


1

**БЕЛОРУССКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ**  
**ФАКУЛЬТЕТ МАРКЕТИНГА, МЕНЕДЖМЕНТА,**  
**ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА**

**КАФЕДРА «БИЗНЕС-АДМИНИСТРИРОВАНИЕ»**

ДОПУЩЕНА К ЗАЩИТЕ  
Заведующий кафедрой  
 Е.В. Бертош  
«09» июня 2021 г.

**РАСЧЕТНО-ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА**  
**ДИПЛОМНОЙ РАБОТЫ**

**«Совершенствование системы управления персоналом на примере ОАО**  
**«АСБ Беларусбанк»**

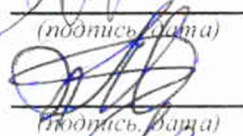
Специальность 1 – 25 01 07 «Экономика и управление на предприятии»  
Специализация 1 – 25 01 07 01 «Экономика и управление на предприятии  
промышленности»

Обучающийся  
группы 10502117

  
(подпись, дата)

А.С. Ломжа

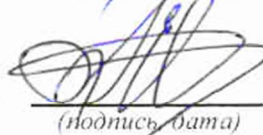
Руководитель

  
(подпись, дата)

А.В. Бондарь,  
д.экон.наук, профессор

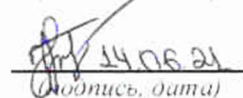
Консультанты:

по организационно-экономическим вопросам

  
(подпись, дата)

А.В. Бондарь,  
д.экон.наук, профессор

по организации внешнеэкономической деятельности

  
14.06.21  
(подпись, дата)

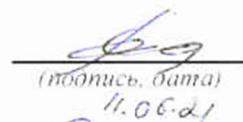
Н.П. Буланова

по конструкторско-технологическим вопросам

  
15.06.21  
(подпись, дата)

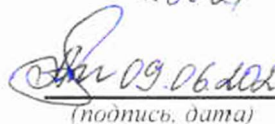
О.В. Дьяченко,  
канд. техн.наук, доцент

по применению экономико-математических методов и ЭВМ

  
(подпись, дата)  
11.06.21

А.Е. Филиченок

по охране труда

  
09.06.2021  
(подпись, дата)

О.В. Абметко

Ответственный за нормоконтроль

  
09.06.21  
(подпись, дата)

Н.А. Киселёва

Объем работы:

расчетно-пояснительная записка – 134 страниц

графическая часть – 11 листов

магнитные (цифровые) носители – 1 единиц

Минск 2021

## РЕФЕРАТ

Дипломная работа: 134 с., 43 рис., 58 табл., 62 источника, 2 приложения

### УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ, МЕНЕДЖМЕНТ, МЕТОДЫ УПРАВЛЕНИЯ, БАНК, ЭКОНОМИКА

Объект исследования – крупнейшее универсальное системообразующее финансово-кредитное учреждение ОАО «АСБ Беларусбанк».

Цель дипломного проекта – совершенствование системы управления персоналом на примере ОАО «АСБ Беларусбанк», проведение анализа технико-экономических показателей и результатов финансово-хозяйственной деятельности предприятия, расчет показателей разрабатываемого проекта.

В процессе работы освещены теоретические основы анализа производственно-финансовой деятельности, нормативная документация по анализу финансового состояния хозяйствующих субъектов; анализ внешней среды, а также оценка состояния капитала организации; предложены мероприятия по повышению использования эффективности капитала, произведены расчёты этих мероприятий.

По результатам оценки результатов работы за рассмотренный период были выработаны меры по предупреждению негативных явлений в деятельности организации и в ее финансовых результатах, вскрыты резервы повышения результативности деятельности и использования капитала организации.

Студент-дипломник подтверждает, что приведенный в дипломной работе расчётно-аналитический материал объективно отражает состояние анализируемого объекта, все заимствованные из литературных источников и других источников теоретические и методологические положения и концепции сопровождаются ссылками на их авторов.

## СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Устав ОАО «АСБ Беларусбанк»;
2. Методические рекомендации по дипломному проектированию для студентов специальности 1-25 01 07 «Экономика и управление на предприятии» / А.М. Темичев [и др.] ; под общ. ред. А.М. Темичева. – Минск : ФУАинформ, 2015. – 144 с. : ил.
3. Алехина О.Е. Стимулирование развития работников организации / О.Е. Алехина // Управление персоналом. — 2010. — № 1. — С.50 — 52.
4. Аширов Д. А. Управление персоналом. / Д. А. Аширов. М.: ТК Велби, 2010. – 510 с.
5. Бабосов Е. М. Управление персоналом / Е. М. Бабосов, Э. Г. Вайнилович, Е. С. Бабосов. – М.: Тетрасистемс, 2012. – 288 с.
6. Герчиков, В. И. Управление персоналом: работник – самый эффективный ресурс компании: Учебное пособие / В.И. Герчиков. – М.: ИНФРА-М, 2012. – 282 с.
7. Друкер П. Ф. Пять ключевых вопросов Друкера. Отвечают Джим Коллинз, Филип Котлер и другие гуру менеджмента / П. Ф. Друкер. – М.: Манн, 2014. – 192 с.
8. Друкер П. Ф. Эффективный руководитель / П. Ф. Друкер. – М.: Манн, 2014. – 240 с.
9. Егоршин А. П. Управление персоналом: Учебник для вузов. – 3-е изд. / А. П. Егоршин. – Н. Новгород: НИМБ, 2011. – 541 с.
10. Журавлев П. В. Технология управления персоналом. Настольная книга менеджеров. / П. В. Журавлев, С. А. Карташов, Ю. Г. Одегов. – М.: Экзамен, 2010. – 410 с.
11. Картушина Е. Н. Командообразование как потребность в современном процессе управления персоналом // Социально-экономические явления и процессы. №5 (051), 2013. С. 99-102.
12. Каштанова, Е. В. Управление персоналом: теория и практика. Управление деловой карьерой, служебно-профессиональным продвижением и кадровым резервом: Учебно-практическое пособие / Е. В. Каштанова. – М.: Проспект, 2013. – 64 с.
13. Кибанов, А. Я. Управление персоналом организации: актуальные технологии найма, адаптации и аттестации: Учебное пособие / А. Я. Кибанов, И. Б. Дуракова. – М.: КноРус, 2012. – 368 с.
14. Ловчева, М. В. Управление персоналом: теория и практика. Делопроизводство в кадровой службе: Учебно-практическое пособие / М. В. Ловчева. – М.: Проспект, 2013. – 80 с.
15. Лукашевич В. В. Управление человеческими ресурсами. Учебник. / В. В. Лукашевич, Ю. Г. Одегов, С. А. Карташов. М.: КноРус, 2014. – 222 с.
16. Лукичева, Л. И. Управление персоналом: Учебное пособие / Л. И. Лукичева; Под ред. Ю. П. Анискин. – М.: Омега-Л, 2013. – 263 с.
17. Лукьянова, Т. В. Управление персоналом: Теория и практика. Психофизиология профессиональной деятельности и безопасность труда персонала:

- Учебно-практическое пособие / Т.В. Лукьянова. – М.: Проспект, 2012. – 72 с.
18. Маслова, В. М. Управление персоналом: Учебник для бакалавров / В. М. Маслова. – М.: Юрайт, 2013. – 492 с.
  19. Митрофанова, Е. А. Управление персоналом: Теория и практика. Аудит, контроллинг и оценка расходов на персонал: Учебно-практическое пособие / Е. А. Митрофанова. – М.: Проспект, 2013. – 80 с.
  20. Митрофанова, Е. А. Управление персоналом: Теория и практика. Компетентностный подход в управлении персоналом: Учебно-практическое пособие / Е. А. Митрофанова. – М.: Проспект, 2013. – 72 с.
  21. Мишурова И. В. Управление мотивацией персонала / И. В. Мишурова. – Р/н/Д.: Феникс, 2010. – 272 с.
  22. Моргунов, Е. Б. Управление персоналом: исследование, оценка, обучение: Учебник для бакалавров / Е. Б. Моргунов. – М.: Юрайт, 2011. – 561 с.
  23. Овчинников С. А. Управление по целям как парадигма современного менеджмента (Питер Друкер и развитие его идей) // Вестник Российского государственного гуманитарного университета. 2013. № 6 (107). С. 30-41.
  24. Одегов Ю. Г. Мотивация персонала / Ю. Г. Одегов, Г. Г. Руденко, С. Н. Апенько, А. И. Мерко. – М.: Альфа-Пресс, 2010. – 640 с.
  25. Одегов Ю. Г. Оценка эффективности работы с персоналом. Методологический подход / Ю. Г. Одегов, К. Х. Абдурахманов, Л. Р. Котова. – М.: Альфа-Пресс, 2011. – 752 с.
  26. Оксинайд, К. Э. Управление персоналом: теория и практика. Управление социальным развитием и социальная работа с персоналом организации: Учебно-практическое пособие / К. Э. Оксинайд. – М.: Проспект, 2012. – 64 с.
  27. Управление персоналом организации: учебное пособие / В. Т. Пихало [и др.] – М.: Форум, 2010. – 400 с.
  28. Полякова, О. Н. Управление персоналом: Учебник / О. Н. Полякова, И. Б. Дуракова, Л. П. Волкова. – М.: ИНФРА-М, 2013. – 570 с.
  29. Потемкин, В. К. Управление персоналом: Учебник для вузов / В. К. Потемкин. – СПб.: Питер, Лидер, 2010. – 432 с.
  30. Просвиркина Е. Ю. Разработка методики диагностики системы управления персоналом в сетевых бизнес-организациях / Е. Ю. Просвиркина, Н. Ю. Просвиркин. // Гуманитарные и социальные науки. «6, 2012. С. 84-92.
  31. Тебекин, А. В. Управление персоналом: Учебник / А. В. Тебекин. – М.: КноРус, 2013. – 624 с.
  32. Травин В. В. Менеджмент персонала предприятия. / В. В. Травин, В. А. Дятлов. – М.: КноРус, 2011. – 144 с.
  33. Управление персоналом / Под ред. А. А. Литвинюк. – М.: Юрайт, 2013. – 448 с.
  34. Хачатурян А. А. Управление человеческими ресурсами в бизнес-организации. Стратегические основы. / А. А. Хачатурян. – М.: ЛКИ, 2010. – 272 с.
  35. Яхонтова, Е. С. Стратегическое управление персоналом: Учебное пособие / Е. С. Яхонтова. – М.: ИД Дело РАНХиГС, 2013. – 384 с.

36. Санитарные нормы и правила «Требования при работе с видеодисплейными терминалами и электронно-вычислительными машинами», Гигиенический норматив «Предельно-допустимые уровни нормируемых параметров при работе с видеодисплейными терминалами и электронно-вычислительными машинами»: СанПиН и ГН от 28.06.2013 № 59. – Введ. 20.07.2013 // Национальный правовой Интернет-портал Республики Беларусь, 23.08.2013, 8/27737.
37. Санитарные нормы и правила «Требования к контролю воздуха рабочей зоны», гигиенические нормативы «Предельно допустимые концентрации вредных веществ в воздухе рабочей зоны», «Ориентировочные безопасные уровни воздействия вредных веществ в воздухе рабочей зоны», «Предельно допустимые уровни загрязнения кожных покровов вредными веществами»: СанПиН и ГН от 11.10.2018 № 92. – Введ. 02.11.2018 // Национальный правовой Интернет-портал Республики Беларусь, 09.11.2018, 8/32492.
38. Классификация работ по степени тяжести [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://elektro-montagnik.ru/?address=lectures/part7/> – Дата доступа: 22.04.2021.
39. Охрана труда при работе на персональных электронно-вычислительных машинах и другой офисной технике : практическое пособие / сост. В. П. Семич, А. В. Семич. – Минск : ЦОТЖ, 2005. – 86 с.
40. Санитарные нормы и правила «Требования к микроклимату рабочих мест в производственных и офисных помещениях», Гигиенический норматив «Показатели микроклимата производственных и офисных помещений»: СанПиН и ГН от 30.04.2013 № 33. – Введ. 15.05.2013. – Минск: Министерство здравоохранения Республики Беларусь, 2013. – 15 с.
41. Санитарные нормы и правила «Требования при работе с видеодисплейными терминалами и электронно-вычислительными машинами», Гигиенический норматив «Предельно-допустимые уровни нормируемых параметров при работе с видеодисплейными терминалами и электронно-вычислительными машинами»: СанПиН и ГН от 28.06.2013 № 59. – Введ. 20.07.2013 // Национальный правовой Интернет-портал Республики Беларусь, 23.08.2013, 8/27737.
42. Лазаренков, А. М. Защита от шума, вибрации, электромагнитных полей : [учебное пособие для металлургических специальностей вузов] / А. М. Лазаренков; Белорусский национальный технический университет. – Минск : БНТУ, 2004. – 329 с.: ил.
43. Проектирование и расчет систем искусственного освещения [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://elar.urfu.ru/bitstream/10995/28110/1/prsisio2013.pdf> – Дата доступа: 22.04.2021.
44. Шум. Общие требования безопасности: ГОСТ 12.1.003-83 ССБТ. – Введ. 01.07.84. – М.: Государственный комитет по стандартам, 1977. – 12 с.
45. Санитарные нормы, правила и гигиенические нормативы «Гигиенические требования к электромагнитным полям в производственных условиях»:

