повышение качества предоставления услуг таможенными органами;
- д) своевременность оказания консультаций субъектам хозяйствования;
- е) сокращение издержек участников ВЭД и государства, связанных с таможенным оформлением и таможенным контролем;
- ж) эффективность использования технических средств таможенного контроля;
- з) выявление и пресечение контрабанды.

54. Дополните перечень.

Необходимую для анализа информацию по делам о таможенных правонарушениях можно классифицировать как:

- а) решение по делу о таможенном правонарушении;
- б) _____;
- в) субъект, совершивший таможенное правонарушение;
- г) _____.

55. Из приведенных ниже словосочетаний составьте истинное утверждение.

На уровне единой системы; качество работы; соответствие международным стандартам; показатели таможни; должны отражать; ее отдельных подсистем; уровень материально-технического оснащения; во взаимодействии.

Ответ: _____

 _____.

56. Дополните определение пропущенными словами.

Деятельность таможенных органов – это целенаправленный процесс / совокупность выполняемых ее _____ действий оперативного, _____, экономико-правового и хозяйственно- _____ характера в целях выполнения поставленных перед _____ задач.

57. Выберите из перечня требования, предъявляемые к таможене, которые должны быть отражены в системе показателей, формируемой на государственном уровне:

- а) обеспечение национальной экономической безопасности;
- б) увеличение количества оформленных в таможенном отношении товаров;
- в) удовлетворение интересов граждан как участников ВЭД;
- г) увеличение размера таможенных платежей, уплаченных в бюджет;
- д) оптимизация удельной нагрузки на одного сотрудника;
- е) высокий уровень таможенного обслуживания, компетентность таможни.

58. Вычеркните лишнее, где необходимо:

Показатели таможни на уровне единой системы должны отражать качество работы ее _____ (отдельных / совокупных) подсистем _____ (во взаимодействии / самостоятельно), уровень _____ (информационного / материально-технического) оснащения, а также соответствие _____ (государственным / международным) стандартам.

59. Оцените утверждения.

1. Система показателей работы таможенных органов включает в себя основные показатели работы таможенных органов, а также показатели работы региональных таможенных управлений и показатели работы таможен и таможенных постов:

а) верно; б) неверно.

2. Основные показатели работы таможенных органов разделяются на пять групп:

а) верно; б) неверно.

3. Мониторинг показателей работы таможенных органов представляет собой сбор, обобщение и анализ информации о таможенных платежах, собранных таможенными органами в течение анализируемого периода:

а) верно; б) неверно.

60. Дополните предложение, подходящими по смыслу словами.

1. В процессе проводимого текущего анализа составляются _____, в которых содержится информация о фактических ре-

зультатах деятельности таможенных органов, отклонения и темпы изменения указанных показателей.

2. Анализ деятельности таможенных органов на правоохранительном направлении строится на сопоставлении данных

_____ по определенным направлениям.

3. Анализ результатов работы таможенных органов проводится путем _____ значений показателей, достигнутых в _____ периоде с показателями, достигнутыми в _____ периоде.

61. Вычеркните из перечня информацию, которая не является необходимой для анализа по делам о таможенных правонарушениях:

- а) решение по делу о таможенном правонарушении;
- б) данные о сотруднике, выявившем правонарушение;
- в) данные о таможенном органе, в зоне оперативной деятельности которого было выявлено правонарушение;
- г) квалификация таможенного правонарушения;
- д) субъект, совершивший правонарушение;
- е) точное время и дата совершения правонарушения;
- ж) непосредственный объект правонарушения.

62. Выберите правильные варианты ответов.

К показателям определения эффективности противодействия преступлениям и административным правонарушениям относятся:

- а) доля результативных таможенных проверок после выпуска товаров в общем количестве завершенных проверок (%);
- б) уровень выполнения прогнозируемого задания по администрируемым таможенными органами доходам в государственный бюджет (%);
- в) доля деклараций на товары, оформленных в электронном виде без предоставления документов на бумажном носителе;
- г) доля товарных партий ввозимых и вывозимых товаров, в отношении которых проведен таможенный досмотр, в общем количестве товарных партий, в отношении которых подана декларация на товары (%).

63. Заполните пропуски.

Система показателей должна отражать следующие требования, предъявляемые к таможене:

- обеспечение _____ -
- удовлетворение _____
- высокий уровень _____.

64. Выберите правильный вариант ответа.

Показатели результативности таможенной деятельности должны отвечать следующим основным критериям:

- 1) четкость соблюдения таможенного законодательства;
- 2) полнота и своевременность уплаты таможенных платежей;
- 3) повышение результативности работы региональных таможенных управлений;
- 4) повышение качества предоставления таможенных услуг таможенными органами.

А) 1, 2. Б) 1, 2, 4. В) 1, 2, 3, 4. Г) 2, 3.

65. Выберите, что из перечисленного НЕ относится к основным показателям работы таможенных органов:

- а) Показатели определения эффективности противодействия преступлениям и административным правонарушениям;
- б) Показатели определения своевременности и полноты поступления таможенных платежей;
- в) Показатели определения скорости совершения таможенных операций при ввозе товаров и их вывозе;
- г) Показатели работы региональных таможенных управлений.

Ответ: _____.

66. Заполните пропуски соответствующими словами и выражениями:

Анализ результатов работы таможенных органов проводится путем сопоставления значений показателя, достигнутых в _____ периоде, с показателями в _____ периоды.

67. Оцените утверждение (верно / неверно).

В процессе проведения текущего анализа результатов деятельности таможенных органов, составляются специальные аналитические таблицы, в которых содержится информация о фактических результатах деятельности таможенных органов.

Ответ: _____.

68. Ответьте на вопрос.

Какой показатель отражает долю таможенных проверок после выпуска товаров в общем количестве завершенных таможенных проверок?

