

Специфика менеджмента в государственной службе

Семашко Ю.В.

Белорусский национальный технический университет

В последнее время во многих странах мира, не зависимо от уровня их развития, произошли значительные изменения в условиях функционирования государственного сектора. Не вызывает сомнения тот факт, что эффективная и рациональная организация государственного менеджмента может стать одним из условий повышения качества жизни любого общества.

Менеджменту в госаппарате присущи черты менеджмента коммерческой структуры. Подобно менеджменту в коммерческой фирме, он представляет собой управление организацией, т.е. группой людей, направляющих свою деятельность на достижение общего результата. В процессе управления в этих организациях определяются приоритеты, составляются планы и программы действий, закрепляются управленческие функции, формируется и развивается организационная структура, закрепляются определенные процедуры контроля.

Тем не менее, именно в целях, методах оценки результатов, отчетности, процедурах контроля, ответственности и системах стимулов, прежде всего, проявляются особенности менеджмента в государственной службе.

Специфика государственного менеджмента часто обозначается такими понятиями как «администрирование» и «бюрократия».

Планирование и прогноз в государственных учреждениях напрямую зависит от целей, обозначенных властными органами, и потому процесс разработки целей становится для ответственных за последующую их реализацию не менее важным.

Структура государственной службы иерархически более сложная, поэтому в ее рамках складывается особый административно-бюрократический стиль управления, для которого характерно четкое следование инструкциям. Подобный перекоп чреват опасностью утраты креативности и инициативности.

Денежное вознаграждение не является главным стимулом в государственной службе, большее значение имеет мотивация неденежного характера (престиж, продвижение по службе и пр.) и возможность доступа к определенным общественным благам в силу социального статуса.

Контроль в рамках государственной службы осуществляется вышестоящими структурными единицами, хотя в некоторых случаях к контрольным мероприятиям могут быть привлечены средства массовой информации и общественные организации.