ПРИНЯТИЕ РЕШЕНИЙ В УСЛОВИЯХ НЕДОСТАТКА ИНФОРМАЦИИ

Булойчик Д.Д.
Научный руководитель старший преподаватель Унукович И.В.
Белорусский национальный технический университет

Принятие решений – неотъемлемая часть процесса управления, его основа. Этот процесс присущ любому виду деятельности, и от него может зависеть результативность работы целой организации. Однако иногда это может быть осложнено недостатком информации. Для принятия квалифицированного управленческого решения в условиях недостатка информации часто применяется метод априорного ранжирования факторов, влияющих на состояние объекта. При использовании данного метода проводится ранжирование факторов в соответствии с их влиянием на достижение цели. При ранжировании факторы оцениваются по их вкладу в достижение поставленной цели и времени, необходимому для реализации; определяется рациональная последовательность реализации мероприятий и распределяются ресурсы. Для решения этих задач чаще применяют метод экспертной оценки. Он подразделяется на две группы: коллективную работу экспертных групп и получение индивидуальных оценок экспертов. Чаще ранжирование проводится на основе экспертной оценке группой специалистов. Другим методом принятия решений является анализ с использованием теории игр. В игре функционируют стороны и рассматриваются их возможные стратегии, то есть совокупность правил, предписывающих определённые действия в зависимости от ситуации, сложившейся в ходе игры. Принятие решений игровыми методами основывается на правилах, которые регламентируют возможные варианты действия сторон, участвующих в игре; наличие и объём информации каждой стороны о поведении другой и результат игры.

От принятого управленческого решения может зависеть деятельность целой организации, поэтому к данному вопросу нужно подходить очень основательно. Порой при принятии решений могут встречаться различные трудности, в том числе и в виде недостатка информации. Однако существуют разнообразные методы, позволяющие справиться с этой преградой и принять квалифицированное управленческое решение.