

БЕЛОРУССКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ФАКУЛЬТЕТ МАРКЕТИНГА, МЕНЕДЖМЕНТА,  
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА

КАФЕДРА «БИЗНЕС-АДМИНИСТРИРОВАНИЕ»

ДОПУЩЕНА К ЗАЩИТЕ  
Заведующий кафедрой  
Е.В. Бертош  
«13» июня 2021 г.

РАСЧЕТНО-ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА  
ДИПЛОМНОЙ РАБОТЫ

«Создание и бизнес-администрирование работы предприятия в сфере  
общественного питания для учреждений высшего образования (на  
примере БНТУ)»


Специальность 1 – 26 02 01 «Бизнес-администрирование»  
Специализация 1 – 26 02 01 01 «Бизнес-администрирование в сфере  
производства и услуг»

Обучающийся  
группы 10503117

  
(подпись, дата)

В.А. Домасевич

Руководитель

  
(подпись, дата)

Н.В. Дашкевич

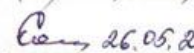
Консультанты:

по организационно-  
экономическим вопросам

  
(подпись, дата)

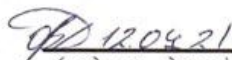
Н.В. Дашкевич

по организации  
внешнеэкономической  
деятельности

  
(подпись, дата)


А.И. Сорокина,  
канд. пед. наук, доцент

по конструкторско-  
технологическим вопросам

  
(подпись, дата)

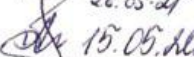
О.В. Дьяченко,  
канд. техн. наук, доцент

по применению экономико-  
математических методов и ЭВМ

  
(подпись, дата)

А.Е. Филиченок

по охране труда

  
(подпись, дата)

О. В. Абметко

Ответственный за нормоконтроль

  
(подпись, дата)

Н.А. Киселева

Объем работы:

расчетно-пояснительная записка – 230 страниц

графическая часть – 19 листов

магнитные (цифровые) носители – 1 единиц

Минск 2021

## РЕФЕРАТ

Дипломная работа: 230 с., 51 рис., 86 табл., 41 источника, 6 прил.

### УСЛУГИ, ОБЩЕСТВЕННОЕ ПИТАНИЕ, МАЛЫЙ БИЗНЕС, МАСШТАБЫ БИЗНЕСА, РИСКИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, БИЗНЕС-ПЛАНИРОВАНИЕ, БИЗНЕС-АДМИНИСТРИРОВАНИЕ, ИНВЕСТИЦИИ, ЭКОНОМИЧЕСКАЯ ЭФФЕКТИВНОСТЬ

Цель работы: экономическое обоснование создания и бизнес-администрирования работы предприятия ООО «КитченСтор» в сфере общественного питания для учреждений высшего образования (на примере БНТУ).

Объектом исследования является ООО «Сябры Клуб-кафе».

В процессе работы выполнены следующие исследования: проведен анализ рынка общественного питания в Республике Беларусь; проведен технико-экономический анализ предприятия; рассмотрены и проанализированы факторы внешней среды, в том числе, конкуренты, потребители и поставщики ресурсов.

В рамках дипломной работы разработана бизнес-проект предприятия, обоснована производственно-управленческая структура предприятия, предложена система продвижения продукции потребителям и элементы системы бизнес-администрирования, произведены расчеты необходимых краткосрочных и долгосрочных активов, персонала, а также определена экономическая эффективность.

Автор работы подтверждает, что приведенный в ней расчетно-аналитический материал правильно и объективно отражает состояние исследуемого процесса, а все заимствованные из литературных и других источников теоретические, методологические и методические положения и концепции сопровождаются ссылками на их автора.

