

Поэтому актуальным является вопрос, касающийся качества транспортного обслуживания с позиции потребителя услуг, в данном случае – логистической системы, и с позиции производителя транспортных услуг, в данном случае – транспортного предприятия. Необходимо детально проанализировать показатели качества грузовых перевозок и параметры качества транспортного обслуживания потребителей, определить соответствие предложенных показателей качества грузовых перевозок требованиям, которые выдвигают потребители транспортных услуг (параметры качества транспортного обслуживания потребителей).

656:658

Учет дорожной составляющей при реализации логистических проектов в городе

Горяинов А.Н.

Харьковская национальная академия городского хозяйства

Современный город представляет собой сложную субстанцию, в которой переплетенными оказываются различные системы – экономические, социальные, технические и др. Одним из подходов к рассмотрению таких совокупностей систем является геоинформационный подход, который позволяет разделять отдельные системы между собой, разбивая их на отдельные «слои». Использование такого подхода для решения задач в области логистики является интересным и перспективным направлением исследований.

Реализация большинства логистических проектов в городе производится на текущий момент без соответствующей серьезной проработки вопросов организации дорожного движения. И, наоборот, задачи, решаемые в сфере дорожного движения, очень редко учитывают потребности логистики в городе.

Современное использование городского транспорта позволяет констатировать, что основной упор в организации дорожного движения делается на автомобильный транспорт. Само название (организация дорожного движения) акцентирует на дороге, на движении по дороге. При этом все остальные аспекты остаются, как бы на втором плане (стоянки, организация движения электрического транспорта и др.). Независимо от территории города (за исключением отдельных моментов - ограничения движения грузового транспорта в отдельных частях города) подход к организации практически одинаковый. Хотя структура города разнородна по отдельным составляющим (центр города, спальня район, промышленная зона и т.п.)

Сейчас созданы ряд предпосылок для пересмотра существующего подхода к организации работы транспорта в городе. Во-первых, развитие рыночных отношений во все большей степени основывается на принципах логистики, что требует вовлечение большого количества факторов для принятия решения (в том числе факторов, которые учитывают дорожную составляющую города). Во-вторых, интенсивное развитие автомобильной промышленности приводит к постоянной трансформации характеристик отдельных транспортных средств, которые, в своей совокупности, изменяют характеристики транспортных потоков. Это требует постоянного пересмотра и корректировки решений в области организации дорожного движения. В-третьих, социальные и градостроительные изменения города вносят коррективы в изменения пассажирских и грузовых центров тяготения, что также отражается на загрузке магистралей города. В-четвертых, достаточно явно прослеживается тенденция поиска и перехода на принципиально новые виды энергии. Это требует разработки новых видов транспортных средств и соответствующей инфраструктуры.

Подытоживая, можно говорить о достаточно большом пласте новых исследований, которые необходимо проводить в сфере дорожного движения с позиций логистического подхода развития города. Данный подход в зарубежной литературе формируется как City Logistics. В рамках данного подхода и должны проводиться указанные исследования.

УДК 621.129

Моделирование процессов управления качеством технического регулирования в области автомобильного транспорта

Рудзинский В.В.

Национальный транспортный университет (г. Киев)

В Украине создана и действует система законодательных и нормативно-правовых актов, которые регламентируют деятельность автомобильного транспорта всех форм собственности. Однако, анализ особенностей организации автомобильных перевозок, где работает больше ста тысяч перевозчиков не государственной формы собственности, показал что законодательная база не определяет ряд важнейших правовых положений, которые касаются организации безопасного предоставления перевозчиками услуг, развития и усовершенствования автомобильного транспорта.

Реализация политики государственного регулирования в условиях формирования рынка транспортных услуг, наличия конкуренции между предприятиями, невозможно без внедрения системы управления качест-