

ОСОБЕННОСТИ ЯПОНСКОГО СТИЛЯ УПРАВЛЕНИЯ

*Е. Д. Близнюк, студент группы 10508120 ФММП БНТУ,
научный руководитель – старший преподаватель А. В. Смёткина*

Резюме – первая книга про особенности японского менеджмента была написана в 1981 году. Спустя годы принципы японского менеджмента не теряют своей актуальности. В данной статье рассматриваются основные аспекты японского менеджмента. Почему именно данный стиль управления является эффективным и что отечественные компании могут внедрить в свою деятельность?

Resume – the first book about the specifics of Japanese management was written in 1981. Years later the principles of Japanese management do not lose their relevance. This article discusses the main aspects of Japanese management. Why is this management style effective and what can domestic companies implement in their activities?

Введение. Японский менеджмент является одним из самых эффективных в мире, и это доказывают такие развитые отрасли как электротехническое строение, автомобилестроение, химическая промышленность и другие [1]. Общие признаки японского менеджмента представлены на рис. 1.



Рисунок 1 – Общие признаки японского стиля управления
Источник: разработка автора на основе [1]

1. Согласно принципу пожизненного найма крупные компании должны нанимать сотрудников после окончания ими учебы и удерживать их до выхода на пенсию. Новые сотрудники должны быть обучены и оснащены всеми соответствующими навыками, а затем назначены на различные должности в компании.

2. Продвижение по карьерной лестнице в Японии происходит за счет выслуги лет. Структура заработной платы также зависит от стажа.

3. Система «ринги» предполагает следующие этапы принятия решения: сначала менеджеры низшего звена обсуждают идеи между собой, далее обсуждение ведется среди вышестоящих менеджеров. Таким образом, система задействует все уровни для решения каких-либо задач, при этом

обсуждения являются структурированными, что способствует быстрому и четкому решению проблемы [2].

4. Важный элемент японского менеджмента – «Nemawashi», консультации перед основным утверждением решения. По сути, это процесс согласования проекта решения с заинтересованными лицами, в частности с теми, которые позже будут вовлечены в официальное рассмотрение вопроса и принятие решения.

5. Система «точно в срок» – это технология производства, при которой сырье, рабочая сила и товары прибывают именно тогда, когда это необходимо. Система способствует снижению стоимости продукции, так как снижает затраты на аренду склада и хранение запасов.

6. Японский стиль управления обеспечивает высокое качество выпускаемой продукции. Главной задачей является не только удовлетворить потребность потребителя, но и добиться его приверженности и лояльности к товару. Этого можно достичь путем постоянного улучшения его качества.

7. Управление Омикоши – ситуация, когда в компании руководство среднего звена работает вместе с высшим руководством для достижения общих целей и успеха. В этом типе управления наибольшей властью и правами обладает менеджер среднего звена. Однако в случае возникновения проблемы ответственность обычно ложится на высшее руководство.

8. Стиль управления Кайдзен основан на пяти принципах: знание своих клиентов, расширение прав и возможностей людей, прозрачность, возможность достижения цели и знание того, что происходит на каждом уровне организации.

Заключение. Японский стиль управления в основном ориентирован на благополучие работника, а не на прибыль. Методы сосредоточены на хороших отношениях между сотрудниками, что проявляется в процессах принятия решений [3]. Японский стиль за долгое время хорошо зарекомендовал себя, поэтому менеджерам из других стран стоит позаимствовать некоторые принципы и правила не только для повышения производительности компании, но и для создания корпоративной культуры и улучшения атмосферы на работе.

ЛИТЕРАТУРА

1. Корчагина, А. С. Японский менеджмент / А. С. Корчагина – М.: Научная книга, 2014. – 308 с.

2. Пронников, В. А. Управление персоналом в Японии / В. А. Пронников, И. Д. Ладанов. – М.: Наука, 1989. – 207 с.

3. Особенности и основные черты японского менеджмента [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://miuki.info/2012/12/osobennosti-i-osnovnye-cherty-yaponskogo-menedzhmenta/>. – Дата доступа: 30.03.2022.