

Савкова Е. Н.

Белорусский национальный технический университет

На основе обзора и анализа целого ряда опубликованных работ было выделено семь инновационных подходов, стремительно развивающихся в настоящее время в области управления человеческими ресурсами, позволяющих повысить эффективность формирования необходимых компетенций и производственного поведения персонала в инновационных системах.

1. Модульный менеджмент персонала позволяет, обращаясь к соответствующим модулям, осуществлять принятие решений на основе рассмотрения типовых ситуаций и рекомендуемых способов выхода из них.

2. Сетевые модели процессов позволяют повысить эффективность контроля и управления рабочими и деловыми качествами сотрудников за счет установления «критических» значений качества выполнения функций.

3. Теория фрактальных структур путем четырехэтапного моделирования, позволяет быстрее достигать стратегических целей организации.

4. Единое информационное поле. В системе «предприятие-рынок» имеются каналы знаковой и аморфной информации, знание особенностей которых позволит руководству удерживать под контролем формальные и неформальные коммуникации.

5. Методическая система Cynefin Framework позволяет осуществлять принятие решений, используя операции классификации проблем по составляющим: Complex (сложность), Knowable (упорядоченность), Chaos (хаос), Known (порядок).

6. Модель детерминант Способствует созданию организационной культуры, способствующей развитию личностного потенциала сотрудников и повышению их мотивации.

7. Методология Balanced Scorecard (BSC). Представляет правила балансировки целей и показателей развития компании. Группировка целей и показателей осуществляется по четырем перспективам: финансам, клиентам, процессам, развитию, на основе чего строится дерево целей с учетом динамики показателей организации.