

Зимницкая Л.В.

Белорусский национальный технический университет

В последние годы все большее число белорусских предприятий, в том числе и высших учебных заведений Республики, принимает стратегическое решение о создании системы менеджмента качества (СМК) по стандарту ИСО 9001.

Причины, которые побуждают предприятия инициировать процесс сертификации по стандарту ИСО 9001, достаточно многообразны:

- это может быть стремление повысить собственную конкурентоспособность или эффективность своей деятельности. В данном случае в максимальной степени сводится к минимуму опасность формального внедрения стандартов ИСО серии 9001. На первый план выступают не процедуры, а качество продукции (услуг) и процессов, а также творческий подход к решению возникающих проблем.

- наличие сертификата может быть требованием законодательства, стратегических партнеров, собственников или инвесторов.

Разработанная в соответствии со стандартом серии ИСО 9001:2000 система менеджмента качества – это управленческая подсистема, в основе которой лежит структурированный набор документов, регламентирующих основные аспекты деятельности предприятия.

Документация системы менеджмента качества должна описывать деятельность предприятия, особенно те процессы, которые существенно влияют на качество производимой продукции.

Документальное описание ключевых процессов деятельности обеспечивает их прослеживаемость, четкое понимание и постоянное улучшение.

Внедрение системы менеджмента качества позволяет снизить затраты предприятия на обнаружение и исправление дефектов, а также внешние и внутренние потери, вызванные потерями и несоответствиями.

Эффективная система менеджмента качества позволяет также снизить затраты на управление: документированность ключевых процессов деятельности компании обеспечивает их лучшую управляемость. контроль, анализ и пересмотр процессов, дает механизмы контроля исполнения обязанностей и меры предупреждения отрицательных результатов.

Предприятие становится более прозрачным для его руководителей и (при необходимости) для внешнего окружения, повышается точность, качество и оперативность принятия управленческих решений.