

**Разработка алгоритма функционирования экспертных систем  
организации физической подготовки человека**

Хорлоогийн А.С.

Белорусский национальный технический университет

Система организации физической подготовки человека (система «человек-тренажер-среда») является сложной многофакторной системой управления. Для принятия обоснованных решений в рамках работы данной системы необходимо опираться на опыт, знания и интуицию специалистов в данной области, что обуславливает необходимость представить ее в виде экспертной системы. Основное отличительное преимущество экспертной системы – реализация системного подхода для решения проблемы неудовлетворенности клиента, предполагающего, что управление результативностью процесса предоставления услуги осуществляется на всех ключевых этапах ее жизненного цикла с помощью комплекса организационно-технических и методических средств, методов и мероприятий для полного достижения удовлетворенности потребителя.

Работа системы необходимо рассматривать с позиций СТБ ISO 9000 как уникальный процесс, соответствующий требованиям, направленный на достижение конкретных целей клиента, включающий ограничения по срокам, стоимости и ресурсам.

Таким образом, алгоритм функционирования системы «человек-тренажер-среда» должен включать в себя следующие основные этапы:

1. Формулировка и анализ требований потребителя, планирование услуги, адекватной требованиям потребителя.
2. Комплексная оценка возможности достижения поставленных целей с учетом физического и функционального состояния клиента.
3. Предоставление услуги согласно разработанному плану.
4. Анализ результатов, оценка показателей.
5. Обратная связь: организация корректирующих и предупреждающих воздействий и контроля их эффективности.

Последовательное выполнение этих этапов реализует управленческий цикл Э. Деминга «P-D-C-A», который играет важную роль в контексте менеджмента качества, создавая объективные предпосылки для повышения степени удовлетворенности потребителя, тем самым совершенствуя процесс организации физической подготовки из состояния, характеризующегося большей вероятностью недостижения поставленных целей клиента (состояние КАК ЕСТЬ), до состояния с минимальной вероятностью недостижения поставленных целей (состояние КАК НАДО).