---

## СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Налоговый кодекс Республики Беларусь [Электронный ресурс] – **Электронные данные.** / Министерство по налогам и сборам Республики Беларусь. – Режим доступа: <http://www.nalog.gov.by/ru/article289/> – Дата доступа: 20.03.2021.
2. Проблемы и перспективы развития малого и среднего предпринимательства в Беларуси [Электронный ресурс]/ Министерство по налогам и сборам Республики Беларусь. – Режим доступа: <http://www.nalog.gov.by/ru/confer/view/problemu-i-perspektivy-razvitiya-malogo-i-srednego-predprinimatelstva-v-belarusi-16807/>– Дата доступа: 20.04.2021.
3. Упрощенная система налогообложения [Электронный ресурс] / Министерство по налогам и сборам Республики Беларусь. – Режим доступа: <http://www.nalog.gov.by/ru/uproshchennaya-sistema-nalogooblozheniya-USN/> – Дата доступа: 20.03.2021.
4. О некоторых мерах по регулированию предпринимательской деятельности : Указ Президента Республики Беларусь от 18.06.2005 №285 (в ред. От 19.12.2009 № 105 // СИБ «КонсультантПлюс». – [Электронный ресурс]. – Дата доступа: 14.05.2021.
5. Бизнес-администрирование: пособие по дипломному проектированию для студентов специальности 1-26 02 01 «Бизнес-администрирование» /А.Л. Ивашутин [и др.]. – Минск: Новое знание, 2014. – 280 с.
6. Development and implementation of KPIs [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://scientific-publication.com/images/PDF/2017/24/development-and-implementation.pdf>.
7. Разработка и внедрение системы KPI [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/razrabotka-i-vnedrenie-sistemy-kpi-upravlenie-kpi-pri-pomoschi-optimizatsii-biznes-protsessov>. – Дата доступа: 13.05.2021.
8. KPIs and why they benefit your business [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://smallbusiness.co.uk/kpis-why-benefit-business-2541248/>.
9. Great Companies Obsess Over Productivity, Not Efficiency [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://hbr.org/2017/03/great-companies-obsess-over-productivity-not-efficiency>. – Дата доступа: 11.05.2021.
10. Как сформировать эффективную систему KPI проекта / Б. Гарет, Х. Гари, Х. Джефф // Управление проектами и программами [Электронный ресурс]. – 2012. – Режим доступа: <https://grebennikon.ru/article-btwp.html>
11. Система мотивации на основе KPI [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://zhazhda.biz/base/sistema-motivacii-na-osnove-kpi>.

12. Internet center of electronic trade [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <http://www.icetrade.by/>. – Дата доступа: 19.05.2021.
13. Национальный статистический комитет Республики Беларусь [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <http://www.belstat.gov.by/>.
14. Тарифы на электроэнергию для юридических лиц [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://myfin.by/wiki/term/tarify-na-elektroenergiyu-dlya-yuridicheskikh-lic>.
15. Тарифы на отопление [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://myfin.by/wiki/term/tarify-na-otoplenie>.
16. Единый государственный регистр юридических лиц и индивидуальных предпринимателей [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <http://egr.gov.by/egrn/>.
17. Ивашутин, А.Л. Альбом бизнес-процессов: пособие по дисциплинам «Бизнес-администрирование на малых и средних предприятиях», «Предпринимательская деятельность», «Проектирование бизнес-процессов» для студентов специальности 1-26 02 01 «Бизнес-администрирование» / А.Л. Ивашутин. – Минск: БНТУ, 2010. – 72 с.
18. Ивашутин, А.Л. Финансовый менеджмент: учебно-методический комплекс для экономических специальностей вузов / А.Л. Ивашутин. – Минск: БНТУ, 2008. – 208 с.
19. Инструкция о порядке расчета коэффициентов платежеспособности и проведения анализа финансового состояния и платежеспособности субъектов хозяйствования (Постановление Министерства финансов Республики Беларусь и Министерства экономики Республики Беларусь от 27.12.2011, № 140/206) [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: [http://www.centri-cen.by/upload/140\\_206.pdf](http://www.centri-cen.by/upload/140_206.pdf)
20. Постановление Совета Министров Республики Беларусь от 12 декабря 2011 г. № 1672 «Об определении критериев оценки платежеспособности субъектов хозяйствования» – Электронные данные. – Режим доступа: <http://www.centri-cen.by/upload/1672.pdf>
21. Маляренко, А.Д.. Конструкторско-технологическое обеспечение производства: курсовое проектирование / А.Д. Маляренко, Л.М. Кожуро, А.М. Темичев – Минск : Тесей, 2005. – 356 с..
22. Business Studio [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <http://www.businessstudio.ru/>.
23. БПС-Сбербанк [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://www.bps-sberbank.by/>.
24. Альфа-Банк [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://alfabank.by/>.
25. Василевская, Т.И. Налогообложение организаций и оптимизация налоговых платежей: учеб.-мет. пособие. / Т.И. Василевская. – Минск : Тетра-Системс, 2011. – 80 с.

