

АНАЛИЗ ИННОВАЦИОННОГО СПОСОБА ДОСТАВКИ ТОВАРОВ ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНОВ

Ракач Лилия Николаевна

Научный руководитель – канд. техн. наук, доц. Горбачева А.И.

В настоящее время все более распространенной формой торговли становится торговля через Интернет-магазины. Актуальность электронной коммерции во многом обуславливается тем, что данный вид товарно-денежных отношений является очень удобным, комфортным и одновременно крайне оперативным.

Одна из главных проблем электронной коммерции – доставка. Покупатели требуют максимально доступного, быстрого и качественного выполнения заказов. Оперативность службы доставки во многом определяет «лицо» магазина, но на сегодняшний день, по признанию покупателей и самих сотрудников Интернет-магазинов, доставка товаров является одним из самых «больных» мест таких предприятий.

Доставка товаров может осуществляться несколькими способами: 1) использование собственной курьерской службы; 2) привлечение курьеров на аутсорсинге; 3) доставка почтой; 4) самовывоз и др. При использовании всех вышеуказанных способов доставки необходим автотранспорт. Это ведет к дополнительным затратам, а также возможны простои и экологические проблемы.

В данной работе рассмотрена возможность использования альтернативных источников доставки товаров, таких как велодоставка. Велокурьеры — цивилизованный, оперативный и удобный способ доставки мелких посылок, цветов, корреспонденции. Благодаря скорости и маневренности курьер на велосипеде может работать в разы эффективнее своих коллег — пешеходов и автомобилистов.

Для определения практического преимущества эффективности работы велокурьеров было проведено и проанализированы сравнительные расчеты себестоимости услуг велодоставки и автодоставки. Оперативность, низкая себестоимость, отсутствие простоев; возможность привлечения низкоквалифицированной рабочей силы, экологические преимущества. Велодоставка – самый быстрый способ доставки в условиях большого города и пробок. Он широко используется в странах Европы и США. Это очень актуальный бизнес, который следует развивать и в нашей стране.