

БЕЛОРУССКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
ФАКУЛЬТЕТ МАРКЕТИНГА, МЕНЕДЖМЕНТА,
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА

КАФЕДРА «БИЗНЕС-АДМИНИСТРИРОВАНИЕ»

ДОПУЩЕНА К ЗАЩИТЕ
Заведующий кафедрой
Е.В. Бертош
«07» июня 2021 г.

РАСЧЕТНО-ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА
ДИПЛОМНОЙ РАБОТЫ

«Разработка и бизнес-администрирование проекта по оказанию нового
вида жилищно-коммунальных услуг (на примере КУП «ЖРЭУ
Ленинского района г. Могилёва)»»

Специальность 1 – 26 02 01 «Бизнес-администрирование»
Специализация 1 – 26 02 01 01 «Бизнес-администрирование в сфере
производства и услуг»

Обучающийся
группы 10503317

Александрова
(подпись, дата)

М.А. Александрова

Руководитель

Монтик
(подпись, дата)

О.Н. Монтик
канд. экон. наук, доцент

Консультанты:

по организационно-
экономическим вопросам

Монтик
(подпись, дата)

О.Н. Монтик
канд. экон. наук, доцент

по организации
внешнеэкономической
деятельности

Буланова
25.05.21
(подпись, дата)

Н.П. Буланова

по конструкторско-
технологическим вопросам

Дьяченко
15.04.21
(подпись, дата)

О.В. Дьяченко,
канд. техн. наук, доцент

по применению экономико-
математических методов и ЭВМ

Филиченко
(подпись, дата)
09.06.21

А.Е. Филиченко

по охране труда

Абметко
18.05.2021
(подпись, дата)

О.В. Абметко

Ответственный за нормоконтроль

Киселева
04.06.21
(подпись, дата)

Н.А. Киселева

Объем работы:

расчетно-пояснительная записка – 164 страниц

графическая часть – 19 листов

магнитные (цифровые) носители – 1 единиц

Минск 2021

РЕФЕРАТ

Дипломная работа: 164 с., 45 рис., 72 табл., 26 источник, 2 прил.

УСЛУГИ, КЛИНИНГ, ТЕХНОЛОГИЯ БИЗНЕСА, БИЗНЕС-АДМИНИСТРИРОВАНИЕ, ЭКОНОМИЧЕСКАЯ ЭФФЕКТИВНОСТЬ.

Объектом исследования КУП «ЖРЭУ Ленинского района г.Могилева».

Цель работы: разработка и бизнес-администрирование проекта по оказанию нового вида услуг на примере КУП «ЖРЭУ Ленинского района г.Могилева» по оказанию клининговых услуг.

В процессе работы выполнены следующие исследования: проведен технико-экономический анализ работы существующего предприятия; рассмотрены бизнес-среда и специфика оказываемых услуг; проанализированы существующие и потенциальные клиенты, поставщики материальных ресурсов и основные конкуренты.

В ходе дипломного проектирования разрабатывалась бизнес-технология нового предприятия, производственно-управленческая структура предприятия, система продвижения услуг потребителям, система бизнес-администрирования, а также производился расчет необходимого количества краткосрочных и долгосрочных активов, была рассчитана экономическая эффективность проектных решений.

Элементами практической значимости полученных результатов является возможность повышения эффективности работы предприятия и улучшения его финансового положения путем применения новых стандартов качества обслуживания и организации бизнеса.

Результаты внедрения проектных решений в настоящее время отсутствуют.