- СанПиН от 21.06.2010 № 69. – Введ. 01.07.2010. – Минск: Министерство здравоохранения Республики Беларусь, 2010. – 18 с. п
46. Защита от шума. Строительные нормы проектирования: ТКП 45-2.04- 154-2009. – Введ. 01.01.2010. – Минск: Министерство архитектуры и строительства Республики Беларусь, 2009. – 48 с.п
47. Санитарные нормы, правила и гигиенические нормативы «Шум на рабочих местах, в транспортных средствах, в помещениях жилых, общественных зданий и на территории жилой застройки»: СанПиН от 16.11.2011 № 115 – Введ. 01.01.12. – Минск: Министерство здравоохранения Республики Беларусь, 2011. – 22 с.п
48. Пожаровзрывобезопасность статического электричества. Общие требования: ГОСТ 12.1.018-93 ССБТ. – Введ. 01.01.96. – Минск: Госкомитет по стандартизации: БелГИСС, 1993. – 8 с.п
49. Источники бесперебойного питания [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://stv39.ru/upload/pdf/9F.pdf>– Дата доступа: 22.04.2021.
50. Санитарные правила и нормы «Электромагнитные излучения радиочастотного диапазона» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [http://minzdrav.gov.by/upload/dadvfiles/000356\\_806912\\_Gigiena\\_22214\\_2002\\_Sanpin](http://minzdrav.gov.by/upload/dadvfiles/000356_806912_Gigiena_22214_2002_Sanpin)– Дата доступа: 22.04.2021.
51. Санитарные нормы и правила «Требования при работе с видеодисплейными терминалами и электронно-вычислительными машинами», Гигиенический норматив «Предельно-допустимые уровни нормируемых параметров при работе с видеодисплейными терминалами и электронно-вычислительными машинами»: СанПиН и ГН от 28.06.2013 № 59. – Введ. 20.07.2013 // Национальный правовой Интернет-портал Республики Беларусь, 23.08.2013, 8/27737.
52. Электробезопасность при работе оператора ПЭВМ [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://nizip.narod.ru/metod/13metod7.pdf> – Дата доступа: 22.04.2021.
53. ГН-18 от 25.01.2021 № 37 Гигиенический норматив "Показатели безопасности и безвредности факторов производственной среды и трудового процесса при работе с видеодисплейными терминалами и электронно-вычислительными машинами": постановление Совета Министров Республики Беларусь, 25 января 2021 г., № 37. – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://tnpa.by>. – Дата доступа: 21.04.2021.
54. СН 2.02.05-2020 Строительные нормы Республики Беларусь. Пожарная безопасность зданий и сооружений. Утверждены и введены в действие постановлением Министерства архитектуры и строительства от 12 ноября 2020 г. № 79. – Минск 2021: РУП «Стройтехнорм». – 70 с. – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://tnpa.by>. – Дата доступа: 19.04.2021.
55. Пожаровзрывоопасность веществ и материалов и средств их тушения: справ. изд.: в 2 книгах; кн. 1 / А. Н. Баратов, А. Я. Корольченко, Г. Н. Кравчук и др. – М.: Химия, 1990. – 496 с.; кн. 2 / А. Н. Баратов, А. Я. Корольченко, Г. Н. Кравчук и др. – М.: Химия, 1990. – 384 с.