

БЕЛОРУССКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
ФАКУЛЬТЕТ МАРКЕТИНГА, МЕНЕДЖМЕНТА,
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА

КАФЕДРА «БИЗНЕС-АДМИНИСТРИРОВАНИЕ»

ДОПУЩЕНА К ЗАЩИТЕ
Заведующий кафедрой
 Е.В. Бертош
«31»  2022 г.

РАСЧЕТНО-ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА
ДИПЛОМНОЙ РАБОТЫ

«Создание и бизнес-администрирование работы предприятия по оказанию гостиничных услуг (на примере ОАО «Отель «Турист»)»

Специальность 1 – 26 02 01 «Бизнес-администрирование»
Специализация 1 – 26 02 01 01 «Бизнес-администрирование в сфере производства и услуг»

Обучающийся
группы 10503118


(подпись, дата)

А.И. Щуцкий

Руководитель


(подпись, дата)

И.В. Устинович,
канд. экон. наук, доцент

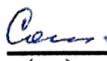
Консультанты:

по организационно-
экономическим вопросам


(подпись, дата)

И.В. Устинович,
канд. экон. наук, доцент

по организации
внешнеэкономической
деятельности


(подпись, дата)

А.И. Сорокина,
канд. пед. наук, доцент

по конструкторско-
технологическим вопросам


(подпись, дата)

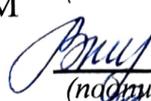
О.В. Дьяченко,
канд. техн. наук, доцент

по применению экономико-
математических методов и ЭВМ


(подпись, дата)

А.Е. Филиченок

по охране труда


(подпись, дата)

Е.Г. Вершеня

Ответственный за нормоконтроль


(подпись, дата)

Н.А. Киселева

Объем работы:

расчетно-пояснительная записка – 174 страниц

графическая часть – 16 листов

магнитные (цифровые) носители – 1 единиц

Минск 2022

РЕФЕРАТ

Дипломная работа: 174 с., 36 рис., 86 табл., 25 источников, 2 прил.

ПРОЕКТ, РАЗРАБОТКА, БИЗНЕС-АДМИНИСТРИРОВАНИЕ, ГОСТИНИЧНЫЕ УСЛУГИ, ОБСЛУЖИВАНИЕ, ПЕРСОНАЛ, СЕРВИС, ПОСТАВЩИКИ

Целью работы: создание и бизнес-администрирование работы предприятия по оказанию гостиничных услуг на примере ОАО «Отель «Турист».

Задачи дипломной работы:

- научно-исследовательское обоснование бизнес-проекта;
- анализ бизнес-среды создаваемого предприятия и маркетинговые исследования;
- обоснование масштабов бизнеса и размеров предприятия;
- организационно-экономическое обоснование создаваемого предприятия.

Объект исследования – ОАО «Отель «Турист».

Предметом исследования дипломной работы является экономическое обоснование создаваемого предприятия.

Исследования проводятся путем анализа поставщиков, потребителей, технико-экономических показателей ОАО «Отель «Турист», а также сравнения конкурентов и выделения конкурентных преимуществ исследуемого предприятия.

В рамках дипломной работы разработан бизнес-проект по созданию предприятия по оказанию гостиничных услуг, произведены расчеты необходимых краткосрочных и долгосрочных активов, персонала, а также определена экономическая эффективность.

