

УРОВЕНЬ ВЫРАЖЕННОСТИ СОЦИАЛЬНО-КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ, КАК ЗАЛОГ УСПЕШНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПРЕПОДАВАТЕЛЯ

*Белорусский национальный технический университет
г. Минск, Республика Беларусь*

В условиях изменившейся парадигмы образования, когда главным стало не только наличие у выпускника определённой суммы знаний, умений и навыков, а его личностные "приращения", социальная компетентность приобретает всё большую значимость.

На этом фоне в настоящее время разрабатываются новые стандарты образования, где на первое место выходит формирование компетентности, как одно из основных качеств личности.

Компетентность - это особый тип организации знаний относительно определенной содержательной области, связанный с возможностью принимать конструктивные решения, как в виде оценок, умозаключений, так и в виде программ поведения.

Социально-коммуникативная компетентность отражает особенности организации знаний относительно системы общественных отношений, социума, в котором живет человек, и межличностного взаимодействия. Социально-коммуникативная компетентность позволяет ориентироваться в любой социальной ситуации, адекватно ее оценивать, принимать верные решения и достигать поставленных целей.

На мой взгляд, социально-коммуникативная компетентность определяет весь жизненный путь человека: включение в социум, возможность трудоустройства, создание семьи, успешность карьеры и т.д.

Любой человек, работающий с людьми, включается в социальные отношения, и чем качественнее он будет подготовлен к этому, тем успешнее будет его профессиональная деятельность. Таким образом, социально-коммуникативная компетентность становится одним из важнейших условий профессионализма и является комплексной характеристикой специалиста, отражающей уровень развития социально-коммуникативных и индивидуальных способностей, обеспечивающие самостоятельность профессиональной деятельности.

Социально-коммуникативная компетентность является фактором повышения конкурентоспособности выпускника.

В социально-коммуникативной компетентности выделяют пять составляющих:

- социально-коммуникативная адаптивность,
- стремление к согласию,
- нетерпимость к неопределенности,

избегание неудач,
фрустрационная толерантность.

Рассмотрим характеристики этих составляющих:

Социально-коммуникативная адаптивность.

Низкие баллы - пластичность, гибкость в общении, умение взаимодействовать с самыми различными людьми, легко приспосабливаться к изменяющимся обстоятельствам, делать переоценку событий, активно находить в них свое место.

Высокие баллы - стеснительность, замкнутость, скромность, неуверенность в себе как в собеседнике, неумение поддержать разговор, чувство "лишнего", скованность в общении. Низкая выраженность социально-коммуникативной адаптивности (высокие баллы) может быть связана с индивидуально-психологическими особенностями личности, в частности с интровертированностью, для которой характерна затруднительность внешней коммуникации; низкой или заниженной самооценкой, неуверенностью в себе; низким уровнем эрудиции, узким кругом интересов; недостатком знаний и умений в области психологических техник общения.

2. Стремление к согласию.

Низкие баллы - отсутствие боязни несовпадения мнений, расхождений во взглядах, стремление по каждому вопросу иметь свою точку зрения и отстаивать ее, принципиальность, несговорчивость.

Высокие баллы - стремление все проблемы решить "мирным путем", уступить, договориться. Эта особенность может быть обусловлена доброжелательностью, миролюбием; стремлением избегать конфликты как слишком сильные эмоциональные переживания; слабостью воли, нерешительностью; ориентацией на других; нежеланием брать ответственность на себя, безразличием, индифферентностью.

3. Толерантность.

Низкие баллы - умение без раздражения и вражды относиться к чужому мнению, взглядам, характеру, привычкам, быть терпимым.

Высокие баллы - нетерпимость к неопределенности, проявляющаяся в стремлении следовать четким, устоявшимся взглядам на вещи, дела, поступки; отсутствием сомнений, ортодоксальность мышления; однозначность восприятия: положительный - отрицательный, плохой - хороший, добрый - злой, черное - белое, или - или, без полутонов; боязнь неопределенности, неожиданностей; неумение ждать, которое приводит к необдуманным и преждевременным действиям.

Оптимизм.

Низкие баллы - жизнелюбие, вера в себя, в свои возможности, жизнерадостность и увлеченность. Данные черты характеризуют творческих, достигающих личностей, но при этом может отсутствовать чувство самосохранения, превышать разумный уровень риска.

Высокие баллы - пессимизм, недоверчивость, боязнь трудностей, отсутствие самостоятельности, опасения "как бы чего не вышло", скептицизм, разочарованность, мрачность, стремление во всем и во всех видеть прежде всего негативное, отрицательное.

Фрустрационная толерантность - способность человека противостоять разного рода жизненным трудностям без утраты психологической адаптации.

Фрустрационная толерантность для педагога - это способность противостоять разного рода педагогическим трудностям, сохраняя психологическую адаптацию. В ее основе лежит способность адекватно оценивать реальную педагогическую ситуацию, с одной стороны, и возможность предвидения выхода из ситуации - с другой.