26. О государственной регистрации и ликвидации субъектов хозяйствования: Декрет Президента Респ. Беларусь, 16. янв. 2009 г., № 1: ред. Декрета Президента Респ. Беларусь, 28.02.2017, № 2 // Консультант Плюс. Беларусь [Электронный ресурс] / ООО «ЮрСпектр», Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. – Минск, 2002. – Дата доступа: 01.05.2021.
27. О некоторых вопросах регулирования цен (тарифов) в Республике Беларусь: Указ Президента Республики Беларусь 25.02. 2011 г. № 72 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.pravo.by/document/?guid=3871&p0=p31200150>. – Дата доступа: 01.05.2021.
28. О некоторых мерах государственной поддержки малого предпринимательства: Указ Президента Респ. Беларусь, 21 мая 2009 г., № 255: в ред. Указа Президента Респ. Беларусь, 15.01.2016, № 9 // КонсультантПлюс. Беларусь [Электронный ресурс] / ООО «ЮрСпектр», Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. – Минск, 2002. – Дата доступа: 10.04.2021.
29. О развитии предпринимательства: Декрет Президента Республики Беларусь, 23 ноября 2017 г., N 7 // КонсультантПлюс. Беларусь [Электронный ресурс] / ООО «ЮрСпектр», Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. – Минск, 2017. – Дата доступа: 26.04.2021.
30. Об утверждении Инструкции о порядке установления и применения регулируемых цен (тарифов): Постановление Министерства экономики Республики Беларусь 22. 07. 2011 г. № 111 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.pravo.by>. – Дата доступа: 06.04.2021.
31. Об утверждении инструкции о порядке начисления амортизации основных средств и нематериальных активов: Постановление Министерства экономики Республики Беларусь, Министерства финансов Республики Беларусь, Министерства архитектуры и строительства Республики Беларусь, 27 февраля 2009 г. № 37/18/6 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://etalonline.by/?type=text&regnum=w20921041>. – Дата доступа: 24.04.2021 г.
32. [Об утверждении Основных положений по составу затрат, включаемых в себестоимость продукции \(работ, услуг\)](#): Постановление Министерства экономики Республики Беларусь, Министерства финансов Республики Беларусь, Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь от 30 октября 2008 г. № 210/161/151 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://pravo.by>. – Дата доступа: 24.04.2021 г
33. Инструкция о порядке применения единой тарифной сетки работников Республики Беларусь: Постановление Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь 20.09.2002 N 123 (в редакции постановления Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь 23.03.2009 N 40) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://pravo.by>. – Дата доступа: 24.04.2021 г.

34. Налоговый Кодекс Республики Беларусь (Особенная часть, от 9 января 2017 г. № 15-з) [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <http://www.etalonline.by/>.
35. Налоговый Кодекс Республики Беларусь (Общая часть, № 166-з) [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <http://www.kodeksy.by/nalogovyy-kodeks/>.
36. Гражданский Кодекс Республики Беларусь (от 9 января 2017 г. закон № 14-з) [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <http://www.pravo.by/document>.
37. Медико-биологические требования и санитарные нормы качества продовольственного сырья и пищевых продуктов. **[Электронный ресурс]**. – Электронные данные. Национальный правовой Интернет-портал Республики Беларусь, 25.02.2017, 8/31789 **Режим доступа:** [https://pravo.by/upload/docs/op/W21731789p\\_1487970000.pdf](https://pravo.by/upload/docs/op/W21731789p_1487970000.pdf).
38. Оборудование предприятий торговли и общественного питания: Полный курс: Учебник/Под ред. В.А. Гуляева - М.: ИНФРА - М, 2004 - 543с.
39. Организация общественного питания. Санитарно-эпидемиологические требования к организации общественного питания, изготовлению и обороноспособности в них продовольственного сырья и пищевых продуктов. - СПб.: Издательство ДЕАН. 2002 - 80с.
40. Санитарные нормы и правила. - Л.8-71 «Предприятия общественного питания. Нормы проектирования» . **[Электронный ресурс]**. – Электронные данные. Национальный правовой Интернет-портал Республики Беларусь, 25.02.2017, 8/31789 – **Режим доступа:** [https://pravo.by/upload/docs/op/W21731789p\\_1487970000.pdf](https://pravo.by/upload/docs/op/W21731789p_1487970000.pdf).
41. Усов В.В. Организация производства и обслуживания на предприятиях общественного питания. Учебник - МИРПО Профобразование Издат. 2002 - 416с