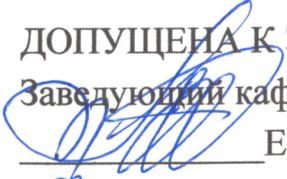


БЕЛОРУССКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
ФАКУЛЬТЕТ МАРКЕТИНГА, МЕНЕДЖМЕНТА,
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА

КАФЕДРА «БИЗНЕС-АДМИНИСТРИРОВАНИЕ»

ДОПУЩЕНА К ЗАЩИТЕ

Заведующий кафедрой

 Е.В. Бертош

«В» июня 2021 г.

РАСЧЕТНО-ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА
ДИПЛОМНОЙ РАБОТЫ

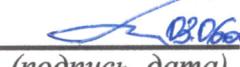
«Создание и бизнес-администрирование работы предприятия на рынке
туристических услуг»

Специальность 1 – 26 02 01 «Бизнес-администрирование»
Специализация 1 – 26 02 01 01 «Бизнес-администрирование в сфере
производства и услуг»

Обучающийся
группы 10503117

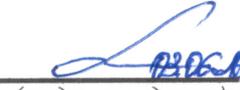
 03.06.2021 Е.А. Маруго
(подпись, дата)

Руководитель

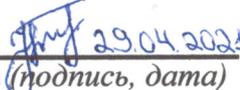
 03.06.21 С.А. Самаль, 31.5.21
(подпись, дата) д-р экон. наук, профессор

Консультанты:

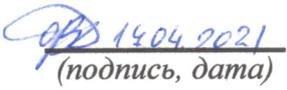
по организационно-
экономическим вопросам

 03.06.21 С.А. Самаль, 31.5.21
(подпись, дата) д-р экон. наук, профессор

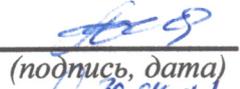
по организации
внешнеэкономической
деятельности

 29.04.2021 Н.П. Буланова
(подпись, дата)

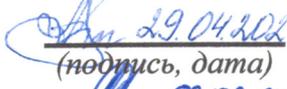
по конструкторско-
технологическим вопросам

 14.04.2021 О.В. Дьяченко,
(подпись, дата) канд. техн. наук, доцент

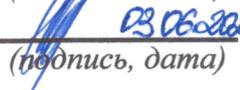
по применению экономико-
математических методов и ЭВМ

 30.04.21 А.Е. Филичёнок
(подпись, дата)

по охране труда

 29.04.2021 О.В. Абметко
(подпись, дата)

Ответственный за нормоконтроль

 03.06.2021 Н.А. Киселёва
(подпись, дата)

Объем работы:

расчетно-пояснительная записка – 262 страниц

графическая часть – 20 листов

магнитные (цифровые) носители – 1 единиц

Минск 2021

РЕФЕРАТ

Дипломная работа: 262 с., 66 рис., 112 табл., 51 источник, 9 прил.

УСЛУГИ ПО ПОИСКУ, ЗАКАЗУ, ОПЛАТЕ ТУРА, ТУРИЗМ, ТЕХНОЛОГИЯ БИЗНЕСА, БИЗНЕС-АДМИНИСТРИРОВАНИЕ, ОРГАНИЗАЦИОННО-ПРАВОВАЯ ФОРМА, ЭКОНОМИЧЕСКАЯ ЭФФЕКТИВНОСТЬ

Цель работы: создание и бизнес-администрирование работы предприятия ООО «Море и суша» (а именно, турагентская деятельность) на рынке туристических услуг на примере ООО «Колесо путешествий».

Задачи работы: изучение состояния, проблем и перспектив развития рынка туристических услуг в Республике Беларусь; проведение анализа технико-экономических показателей и результатов финансово-хозяйственной деятельности предприятия; расчет показателей эффективности бизнес-проекта; принятие решения о целесообразности создания бизнес-проекта.

Объектом исследования является общество с ограниченной ответственностью по оказанию туристических услуг «Колесо путешествий» (а именно, турагентская и туроператорская деятельность).

Предметом исследования является производственно-экономическая деятельность предприятия.

В ходе выполнения работы были разработаны основные бизнес-технологии для предприятия, а также основные производственные процессы и бизнес-процессы, обеспечивающие хозяйственную деятельность предприятия, действующего на рынке туристических услуг, разработана технология реализации проекта, рассчитана экономическая эффективность проекта.