Автор работы подтверждает, что приведенный в ней расчетно-аналитический материал правильно и объективно отражает состояние исследуемого процесса, а все заимствованные из литературных и других источников теоретические, методологические и методические положения и концепции сопровождаются ссылками на их автора.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Богданов, Е. И. Экономика отрасли туризма : учебник / Е. И. Богданов, Е. С. Богомолова, В. П. Орловская ; под ред. проф. Е. И. Богданова. – Москва: ИНФРА-М, 2021. – 318 с.
2. Боголюбов, В. С. Финансовый менеджмент в туризме и гостиничном хозяйстве : учебник для среднего профессионального образования / В. С. Боголюбов. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2021. – 293 с.
3. Оценка внешней среды малого и среднего бизнеса. [Электронный ресурс] – Электронные данные. – Режим доступа: <http://www.osnbisn.ru/bisnadm/>.
4. Министерство экономики Республики Беларусь [Электронный ресурс] – Электронные данные. – Режим доступа: <https://www.economy.gov.by/ru/mal-biznes-ru/>.
5. Национальная Библиотека Беларуси [Электронный ресурс] – Электронные данные. – Режим доступа: <https://infocenter.nlb.by/ekonomika-i-biznes/malyu-biznes/>.
6. Дурович, А. П. Организация туризма : учебное пособие / А. П. Дурович. – Минск : РИПО, 2020. – 295 с.
7. Панова, А. В. Статистика туризма : учебное пособие / А.В. Панова. – Москва : ИНФРА-М, 2021. – 248 с.
8. Единый Государственный регистр. [Электронный ресурс] – Электронные данные. – Режим доступа: <https://www.egr.gov.by/>.
9. Панова, А. В. Статистика туризма : учебное пособие / А.В. Панова. – Москва : ИНФРА-М, 2021. – 248 с.
10. «Главный бухгалтер» электронный журнал. [Электронный ресурс] – Электронные данные. – Режим доступа: <https://www.gb.by/>.
11. Ивашутин, А. Л. Бизнес-администрирование: пособие по дипломному проектированию для студентов специальности 1-26 02 01 «Бизнес-администрирование» / А. Л. Ивашутин [и др.]. – Минск : Новое знание, 2014. – 280 с.
12. Ивашутин, А.Л. Альбом бизнес-процессов: пособие по дисциплинам «Бизнес-администрирование на малых и средних предприятиях», «Предпринимательская деятельность», «Проектирование бизнес-процессов» для студентов специальности 1-26 02 01 «Бизнес-администрирование» / А.Л. Ивашутин. – Минск: БНТУ, 2010. – 72 с.
13. Ивашутин, А.Л. Финансовый менеджмент: учебно-методический комплекс для экономических специальностей вузов / А.Л. Ивашутин. – Минск: БНТУ, 2008. – 208 с.
14. Катаргин, Н.В. Экономико-математическое моделирование: Учебное пособие / Н.В. Катаргин. – СПб.: Лань, 2018. – 256 с.
15. Маляренко, А.Д. Конструкторско-технологическое обеспечение производства: курсовое проектирование / А.Д. Маляренко, Л.М. Кожуро, А.М. Темичев. – Минск: Тесей, 2005. – 356 с.

16. Амиров, Ю.Д. Технологичность конструкции изделия: справочник / Ю.Д. Амиров. – Москва : Машиностроение, 1990 – 217 с.
17. Горохов, В.А. Проектирование и расчет приспособлений : Учеб. пособие / В.А. Горохов. – Минск Высшая школа, 1986. 238 с.
18. Вершина, Г.А. Охрана труда: учебник / Г.А. Вершина, А.М. Лазаренков. – Минск : ИВЦ Минфина, 2017. – 512 с.
19. Гигиенический норматив «Показатели микроклимата производственных и офисных помещений»: постановление Министерства здравоохранения Республики Беларусь, 30 апреля 2013 г., № 33 [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <http://minzdrav.gov.by/>.
20. Об утверждении санитарных норм и правил «Требования при работе с видеодисплейными терминалами и электронно-вычислительными машинами»: постановление Министерства здравоохранения Республики Беларусь, 28 июня 2013 г., № 59 [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <http://minzdrav.gov.by/>.
21. СН 2.04.03 – 2020 Строительные нормы «Естественное и искусственное освещение». Утверждены и введены в действие постановлением Министерства архитектуры и строительства от 30 октября 2020 г. № 70. – Минск2021: РУП «Стройтехнорм». – 86 с.
22. Об утверждении санитарных норм, правил и гигиенических нормативов «Шум на рабочих местах, в транспортных средствах, в помещениях жилых, общественных зданий и на территории жилой застройки»: постановление Министерства здравоохранения Республики Беларусь, 16 ноября 2011 г., № 115 [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <http://minzdrav.gov.by/>.
23. ТКП 474–2013 (02300). Категорирование помещений, зданий и наружных установок по взрывопожарной и пожарной опасности. – Введ. 2013-04-15. – Минск, 2013: Министерство по чрезвычайным ситуациям Республики Беларусь. – 64 с.
24. СН 2.02.03-2019 Строительные нормы Республики Беларусь. Пожарная автоматика зданий и сооружений. Утверждены и введены в действие постановлением Министерства архитектуры и строительства от 29 ноября 2019 г. № 64. – Минск, 2020: РУП «Стройтехнорм». – 86 с.
25. СН 2.02.05-2020 Строительные нормы Республики Беларусь. Пожарная безопасность зданий и сооружений. Утверждены и введены в действие постановлением Министерства архитектуры и строительства от 12 ноября 2020 г. № 79. – Минск, 2021: РУП «Стройтехнорм». – 70 с.