

Формирование и развитие аутсорсинга на Гомельском отделении Белорусской железной дороги

Янчицкая Я.В.

Белорусский национальный технический университет

При применении метода Саати проблема представляется в виде иерархии: на первом уровне располагается цель, которую надо достичь, на втором – критерии, которые при этом должны выполняться, на третьем – имеющиеся альтернативы. Далее строятся матрицы парных сравнений, в которых сравниваются элементы, принадлежащие к одному уровню иерархии, по степени их соответствия конкретному элементу вышестоящего уровня. Для каждой альтернативы приоритеты синтезируются с учетом приоритетов соответствующих критериев, на основании полученных данных делается вывод об использовании одной из альтернатив.

Для определения приоритетных направлений развития аутсорсинга на Гомельском отделении Белорусской железной дороги с учетом возможных выгод и издержек был использован метод Саати. В иерархии выгод роль критериев выполняют экономические (повышение эффективности работы предприятия, развитие экономических связей, сокращение потребности в инвестициях на развитие непрофильных видов работ), управленческие (совершенствование организационной структуры предприятия, сосредоточение управленческого персонала на основной деятельности, сокращение численности работников) и социальные выгоды (повышение качества оказываемых услуг, совершенствование структуры занятости, создание благоприятных условий для труда работников различных сфер).

В иерархии издержек критериями являются экономические (экономические риски в связи с невыполнением аутсорсером своих обязательств, издержки на реконструкцию основных фондов, занятых в передаваемых на аутсорсинг видах деятельности), управленческие (снижение управляемости переданных на аутсорсинг видов деятельности, дискомфорт управленческого персонала из-за изменений условий труда) и социальные издержки (изменение условий труда определенной части работников, риск потери работы для определенной части работников). В качестве альтернатив выступили линейные предприятия железной дороги. Матрицы парных сравнений были заполнены экспертами.

В результате обработки полученной информации был сделан вывод о том, что развитие аутсорсинга в дистанциях является наиболее предпочтительной альтернативой.