

УДК 373.1

**ПЕРСПЕКТИВЫ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ЦИФРОВЫХ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В СИСТЕМЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**Шершнева Т. В., канд. психол. наук,  
заведующая кафедрой «Психология»**

*Белорусский национальный технический университет*

Аннотация: рассматриваются проблемы внедрения цифровых образовательных технологий. Приводятся данные оценки студентами БНТУ эффективности использования дистанционной формы обучения, ее преимуществ и недостатков. Указывается на необходимость более широкого внедрения современных информационных технологий в образовательный процесс университета.

Ключевые слова: цифровые образовательные технологии, дистанционное обучение, смешанное обучение, образовательная среда.

**PROSPECTS FOR THE USE OF DIGITAL EDUCATIONAL  
TECHNOLOGIES IN THE HIGHER EDUCATION SYSTEM**

**Shershniova T. V., PhD in Psychology,  
Head of the Department «Psychology»**

*Belarusian National Technical University*

Summary: the problems of the introduction of digital educational technologies are considered. The data of BNTU students' assessment of the effectiveness of using distance learning, its advantages and disadvantages are presented. The necessity of wider introduction of modern information technologies into the educational process of the university is pointed out.

Keywords: digital educational technologies, distance learning, blended learning, educational environment.

Начиная с 90-х гг. XX вю в отечественном образовании четко проявилась тенденция информатизации образования: в учебные планы включались дисциплины, призванные обеспечить овладение информационными технологиями, появлялись новые IT-специальности. Позже стали разрабатываться электронные обра-

зовательные ресурсы и среды. Однако после начала пандемии COVID-19 в образовательных учреждениях всего мира сложилась уникальная ситуация: все вынуждены были перейти практически одновременно на дистанционный формат обучения. У всех участников образовательного процесса появилась возможность на практике оценить эффективность цифровых образовательных технологий, их преимущества и ограничения. Проблемы «цифровизации» образования стали одними из самых обсуждаемых учеными, анализу эффективности использования дистанционного обучения посвящено большое количество отечественных и зарубежных публикаций.

Онлайн-опрос студентов БНТУ, проведенный в феврале 2021 г., показал, что большинство респондентов позитивно оценивают дистанционное обучение, отмечая такие его преимущества, как: 1) удобство (чтобы начать обучение, достаточно лишь наличия компьютера (смартфона) с доступом в Интернет, можно изучать материал в любое время); 2) мобильность (возможно обмениваться сообщениями в чате, проконсультироваться у преподавателя можно в любое время, а не только во время учебных занятий); 3) развитие учебно-познавательной мотивации (благодаря внедрению цифровых образовательных технологий процесс обучения становится более увлекательным, интерактивным, приносит удовлетворение, способствует развитию мотивов самообразования); 4) доступность образовательных ресурсов (всю необходимую литературу и дополнительный учебный материал студент может найти на используемой для дистанционного образования платформе, в репозитории на сайте БНТУ, получить по электронной почте); 5) снижение финансовых затрат (транспортные расходы, расходы на аренду жилья и др.); 6) индивидуализация и дифференциация обучения (возможен выбор темпа изучения материала, т. к. можно вернуться к более сложному для усвоения материалу, перечитать переписку с преподавателем и т.д. Возможно в большей мере учитывать индивидуальные познавательные запросы студентов. Учебные задания можно легко дифференцировать по уровню сложности); 7) эффективная обратная связь (выполнение практических и самостоятельных заданий контролируется, комментируется преподавателем, появляется возможность коррекции выполненной работы и повторной от-

правки результата. Оценка работы преподавателем часто носит развернутый характер, не ограничиваясь выставлением отметки).

Однако дистанционное обучение не лишено недостатков и ограничений: 1) затруднено накопление практического опыта (эффективность организация практических и лабораторных занятий зависит от уровня владения преподавателями цифровыми образовательными технологиями, а также технической оснащенности); 2) затруднено развитие коммуникативных навыков, т.к. непосредственное межличностное общение заменяется на виртуальное; 3) для самостоятельной учебной работы требуется развитая познавательная мотивация (умения учиться без постоянного внешнего контроля, а также навыки самоорганизации и планирования времени, ответственность развиты в достаточной мере не у всех студентов); 4) существует проблема идентификации пользователя (самостоятельность выполнения задания чаще всего оценивается посредством видеофиксации, что не всегда возможно из-за проблем технического характера); 5) имеет место недостаточный уровень цифровой грамотности и технической оснащенности (не у всех студентов есть компьютер с доступом в Интернет); 6) часто отсутствует психологическая готовность преподавателей к новой для них форме работы (проявляется консерватизм, сопротивление освоению цифровых образовательных технологий, отказ от использования современных платформ для дистанционного обучения в пользу электронной почты, что в значительной степени снижает эффективность обучения).

Расширение использования цифровых образовательных технологий требует решения некоторых проблем. Необходимо заняться комплексным решением проблемы технической оснащенности учреждений образования, обеспечения беспроводного интернет-соединения в учебных аудиториях. Требуется организовать обучение преподавателей и студентов, не готовых к использованию цифровых образовательных технологий. В разрабатываемые электронные учебно-методические комплексы необходимо активно внедрять элементы интерактивности. Нужна целенаправленная работа по развитию мотивации учебной деятельности студентов, в том числе за счет разнообразных форм представления учебного материала, повышения его наглядности. Традиционная лекция не может использоваться при дистанцион-

ном обучении из-за ее низкой эффективности при отсутствии непосредственного контакта с аудиторией. Шире следует использовать смешанное обучение. В рамках образовательного процесса требуется обеспечить возможность общения студентов с преподавателем (в форме интернет-консультаций, вебинаров, чатов и т.п.). Необходимо разнообразить содержание практических заданий (например, деловые игры, психологическая диагностика, контрольные работы творческого характера, проектные задания и т.п.). Для большей эффективности и результативности контроля за усвоением практические задания должны быть индивидуальными, учитывающими образовательные потребности обучающегося. Необходимо обеспечить формирование онлайн-рейтинга студентов, электронного портфолио, а также развивать возможности виртуального общения с будущими работодателями.

В целом, виртуальное общение стало для современных студентов привычной формой взаимодействия, поэтому они видят в дистанционной форме обучения больше преимуществ, чем ограничений. Преподавателям сложнее сменить позицию «транслирующего знания и опыт» на позицию обучающегося новым формам и технологиям. Однако реальность навязывает нам нормы социального дистанцирования, поэтому, несмотря на сопротивление «педагогов-консерваторов», их уверенность в том, что студент не способен к самостоятельной работе, дистанционную форму обучения нельзя сбрасывать со счетов. Необходимо шире внедрять цифровые образовательные технологии. Конкурентная борьба учреждений образования требует идти в ногу со временем, гибко приспосабливаясь к новым требованиям: создание общедоступных баз учебных материалов, максимальный перенос образовательного процесса в глобальное интернет-пространство и использование мобильных и облачных технологий, web 3.0 (семантическая децентрализованная сеть), интеллектуальных систем. Помимо традиционных образовательных программ университеты все шире внедряют массовые открытые образовательные курсы с использованием различных платформ для дистанционного обучения, осуществляя функции просвещения и популяризации научного знания, развивая познавательные потребности слушателей. Цифровые образовательные технологии призваны помочь обучающимся выстроить индивидуальную образователь-

ную траекторию, управлять собственными результатами обучения, преодолевать барьеры традиционного обучения (отсутствие выбора темпа освоения учебного материала, форм и методов обучения, недостаточная индивидуализация и дифференциация), создать новую развивающую и технологичную образовательную среду.