

**Совершенствование системы управления персоналом
(на примере РУП «Белинтурист»)**

Щербакова Ю.К., Карасева М.Г.

Белорусский национальный технический университет

В докладе рассматривается вопрос совершенствования системы управления персоналом в РУП «Белинтурист».

Объектом исследования является РУП «Белинтурист». Предприятие предлагает своим партнерам и клиентам туристические услуги в Беларуси и за рубежом

Предмет исследования – система управления персоналом.

Целью данного исследования является разработка мероприятий по совершенствованию системы управления персоналом туристической фирмы.

Персонал предприятия составляет 29 человек, из них специалистов по туризму 10 человек. Основную долю работников турфирмы составляют женщины – 75,86%. Около 45% сотрудников «Белинтурист» – в возрасте от 25 до 30 лет. Более 65% персонала имеют высшее образование и владеют иностранным языком. Только два сотрудника имеют специальное образование в области туризма.

На РУП «Белинтурист» оплата труда специалистов по туризму является повременно-премиальной и осуществляется в соответствии с «Положением об оплате труда». Заработная плата специалистов по туризму состоит из тарифного оклада, доплаты компенсирующего характера, а также выплат стимулирующего характера, в зависимости от полученной выручки.

По результатам анализа применяемой на РУП «Белинтурист» системы управления персоналом разработаны следующие мероприятия:

- организовано обучение и повышение квалификации специалистов по туризму;
- разработана система выплат вознаграждений (премий) по результатам индивидуальной работы, работы отдела и турфирмы в целом;
- предложены показатели премирования за разработку и внедрение новых турпродуктов;
- сформулированы предложения по применению информационных технологий в работе специалистов по туризму.

В докладе приводятся ожидаемые результаты внедрения предложений по совершенствованию системы стимулирования специалистов по туризму.