

Система электронного документооборота «Дело» в таможенном делопроизводстве

Разоренова Т.Р.

Белорусский национальный технический университет

Информационные технологии оказывают существенное влияние на управленческую деятельность подразделений таможни, поэтому, учитывая имеющиеся технические средства и созданную в таможенных органах мощную телекоммуникационную инфраструктуру, внедрение системы делопроизводства в таможенных органах Республики Беларусь позволило автоматизировать документооборот на уровне этих служб.

На кафедре внедрена информационная система «ДЕЛО», с которой работают таможенные органы Республики Беларусь, и ее изучение дает реальное представление о документообороте и особенностях, присущих реальной среде – таможенным организациям. Ее изучение положено в основу курса «Таможенное делопроизводство», как элемента технологий управления, поэтому цель дисциплины – заложить теоретические знания и выработать практические навыки в области документирования, а также организации работы с организационно-распорядительной документацией.

Процесс подготовки специалистов таможенного дела основывается на тенденциях компьютеризации всех производственных процессов и повышении информационной компетентности — это способности при помощи информационных технологий самостоятельно искать, анализировать, отбирать, обрабатывать и передавать необходимую информацию. «ДЕЛО» представляет собой программную систему, которая обеспечивает создание, редактирование, рассылку, хранение, поиск, прием, регистрацию, учет и другие операции с документами предприятия. Важными характеристиками системы электронного документооборота являются её безопасность, надёжность и производительность, а также устойчивость, масштабируемость и расширяемость.

В ходе разработанных лабораторных работ по курсу «Таможенное делопроизводство» студенты применяют клиент/серверные технологии, лежащие в основе этой системы. Работа пользователей в лаборатории обеспечивается установленным на компьютерах клиентским приложением, а вся документация и управление ею осуществляется в СУБД MS SQL Server, с возможностями которой студенты знакомятся в курсе «Технологии организации, хранения и обработки данных».

Построение курсов и их программы обеспечивают связь изучаемых дисциплин, формируют профессиональные компетенции и обеспечивают быструю адаптацию молодых специалистов в реальной среде.