ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПРОФАЙЛИНГА В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ТАМОЖЕННЫХ ОРГАНОВ

Соколова А.В.
Научный руководитель: ст. преп. Лабкович О.Н.
Белорусский национальный технический университет

Психология лжи — это наука, занимающаяся изучением вероятных причин обмана и рассматривающая все существующие способы его распознавания. Ложь в психологии можно понимать в качестве сложного многофакторного феномена межчеловеческого общения [1, 7с.].

В деятельности таможенных органов необходимо при выявлении правонарушений использовать психологию лжи, а именно — профайлинг. Суть проведения профайлинга заключается в разделении пассажиров на два вида:

— неопасный пассажир;
— потенциально опасный пассажир.

Относят пассажиров к определенному профилю по признакам, указывающим на потенциальные противоправные намерения.

При этом, лицо, которое не представляет угрозы с точки зрения выявления негативных признаков во внешности, документах или поведении, является неопасным пассажиром. Если такие негативные признаки получили подтверждение, то пассажира относят к потенциально опасному профилю.

Признаки, по которым производят разделение на профили, представлены в приведенной таблице (Таблица 1).

Таблица 1 - Признаки лжи

Вербальные признаки	Невербальные признаки
Язык	Внешний вид
Речь	Мимика, тембр, тон и интонация
Слово	Жесты и позы

В условиях коронавирусной инфекции, применение профайлинга особенно актуально, т.к. показатель выявленных правонарушений существенно вырос. Для исключения взаимодействия представителей таможенных органов с пассажирами и перевозчиками, работа таможенных органов приобрела электронный характер [2]. Помимо этого, были приняты иные меры, влияющие на деятельность таможенных органов, например, запрет

на перемещение определенных категорий товаров, особенности транзита товаров и транспортных средств и другое.

В связи с тем, что приоритетным стало электронное взаимодействие таможенных органов с пассажирами, то с целью ознакомления пассажиров с общей информацией о потенциальных правонарушителях, был разработан web-интерфейс. Разработанный сайт, включает в себя пять информационных блоков: новости, связанные с деятельностью таможенных органов Республики Беларусь во время пандемии; полезную информацию о том, что представляет собой ложь, какие цели и мотивы преследует, внешние признаки проявления и другое; признаки лжи, включающие подробное описание каждого из них; профили пассажиров с краткой характеристикой каждого из них и тест, основанный на проверке правильности применения теоретических знаний в практических ситуациях. С помощью данного web-интерфейса пассажиры могут содействовать работе таможенных органов по выявлению потенциально опасных пассажиров, сообщая о наличии определенных внешних признаков у какого-либо гражданина.

Таким образом, выявление потенциальных правонарушителей в таможенных органах проводятся с помощью применения профайлинга. В условиях коронавирусной инфекции были разработаны и приняты меры по улучшению деятельности таможенных органов при взаимодействии с пассажирами и перевозчиками товаров при пересечении таможенной границы. Переход на электронный характер работы таможенных органов, использования профайлинга и иные меры способствовали значительному ускорению таможенного оформления и таможенного контроля, а также выявлению правонарушений в сфере таможенного дела.

Литература

1. Романова Н.М., Кузнецова Е.А. Основы психологии лжи и полиграфологии: Учеб. пособие для студ. факультета психологии, обучающихся пол специальности 37.04.01 «Психология» - Саратов: Издательский центр «Наука», 2017. – 116 с.

2. Таможенные органы Республики Беларусь [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://www.customs.gov.by/news/usovershenstvovan-porjadok-provedenija-i-kontrolja-vneshnetorgovyx-operatsij-14913-2020/ – Дата доступа: 20.04.2022.