

Управление персоналом. Современные подходы к определению

Ясюченя О.В.

Белорусский национальный технический университет

В условиях формирования рынка укрепление конкурентных позиций организации требует повышения эффективности управления по всем направлениям. Одним из элементов деятельности предприятия выступает управление персоналом, как одним из важнейших производственных ресурсов. В научной литературе представлено множество примеров толкования понятия «менеджмент персонала» и «управление персоналом».

В общем смысле менеджмент (management – англ. управление) – система управления на уровне предприятия как коммерческой организации

Сильное влияние на расхождение толкований оказывает переводная литература, с ее различной терминологией, свойственной различным школам управления. Наиболее часто встречаются такие термины:

1. Personnel administration – администрирование персонала (набор, контроль, расстановка, подготовка, использование персонала), отношения между администрацией и подчиненными;

2. Personnel management – управление персоналом (включая подбор, подготовку, условия труда, оплату, вопросы техники безопасности), трудовые отношения, взаимоотношения администрации с индивидуальными работниками;

3. Personnel relation – отношения с персоналом (в том числе внутрикорпоративный PR и конфликт-менеджмент);

4. Human resource management – управление человеческими ресурсами. Данный термин основывается на теории человеческого капитала, под которым понимают имеющихся у каждого из нас потенциал знаний, умений, навыков, способностей, талантов. Управление персоналом является важнейшей составной частью общей стратегии управления предприятием. Главной целью которой является получение расчетной величины прибыли, повышение производительности труда, реализация продукции или услуг в заданном объеме и с заданной ритмичностью, достижение заданной степени удовлетворения социальных потребностей работников.

Таким образом, в научной литературе можно выделить как минимум четыре наиболее проработанных подхода к определению понятия «управление персоналом»: использование трудовых ресурсов, управление персоналом, управление человеческими ресурсами и управление человеком.