

Процессный и системный подходы в управлении охраной труда

Журавков Н.М., Савкова Е.Н.

Белорусский национальный технический университет

Международный стандарт OHSAS 18001:1999 «Система менеджмента здоровья и безопасности» ориентирован на создание системы управления охраной труда и рисками, в основе которого лежат два принципиальных подхода: процессный и системный. Согласно процессному подходу, необходимо выделять каждую процедуру системы управления охраной труда в виде отдельного процесса, в котором фиксируется начало (вход), продолжение (основные составляющие, формы, методы или действия) и окончание (выход). Входы и выходы (результаты) процесса четко измеряются; определяются потребители каждого процесса, идентифицируются их требования и удовлетворенность результатами процесса; устанавливается взаимодействие процессов; устанавливаются полномочия, права и ответственность за управление процессом.

В соответствии с системным подходом все указанные процессы должны быть объединены в систему, обладающую прочностью, надежностью и устойчивостью.

Необходимость разработки и внедрения процессного и системного подходов к управлению охраной труда состоит в том, что даже при незначительном повышении индекса объема производства наблюдается значительный рост производственного травматизма.

При формировании системы менеджмента качества разрабатывается общая система измерений и мониторинга основных рабочих процессов, в основе которой лежат статистические методы. Внедрение системы качества обеспечивает достоверность, полноту и своевременную актуализацию результатов аттестации, снижение прямых и косвенных издержек бизнеса, включая затраты на компенсацию потерь нетрудоспособности, а также является веским доказательством состоятельности и конкурентоспособности предприятия.