

## Применение функционально-стоимостного анализа при экспертизе системы менеджмента качества

Ленкевич О.А.

Белорусский национальный технический университет

Ключевым моментом организационного проектирования сложных систем управления является тот факт, что общее руководство качеством достигается через управление процессами в организации. Системы менеджмента качества (СМК), для которых основополагающими принципами являются принципы системного и процессного подходов – не являются исключением.

Процессом в рамках системы менеджмента можно управлять через структуру самого процесса (управление конфигурацией процесса) и через качество ресурсов и (или) информации, «протекающих» внутри структуры процесса.

Основное назначение экспертизы СМК – реализация принципов менеджмента качества: принятие решения, основанного на фактах и непрерывное совершенствование. Эти принципы предполагают, чтобы оценка деятельности организации в области качества осуществлялась с помощью измеряемых показателей.

В этом смысле экспертиза СМК должна стать надежным «поставщиком» информации для решения в соответствии с требованиями ИСО 9001:2000 таких задач менеджмента качества, как:

- Оценка результативности и эффективности СМК;
- Оценка качества конечной продукции;
- Оценка качества и улучшения качества процессов (за счет внутренних резервов);
- Разработка механизма обратной связи - корректирующих и предупреждающих действий, мероприятий по улучшению как в отношении системы в целом, так и отдельно взятых процессов.

Одним из методов экспертизы сложных систем может являться метод функционально-стоимостного анализа (ФСА). В общем классическом смысле целью ФСА является оценка эффективности объекта, которая определяется как «ценность за деньги». С точки зрения управления сложной системой цель применения метода ФСА сводится к оценке, анализу и повышению результативности, а следовательно, и эффективности системы либо за счет снижения затрат, либо за счет повышения значимости системы, либо и того и другого. Полученную в результате комплексного анализа информацию можно использовать как для оперативного управления, так и для принятия стратегических решений.