В долгосрочной перспективе планируется повышение спроса на туристические услуги компании в сезон спада спроса, обеспечение лидирующих позиций в сфере туристической деятельности среди туристических агентств г. Минска и Минской области, улучшение работы с кадрами туристического агентства.

Проведенные исследования и анализ рынка способствуют выявлению возможности развития выездного туризма и конкурентных преимуществ создаваемого предприятия, которые позволят постепенно увеличивать рыночную долю компании.

Методы исследования, используемые для написания дипломной работы, заключаются в анализе и обобщении результатов деятельности предприятия-аналога, а также в изучении методической литературы в сфере туризма.

Автор работы подтверждает, что приведенный в ней расчетно-аналитический материал правильно и объективно отражает состояние исследуемого процесса, а все заимствованные из литературных и других источников теоретические, методологические и методические положения и концепции сопровождаются ссылками на их автора.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Национальный статистический комитет Республики Беларусь [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа : <http://www.belstat.gov.by/>.
2. Алымов, Ю. Роль туристических услуг в системе внешнеэкономических отношений / Ю. Алымов, А. Гарбуз // Банковский вестник. – 2012. – № 28. – С. 35-42.
3. Туризм и туристические ресурсы в Республике Беларусь: статистический сборник / Национальный статистический комитет Республики Беларусь. – Минск, 2020. – 30 с.
4. Головач Э. П. Исследование туристического рынка Республики Беларусь / Э. П. Головач, Е. Н. Хутова // Вестник Брестского Государственного Технического Университета. – 2016. – № 3. – С. 5-9.
5. Головач, Э. П. Современное состояние туристического рынка Республики Беларусь / Э. П. Головач // Вестник Брестского государственного технического университета. – 2020. – № 1. – С. 8-14.
6. Об утверждении перечня международных спортивных мероприятий, проводимых Республикой Беларусь в 2021 году: Постановление Совета Министров Республики Беларусь, 30 декабря 2020 г., № 791 // Эталон – Беларусь [Электронный ресурс] / Национальный центр правовой информации Республики Беларусь. – Минск, 2021.
7. Евсеев Е. Б. Тенденции развития туризма в Республике Беларусь / Е. Б. Евсеев, В. С. Филипенко // Туризм и гостеприимство. – 2019. – № 4. – С. 100-112.
8. Об утверждении Государственной программы «Беларусь гостеприимная» на 2021–2025 гг.: Постановление Совета Министров Республики Беларусь, 29 января 2021 г., № 58 // Эталон – Беларусь [Электронный ресурс] / Национальный центр правовой информации Республики Беларусь. – Минск, 2021.
9. Еловая Е. М. Развитие въездного туризма в Республике Беларусь / Е. М. Еловая // Экономика, право и проблемы управления. – 2019. – № 9. – С. 50-58.
10. Национальная туристическая индустрия. Обеспечение доступности услуг по организации внутреннего туризма для белорусских граждан. Безвизовый порядок въезда в Беларусь [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://ipo.grsu.by/nacionalnaya-turisticheskaya-industriya-obespechenie-dostupnosti-uslug-po-organizacii-vnutrennego-turizma-dlya-belorusskix-grazhdan-bezvizovyj-poryadok-vezda-v-belarus/>.
11. Национальная туристическая индустрия. Обеспечение доступности услуг по организации внутреннего туризма для белорусских граждан [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа : <http://giprosvjaz.by/ru/news/nacionalnaya-turisticheskaya-industriya--1351>.

