

о них с помощью «Я» – высказываний; не стесняйтесь уточнять неясные высказывания или двусмысленные фразы; если вы хотите в чём-то отказать, скажите ясно и однозначно «нет»; объясните, почему вы отказываете, но не извиняйтесь слишком долго; настаивайте на том, чтобы с вами говорили честно и откровенно; просите прояснить, почему вас просят о чём-либо, чего вы не хотите делать; смотрите на человека, с которым вы говорите, следите за его невербальным поведением; не допускайте необъективной критики и ненужных споров, уважайте собеседника; не перебивайте оппонента, проявляйте терпение и выдержку; проявляйте добрую волю, настойчивость и старайтесь вести обсуждение, а не уходить от него, замыкаясь в себе; стремитесь в какой-то степени встать на точку зрения другого человека, увидеть происходящее его глазами; соблюдайте условия конфиденциальности, если ситуация не требует разглашения или обсуждения информации.

УДК 159.99

Орда Д.В., Синькевич О.Л.

ИНЖЕНЕРНАЯ ПСИХОЛОГИЯ

БНТУ, г. Минск

Научный руководитель: Иванова Е.М.

Современная научно-техническая революция характеризуется чрезвычайно глубокими изменениями техники. Одно из следствий единства научной и технической революций заключается в том, что современное общественное производство определяется не только уровнем развития техники, но и уровнем развития науки. Однако по мере развития производительных сил возникает объективная необходимость в науках, способных оказывать непосредственное управляющее воздействие на все элементы системы производительных сил. К таким общим наукам может быть отнесена современная психологическая наука.

Задачи психологической науки как непосредственной производительной силы имеют выраженную направленность в область психологии труда и инженерной психологии. Они осуществляют управляющие функции в процессе создания современной техники, систем «человек-техника».

В таких условиях, когда человек и машина на производстве находятся в тесном контакте, становится необходимым комплексное изучение системы «человек-машина». Этим и занимается инженерная психология.

Инженерная психология – наука, изучающая системы «человек – техника» с целью достижения их высокой эффективности и разрабатывающая психологические основы: конструирования техники и организации управления технологическим процессом; подбора людей, обладающих необходимым уровнем индивидуально-психологических профессионально-важных качеств для работы с определенной техникой; профессиональной подготовки людей, использующих в своей трудовой деятельности сложные технические устройства. Человек должен быть способным по своим качествам реализовать эти возможности, добиваться высокой производительности труда и обеспечивать выполнение производственных операций.

Необходимо отметить, что инженерно-психологические исследования трудовой деятельности человека, связанные с новой и новейшей техникой, имеют высокую значимость в общем плане познания человека. Трудовая деятельность характеризуется установлением бесконечного многообразия отношений с окружающими физической, биологической и социальной средами. Именно в трудовой деятельности аккумулируются и наиболее ярко проявляются все индивидуально-психологические характеристики человека как личности, как субъекта деятельности.

Достижение главной цели инженерной психологии осуществляется, за счет улучшения технологических характеристик

трудового процесса и условий труда, стимулирующих трудовую активность и отношение человека к труду.

В процессе развития инженерной психологии произошел переход от изучения отдельных элементов деятельности к изучению трудовой деятельности в целом, от рассмотрения оператора как простого звена системы управления к рассмотрению его как сложной высокоорганизованной системы.

Большинство исследований характеризует разноплановость, само понятие инженерно-психологического проектирования до настоящего времени еще расплывчато и имеет множество оттенков. Суммирование идей и взглядов дает возможность выделения общих позиций либо столкновение взглядов.

Современный период развития инженерной психологии определяют обычно как период проективной инженерной психологии.

УДК 159.9.015.7

Пупенко И.В.

ПСИХИЧЕСКИЕ СОСТОЯНИЯ ЧЕЛОВЕКА

БНТУ, г. Минск

Научный руководитель: Иванова Е.М.

Психические состояния представляют собой целостные характеристики психической деятельности за определенный период времени. В любом психическом состоянии можно выделить три общих измерения: мотивационно-побудительное, эмоционально-оценочное и активационно-энергетическое.

Наряду с психическими состояниями отдельного человека существуют и «массовидные» состояния, то есть психические состояния определенных общностей людей (микро- и макро- групп, народов, обществ).

В социологической и социально-психологической литературе специально рассматриваются два вида таких состояний — общественное мнение и общественное настроение.