Студент-дипломник подтверждает, что приведенный в дипломной работе расчетно-аналитический материал объективно отражает состояние исследуемого процесса, все заимствованные из литературных источников теоретические и методологические положения и концепции сопровождаются ссылками на их авторов.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Эксперты SHEN: клининговые услуги и facility-услуг-2018 - итоги года [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://qps.ru/yq0BD>.
2. Концепция развития клининга в Республике Беларусь на период до 2020 года [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: http://tarasdudar.ru/?page_id=2240.
3. Состояние и функций рынка клининговых услуг в современном мире [Электронный ресурс]. Электронные данные. – Режим доступа: <https://elibrary.ru/item.asp?id=29418569>.
4. Бизнес-администрирование: пособие по дипломному проектированию для студентов специальности 1-26-02-01 «Бизнес-администрирование» / А.Л. Ивашутин [и др.]. – Минск: Новое знание, 2014. – 280 с.
5. Ивашутин, А.Л. Альбом бизнес-процессов: пособие по дисциплинам «Бизнес-администрирование на малых и средних предприятиях», «Предпринимательская деятельность», «Проектирование бизнес-процессов» для студентов специальности 1-26 02 01 «Бизнес-администрирование» / А.Л. Ивашутин. — Минск: БНТУ, 2010. — 72 с.
6. Единый государственный регистр юридических лиц и индивидуальных предпринимателей Республики Беларусь [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <http://www.egr.gov.by/egrn/>.
7. Титов, А.А. Предприятия и порядок их создания / А.А. Титов. - Новосибирск: 2000. - с.5;
8. Беляцкий Н.П. Управление человеческими ресурсами: Учеб. Пособие для слушателей программы Mastwr of Business Administration/ Н.П. Беляцкий, П. Ройш. – Минск: Изд.Центр БГУ, 2003. – 239с.
9. Радеев, В. Малый бизнес и проблемы деловой этики: надежды и реальность / В. Радеев. – Минск: 2001. – с.72-82.
10. Бизнес-администрирование на малых и средних предприятиях [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <http://www.osnbisn.ru>.
11. Оценка внешней среды малого с среднего бизнеса [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <http://www.osnbisn.ru>.
12. О некоторых вопросах аренды и безвозмездного пользования имуществом: Указ Президента Республики Беларусь 29.03. 2012 г. № 150 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.pravo.by>.
13. Инструкция о порядке применения единой тарифной сетки работников Республики Беларусь: Постановление Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь 20.09.2002 N 123 (в редакции постановления Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь 23.03.2009 N 40) [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <http://pravo.by>.

14. Экологический словарь [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://qps.ru/ojRE3>.
15. Временные правила охраны окружающей среды от отходов производства и потребления в РБ [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://www.etechservice.ru/about/norm-uborka.html#a22>.
16. Рубикон ООО [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <http://stanki-katalog.ru/spravsf15.htm>.
17. Металлообрабатывающие станки [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <http://www.novator-grp.ru/>.
18. Маляренко, А.Д. Конструкторско-технологическое обеспечение производства: курсовое проектирование – Минск.: Тесей, 2005. – 216 с.
19. Экономико-математическое моделирование [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://clck.ru/G72fU>.
20. Охрана труда [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: https://kodeksy-by.com/dictionary/o/ohrana_truda.htm.
21. Бизнес-планирование инвестиционных проектов [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://econ.wikireading.ru/9598>.
22. О государственной регистрации и ликвидации субъектов хозяйствования: Декрет Президента Республики Беларусь, 16. янв. 2009 г., №1; ред. Декрета Президента Республики Беларусь, 28.02.2017, № 2 // Консультант Плюс. Беларусь [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <http://pravo.by/document/?guid=3871&p0=Pd0900001>.
23. Об утверждении Основных положений по составу затрат, включаемых в себестоимость продукции (работ, услуг): Постановление Министерства экономики Республики Беларусь, Министерства финансов Республики Беларусь, Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь от 30 октября 2008 г. № 210/161/151 [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <http://pravo.by/>.
24. О развитии предпринимательства: Декрет Президента Республики Беларусь [Электронный ресурс] – Электронные данные. – Режим доступа: http://president.gov.by/ru/official_documents_ru/view/dekret-7-ot-23-nojabrja-2017-g-17533/
25. Министерство природных ресурсов и охраны окружающей среды Республики Беларусь [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <http://minpriroda.gov.by/ru/>.
26. Гражданский Кодекс Республики Беларусь (от 9 января 2017 г. закон №14) [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <http://www.pravo.by/document>.