

## Применение технологии Data Mining

Гусева Л.П.

Белорусский национальный технический университет

Деятельность любого предприятия связана с накапливанием годами огромных объемов информации, которая благодаря технологии Data Mining формируется в наглядную и закономерную, позволяющую аналитику выявить нетривиальные закономерности, необходимые для принятия решений и оценки работы. Data Mining - область, возникшая и развивающаяся на базе прикладной статистики, распознавания образов, искусственного интеллекта, теории баз данных и других наук.

На сегодняшний день можно выделить четыре основные сферы применения технологии Data Mining:

1. в сфере бизнеса – банковское дело (решение о кредитоспособности клиента, обнаружение мошенничества с кредитными карточками), финансы, страхование, производство, телекоммуникации, маркетинг. Например, Data Mining помогает предприятиям строить прогнозные модели ценности своих клиентов и их поведения, и соответствующим образом обслуживать каждую категорию, а также предлагать необходимые клиентам товары и услуги. Благодаря этому, можно существенно повысить эффективность работы отделов маркетинга, продаж и сбыта.

2. на государственном уровне – поиск лиц, уклоняющихся от налогов, хранение и анализ информации о лицах, въезжающих в государство и прочее.

3. для научных исследований – медицина (экспертные системы), биология, молекулярная генетика и геномная инженерия, прикладная химия и другие.

4. для информационных технологий – поисковые системы, деление пользователей на группы, обнаружение закономерностей в поведении пользователей, фильтрация информации, многоуровневые базы данных и другие.

Следует понимать, что данная технология не может полностью заменить аналитика. Она дает аналитику мощный инструмент для облегчения и улучшения работы. Данная технология является мультидисциплинарной областью, необходимо задействовать специалистов из разных областей, а также обеспечить их качественное взаимодействие. При правильном и грамотном подходе к использованию Data Mining, несмотря на высокую стоимость программного обеспечения, использование данной технологии обеспечивает высокие дивиденды.