

Перспективы создания системы менеджмента качества в РИИТ БНТУ

Ракицкий А.А.

Белорусский национальный технический университет

Система менеджмента качества (СМК) в образовании широко используется в международной практике. Особую актуальность эта задача приобретает в области повышения квалификации и переподготовки кадров в условиях наступившего экономического кризиса, когда необходимо оперативно искать оптимальные решения, внедрять авангардные технологии, осваивать новые профессии.

Республиканский институт инновационных технологий БНТУ ставит перед собой цель достижения передового мирового уровня в передаче слушателям на стадии последиplomного образования современных знаний, разработок, нововведений. При этом исходными постулатами служат следующие заключения:

- в институте функционирует базовый вариант СМК, есть квалифицированный персонал;
- на каждом участке можно найти резервы совершенствования;
- необходимо привести все стороны деятельности в соответствие с международными стандартами, использовать положительный опыт других организаций;
- анализ, документирование и мониторинг процессов, процедур позволит создать своего рода систему «автоматического регулирования».
- внедрение СМК безусловно приведет к повышению эффективности, росту выходных показателей института;
- в конечном счете будут удовлетворены запросы как внешних потребителей (государства, общества, личности), так и сотрудников института.

Утвержден детальный план на 2009 год создания системы менеджмента качества в РИИТ БНТУ. Он включает следующие основные этапы:

- разработка политики в области качества, формирование управляющего совета и состава уполномоченных по качеству;
- выделение основных и вспомогательных процессов жизнедеятельности института, назначение их руководителей обучение сотрудников.
- составление органограммы и матрицы ответственности СМК,
- описание процессов, документирование процедур, разработка руководства по качеству;
- проведение внутреннего аудита, внедрение и сертификация СМК.