

ским отсутствием системы организационно-планировочных и инженерных мероприятий обеспечения безопасности дорожного движения и рядом других факторов.

Для решения отмеченных проблем требуется применение программно-информационного подхода, который позволит обеспечить использование научного потенциала во время планирования и реализации мероприятий в сфере обеспечения БД, а также реализации комплекса мероприятий профилактического характера, которые позволят снизить количество ДТП с гибелью и тяжёлыми травмами людей.

УДК 656

Параметры качества транспортного обслуживания потребителей и показатели качества грузовых перевозок

Ольхова М.В.

Харьковская национальная академия городского хозяйства

Категория «качество» становится все более важной составляющей для потребителей различных услуг, в том числе транспортных. Все большее значение начинают приобретать вопросы повышения уровня транспортного обслуживания потребителей, которые в рыночных условиях хозяйствования тесно связаны с проблемой сервиса и качества предоставляемых услуг. За качественной составляющей в большей степени следят потребители услуг и в меньшей степени – производители. Это может приводить к дисбалансу отношений между потребителями и производителем услуг, в том числе транспортных.

К параметрам качества транспортного обслуживания потребителей относятся: время от выполнения заказа на доставку, цена доставки, надежность, гибкость системы обслуживания, доступность, информативность, комплексность.

Другой подход существует при оценивании качества транспортного обслуживания производителем, а именно: понятие «качество» почти не рассматривается в теории и мало представлено на практике. Транспортные предприятия в большинстве случаев оценивают свою деятельность по технико-эксплуатационным и экономическим показателям. В литературе достаточно широко представлены вопросы оценки эффективности транспортного процесса и практически не встречается оценка качества транспортного обслуживания. Показатели качества грузовых перевозок можно встретить лишь в ГОСТ Российской Федерации Р51005-96, которым рекомендуются следующие показатели качества: своевременность, экономичность, сохранность.

Поэтому актуальным является вопрос, касающийся качества транспортного обслуживания с позиции потребителя услуг, в данном случае – логистической системы, и с позиции производителя транспортных услуг, в данном случае – транспортного предприятия. Необходимо детально проанализировать показатели качества грузовых перевозок и параметры качества транспортного обслуживания потребителей, определить соответствие предложенных показателей качества грузовых перевозок требованиям, которые выдвигают потребители транспортных услуг (параметры качества транспортного обслуживания потребителей).

656:658

Учет дорожной составляющей при реализации логистических проектов в городе

Горяинов А.Н.

Харьковская национальная академия городского хозяйства

Современный город представляет собой сложную субстанцию, в которой переплетенными оказываются различные системы – экономические, социальные, технические и др. Одним из подходов к рассмотрению таких совокупностей систем является геоинформационный подход, который позволяет разделять отдельные системы между собой, разбивая их на отдельные «слои». Использование такого подхода для решения задач в области логистики является интересным и перспективным направлением исследований.

Реализация большинства логистических проектов в городе производится на текущий момент без соответствующей серьезной проработки вопросов организации дорожного движения. И, наоборот, задачи, решаемые в сфере дорожного движения, очень редко учитывают потребности логистики в городе.

Современное использование городского транспорта позволяет констатировать, что основной упор в организации дорожного движения делается на автомобильный транспорт. Само название (организация дорожного движения) акцентирует на дороге, на движении по дороге. При этом все остальные аспекты остаются, как бы на втором плане (стоянки, организация движения электрического транспорта и др.). Независимо от территории города (за исключением отдельных моментов - ограничения движения грузового транспорта в отдельных частях города) подход к организации практически одинаковый. Хотя структура города разнородна по отдельным составляющим (центр города, спальня район, промышленная зона и т.п.)