Ответ: _____.

69. Ниже дано определение деятельности таможенных органов. Вставьте в данный текст недостающие слова (фразы):

Деятельность таможенных органов – целенаправленный _____ или совокупность выполняемых ее сотрудниками _____ оперативного, управленческого, экономически-правового и хозяйственно-распорядительного _____ в целях выполнения поставленных перед таможней _____.

70. Ответьте на вопрос.

С учетом определенной специфики деятельности таможенных органов, что является основой для ее оценки?

Ответ: _____.

71. Выберите правильные варианты ответа:

Система показателей, необходимая для оценки деятельности таможни, должна отражать следующие требования, предъявляемые к таможне:

- а) обеспечение национальной, экономической безопасности;
- б) удовлетворение интересов граждан как участников ВЭД;
- в) содействие научно-техническому прогрессу;
- г) высокий уровень таможенного обслуживания и компетентности таможенников;

72. Выберите верный вариант ответа:

Динамика показателей деятельности таможенных органов изучается, как правило:

- а) за 1 год;
- б) 3 года;
- в) 5 лет.

73. Ответьте на вопрос:

Анализ деятельности таможенных органов на правоохрательном направлении строится на сопоставлении данных специальной таможенной статистики по двум направлениям. Напишите эти направления:

- 1) _____;
- 2) _____.

74. Дополните предложения.

Необходимую для анализа информацию по делам о таможенных правонарушениях можно классифицировать как:

- 1) _____ по делу о таможенном правонарушении;
- 2) _____ таможенного правонарушения;
- 3) _____, совершивший таможенное правонарушение;
- 4) непосредственный _____ таможенного правонарушения.

75. Перечислите задачи анализа трудового потенциала.

Проводя анализ трудового потенциала, необходимо:

- а) проанализировать _____;
- б) изучить _____;
- в) выявить, обобщить и подсчитать _____.

76. Дайте ответ на вопрос.

Что является главными факторами успешного функционирования таможенных органов?

77. Впишите недостающие слова.

Для оценки динамики трудового потенциала составляют _____, в которых содержится информация о показателях _____ численности в целом, а также по _____ сотрудников за ряд лет (как правило, за _____ последних года), рассчитываются _____ и _____ этих показателей.

78. Выберите правильный вариант ответа.

В процессе какого анализа необходимо установить, какая проводится работа по закреплению кадров, изучить состояние трудовой дисциплины и дать оценку текучести сотрудников:

- а) анализа кадрового резерва в таможенных органах;
- б) анализа движения сотрудников;
- в) факторного анализа трудового потенциала;
- г) анализа динамики трудового потенциала?

ИСТОЧНИКИ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Таможенный Кодекс Таможенного союза от 26 декабря 2010 г.
2. Артёменко, В. Г. Экономический анализ : учебное пособие / В. Г. Артёменко. – М. : КноРус, 2011.
3. Маркин, Ю. П. Экономический анализ : учебное пособие / Ю. П. Маркин. – М. : Омега-Л, 2011.
4. Немирова, Г. И. Экономика таможенного дела : учебное пособие для вузов / Г. И. Немирова, Ю. В. Рожкова. – СПб. : Троицкий мост, 2013. – 312 с
5. Рожкова, Ю. В. Управление в системе таможенных органов : учебное пособие / Ю. В. Рожкова. – Оренбург : Оренбургский гос. ун-т, 2010. – 160 с.
6. Савицкая, Г. В. Методика комплексного анализа хозяйственной деятельности : учебное пособие / Г. В. Савицкая. – М. : ИНФРА-М, 2011.
7. Шеремет, А. Д. Комплексный анализ хозяйственной деятельности : учебное пособие / А. Д. Шеремет. – М. : РИОР, 2010.
8. Шеремет, А. Д. Методика финансового анализа деятельности коммерческих организаций / А. Д. Шеремет, Е. В. Негашев. – М. : ИНФРА-М, 2012.

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	3
КРАТКИЙ КУРС ЛЕКЦИЙ.....	5
Тема 1. Основы АХД таможенных органов.....	5
Тема 2. Анализ обеспеченности и эффективности использования трудового потенциала таможенных органов.....	10
Тема 3. Анализ материально-технической базы (активов) таможенных органов.....	13
Тема 4. Анализ исполнения сметы расходов на содержание таможни.....	16
Тема 5. Анализ результатов деятельности таможенных органов...	21
Тема 6. Анализ финансового состояния таможенного органа....	25
Тема 7. Анализ рисков при осуществлении деятельности таможенными органами.....	26
ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ К ЭКЗАМЕНУ.....	33
ТЕМАТИКА РЕФЕРАТОВ.....	36
ТЕСТОВЫЕ ЗАДАНИЯ.....	37
ИСТОЧНИКИ ЛИТЕРАТУРЫ.....	54

Учебное издание

**АНАЛИЗ ХОЗЯЙСТВЕННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
ТАМОЖЕННЫХ ОРГАНОВ**

Методические рекомендации
для студентов экономических специальностей, магистрантов

Составители:

ПИЩИК Татьяна Владимировна

ЕГОРОВ Анатолий Васильевич

Редактор *Т. А. Зезюльчик*

Компьютерная верстка *А. Г. Занкевич*

Подписано в печать 09.07.2014. Формат 60×84 ¹/₁₆. Бумага офсетная. Ризография.

Усл. печ. л. 3,26. Уч.-изд. л. 2,55. Тираж 100. Заказ 1020.

Издатель и полиграфическое исполнение: Белорусский национальный технический университет.
Свидетельство о государственной регистрации издателя, изготовителя, распространителя
печатных изданий № 1/173 от 12.02.2014. Пр. Независимости, 65. 220013, г. Минск.