12. Тренды в туризме Беларуси 2020: электронная путевка и третейский суд [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа : <https://profi.travel/news/44225/details>.
13. Осетник О. А. Инициативный туроператор на рынках отраслевого туризма / О. А. Осетник, С. А. Харитонович // Маркетинг-революция. – 2014. – № 6. – С. 15-19.
14. Янкевич Е. М. Проблемы и перспективы развития туризма в Республике Беларусь / Е. М. Янкевич, В. В. Квасникова // Право. Экономика. Психология. – 2018. – № 3. – С. 44-55.
15. Общество с ограниченной ответственностью «Колесо путешествий» [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа : <https://bytur.by/>.
16. О международных договорах Республики Беларусь: Закон Республики Беларусь от 23 июля 2008 г., № 421-3 // Нац. реестр нормативных правовых актов Республики Беларусь. – 2008. – № 184. – 2/1518.
17. Особенности изменения и формирования уставного фонда [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа : <https://www.audex.by/osobennosti-formirovaniya-i-izmeneniya-ustavnogo-fonda/>.
18. Направление деятельности по ОКЭД [Электронный ресурс] / Общегосударственный классификатор Республики Беларусь. – Режим доступа: <https://www.belstat.gov.by/klassifikatory/obschegosudarstvennye-klassifikatory-respubliki-belarus-ispolzuemye-dlya-zapolneniya-gosudarstvennoi-statisticheskoi-otchetnosti/>.
19. Сектор туризма [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: https://studopedia.su/10_74187_sektor-turizma.html/.
20. Основные положения по составу затрат, включаемых в себестоимость продукции (работ, услуг): сборник нормативных документов. – 22-е изд., доп. – Минск: Информпресс, 2006. – 276 с.
21. Оценка внешней среды малого и среднего бизнеса [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <http://www.osnbisn.narod.ru/bisnadm.htm/>.
22. Тарифы на электрическую энергию для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: https://www.energosbyt.by/tariffs_ul_ee.php.
23. Тарифы на тепловую энергию для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: http://www.energosbyt.by/tariffs_ul_te.php.
24. Об установлении размера базовой арендной величины [Электронный ресурс] : Постановление Совета Министров Республики Беларусь, 30 марта 2020 г., № 162 // Национальный правовой Интернет-портал Республики Беларусь. – Режим доступа: <https://pravo.by/document/?guid=12551&p0=C22000162&p1=1>.

25. Развитие туризма, деятельность туристических организаций, средств размещения Республики Беларусь за 2020 год: стат. бюл. / Национальный статистический комитет Республики Беларусь. – Минск, 2021. – 42 с.
26. Tourism: Europe will be at the frontline of the recovery, but only in 2024 [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: https://www.eulerhermes.com/en_global/news-insights/economic-insights/Tourism-Europe-will-be-at-the-frontline-of-the-recovery-but-only-in-2024.html.
27. Число вакцинированных от коронавируса в мире превысило 300 млн [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://tass.ru/obschestvo/10854681>.
28. The EIU's latest vaccine rollout forecasts [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://www.eiu.com/n/eiu-latest-vaccine-rollout-forecasts/>.
29. Организационно-правовые формы ведения бизнеса [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: https://prostoadvokat.by/publications/category_publications/organizacionno-pravovye-formy-vedeniya-biznesa.
30. Единый государственный регистр юридических лиц и индивидуальных предпринимателей [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <http://egr.gov.by/egrn/>.
31. Как открыть ООО в Минске, Беларуси (РБ). Порядок открытия (создания) ООО [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://pravoedelo.by/article/kak-otkryt-ooo-v-minske-belarusi-rb-poryadok-otkrytiya-sozdaniya-ooo>.
32. Ивашутин, А.Л. Альбом бизнес-процессов: пособие по дисциплинам «Бизнес-администрирование на малых и средних предприятиях», «Предпринимательская деятельность», «Проектирование бизнес-процессов» для студентов специальности 1-26 02 01 «Бизнес-администрирование» / А.Л. Ивашутин – Минск: БНТУ, 2010. – 72 с.
33. Трудовой кодекс Республики Беларусь с обзором основных изменений и дополнений, внесенных Законом Республики Беларусь: 18 июля 2019 г. № 219-З : принят Палатой представителей 26 июня 2019 г. : одобрено Советом Республики 28 июня 2019 г. - Минск: Амалфея, 2019. – 300 с.
34. Особенности внешнеэкономической деятельности туристического предприятия [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: http://www.studbooks.net/65075/turizm/osobennosti_vneshneekonomicheskoy_deyatelnosti_turisticheskogo_predpriyatiya.
35. Сорокина, А.И. Методические рекомендации по выполнению дипломной работы для студентов специальностей 1-25 01 07 «Экономика и управление на предприятии», 1-26 02 03 «Маркетинг», 1-26 02 01 «Бизнес-администрирование». Раздел внешнеэкономическая деятельность