Низкие баллы - эмоциональная устойчивость и стабильность, высокий уровень самообладания и саморегуляции эмоциональных состояний, умение владеть собой в эмоциогенных ситуациях, хладнокровие, ясный ум, способность к отказу от первоначальных целей, способов поведения и выдвижению новых, более приемлемых и достижимых.

Средние баллы - средний уровень раздражения, неудовольствия при появлении преграды, блокировании того, что хочется сделать или получить, умение снимать эмоциональное возбуждение физическими нагрузками, переоценкой ценностей, средние навыки самоконтроля.

Высокие баллы - низкое самообладание, несдержанность, возбудимость, нежелание держать себя в руках, речевая несдержанность.

Для диагностики социально-коммуникативной компетентности студентам 1 и 5 курса инженерно-педагогического факультета было предложено ответить на ряд вопросов, после обработки результатов был определен уровень выраженности каждого компонента социально-коммуникативной компетентности.

Всего в опросе приняло участие 90 человек: 40 – студенты первого курса и 50 студенты 5 курса.

По первому компоненту – социально-коммуникативной адаптивности:

1 курс низкие баллы имеют 47% студентов, высокие – 12%;

5 курс низкие баллы – 32% студентов, высокие – 2%;

По второму компоненту – стремление к согласию:

1-й курс низкие баллы имеют 32% студентов, высокие – 9%;

5-й курс низкие баллы – 28% студентов, высокие – 7%;

По третьему компоненту: толерантность:

1-й курс низкие баллы имеют 18% студентов, высокие – 14%;

5-й курс низкие баллы – 12% студентов, высокие – 40%;

По четвертому компоненту – оптимизм:

1-й курс низкие баллы имеют 32% студентов, высокие – 9%;

5-й курс низкие баллы – 30% студентов, высокие – 10%;

По пятому компоненту – фрустрационная толерантность:
 1-й курс низкие баллы имеют 25% студентов, высокие – 20%.
 5-й курс низкие баллы – 7% студентов, высокие – 40%.

Уровень выраженности социально-коммуникативной компетентности студентов 1-го курса

Компоненты социально-коммуникативной компетентности	Низкий	Высокий
Социально-коммуникативная адаптивность	47	12
Стремление к согласию	32	9
Толерантность	18	14
Оптимизм	32	9
Фрустрационная толерантность	25	20

Уровень выраженности социально-коммуникативной компетентности студентов 5-го курса

Компоненты социально-коммуникативной компетентности	Низкий	Высокий
Социально-коммуникативная адаптивность	32	2
Стремление к согласию	28	7
Толерантность	12	40
Оптимизм	30	10
Фрустрационная толерантность	7	40

Исходя из исследования, можно сделать вывод, что на первом курсе у студентов менее выражена социально-коммуникативная адаптивность, а вот толерантность выражена более ярко. У студентов же пятого курса более выражена социально-коммуникативная адаптивность и преобладает низкий уровень толерантности и фрустрационной толерантности.

В целях повышения эмоциональной устойчивости можно рекомендовать использовать следующие приемы:

1. Попытаться заменить отрицательно эмоциональное состояние положительным на основе волевого усилия, самовнушения, тренировки.
2. Накапливать и фиксировать собственный опыт педагогических нахонок, добрых дел, успехов, достижений.

3. Быть тактичными с окружающими, отмечать похвалой самую маленькую удачу.
4. Чаще использовать юмор, добрую шутку.
5. «Включать» интеллект, логику между негативным стимулом и возможной ответной реакцией (народная мудрость гласит: «Прежде чем наругать – сосчитай до десяти»).

ЛИТЕРАТУРА

1. Зеер, Э.Ф. Психология личносно-ориентированного- профессионального образования. Екатеринбург, 2000.
2. Зеер, Э.Ф., Павлова, А.М., Сыманюк Э.Э. Модернизация профессионального образования: компетентностный подход. Москва, 2005.
3. Болотов В.А., Сериков В.В. Компетентностная модель: от идеи к образовательной программе// Педагогика. 2003. № 10.

УДК 371.764.4

Конопелько С.И.

ЭФФЕКТИВНОСТЬ ИНДИВИДУАЛЬНОГО ПОДХОДА ПРИ ПОДГОТОВКЕ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ ТЕХНОЛОГИИ

*Белорусский национальный технический университет,
Минск, Республика Беларусь*

В качестве цели профессиональной подготовки преподавателя технологии мы выделяем формирование индивидуального стиля его будущей педагогической деятельности (ИСПД). Достижение данной цели возможно только при реализации индивидуального подхода в процессе обучения. Эффективность его реализации и определит уровень сформированности индивидуального стиля педагогической деятельности преподавателя технологии. Таким образом, формирование системы и способов деятельности в процессе профессиональной индивидуализации есть ни что иное как процесс формирования ИСПД во взаимодействии.

ИСПД как взаимодействие преподавателя и студента представлен на схеме.

Схема №1

Объем понятия «индивидуальный стиль педагогической деятельности»