- предприятия / А.И. Сорокина; под редакцией А.М. Темичева. – Минск : «ФУАинформ», 2015. – 60 с.
- 36.ГОСТ 1050-88. Сталь качественная и высококачественная. Сортовой и фасонный прокат, калиброванная сталь. – Взамен ГОСТ 1050-74 ; введ. 1991-01-01. – Москва : Изд-во стандартов, 1996. – 29 с.
- 37.Каталог металлорежущих станков и кузнечно-прессового оборудования [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа : <http://stanki-katalog.ru/sprav.htm>.
- 38.Об охране труда [Электронный ресурс] : Закон Республики Беларусь, 23 июня 2008 г., № 356-З : в ред. Закона Респ. Беларусь от 12.07.2013 г. // Консультант Плюс: Беларусь / ООО «ЮрСпектр». – Минск, 2019.
- 39.Об утверждении гигиенического норматива «Предельно допустимые уровни нормируемых параметров при работе с видеодисплейными терминалами и электронно-вычислительными машинами» постановление Министерства здравоохранения Республики Беларусь, 28 июня 2013 г., № 59 [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа : <http://minzdrav.gov.by>.
- 40.Об утверждении санитарных норм и правил «Требования к микроклимату рабочих мест в производственных и офисных помещениях»: постановление Министерства здравоохранения Республики Беларусь, 30 апреля 2013 г., № 33 (с изменениями, предусмотренными постановлением Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 28 декабря 2015 г. № 136) [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <http://minzdrav.gov.by>.
- 41.Об утверждении гигиенического норматива «Предельно допустимые концентрации вредных веществ в воздухе рабочей зоны»: постановление Министерства здравоохранения Республики Беларусь, 11 октября 2017 г., № 92 [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <http://minzdrav.gov.by>.
- 42.Гигиенический норматив «Показатели безопасности для человека световой среды помещений производственных, общественных и жилых зданий»: постановление Совета Министров Республики Беларусь, 25 января 2021 г., № 37 [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <http://tnpa.by>.
- 43.Санитарные нормы, правила и гигиенические нормативы «Шум на рабочих местах, в транспортных средствах, в помещениях жилых, общественных зданий и на территории жилой застройки», утвержденные постановлением Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 16 ноября 2011 г., № 115 [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <http://minzdrav.gov.by>.
- 44.Об утверждении санитарных норм и правил «Требования к электромагнитным излучениям радиочастотного диапазона при их воздействии на

- человека» утвержденные постановлением Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 5 марта 2015, № 23 [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <http://minzdrav.gov.by>.
45. ТКП 339-2011 (02230). Правила технической эксплуатации электроустановок потребителей. – Введ. 2011-12-01. – Минск : Минэнерго, 2014. – 614 с.
46. ТКП 427-2012 (02230). Правила техники безопасности при эксплуатации электроустановок. – Введ. 2013-03-01. – Минск : Минэнерго, 2013. – 166 с.
47. ТКП 474–2013 (02300). Категорирование помещений, зданий и наружных установок по взрывопожарной и пожарной опасности. – Введ. 2013-04-15. – Минск : Министерство по чрезвычайным ситуациям Республики Беларусь, 2013. – 64 с.
48. СН 2.02.03-2019 Строительные нормы Республики Беларусь. Пожарная автоматика зданий и сооружений. Утверждены и введены в действие постановлением Министерства архитектуры и строительства от 29 ноября 2019 г. № 64 [Электронный ресурс]. – Минск 2020: РУП «Стройтехнорм». – 86 с. – Электронные данные. – Режим доступа: <http://tnpa.by>.
49. СН 2.02.05-2020 Строительные нормы Республики Беларусь. Пожарная безопасность зданий и сооружений. Утверждены и введены в действие постановлением Министерства архитектуры и строительства от 12 ноября 2020 г. № 79 [Электронный ресурс]. – Минск 2021: РУП «Стройтехнорм». – 70 с. – Электронные данные. – Режим доступа: <http://tnpa.by>.
50. Можаяев, А.Б. «Зеленая» экономика – проблемы и перспективы развития в Республике Беларусь / А.Б. Можаяев, Ю.Н. Бусыгин // Современные инновационные технологии и проблемы устойчивого развития общества: материалы XI международной научно-практической конференции / сост. Д.Ю. Бусыгин, В.Н. Курбацкий; РЭУ им. Г.В. Плеханова. – Минск, 2018. – С. 263-265.
51. Бизнес-администрирование: пособие по дипломному проектированию для студентов специальности 1-26 02 01 «Бизнес-администрирование» / А.Л. Ивашутин [и др.]. – Минск : Новое знание, 2014. – 280 с.