

Технологические процессы в сфере образования и методики оценивания уровня качества

Цитович Б.В., Соколовский С.С.

Белорусский национальный технический университет

Процессы в сфере образования включают собственно обучение и контроль (процессы подготовки к обучению, процессы обучения и контроля) и ряд вспомогательных процессов. Все процессы достаточно значимы и обладают определенной автономностью, поэтому их можно рассматривать как объекты оценивания уровня качества. В сфере образования нас, прежде всего, интересует оценивание уровня качества информационных процессов и результатов их осуществления.

Нами было проведено исследование, в ходе которого ставилась цель – проанализировать возможности использования достижений квалиметрии для оценивания уровня качества типовых процессов в сфере образования.

Направления работ в данной области включали:

- выбор типовых объектов оценивания качества в сфере образования;
- разработка методик оценивания качества выбранных объектов;
- унификация методик оценивания качества и распространение унифицированных методик на все объекты, для которых необходимо получение оценок уровня качества.

Для реализации программы привлекались профессионалы в области квалиметрии и специалисты сферы образования. Нарботан большой объем эмпирического материала, анализ и апробация которого со временем позволит обеспечить унификацию методик оценивания качества объектов сферы образования, включая методики построения иерархических схем, выбор оценочных шкал простых и сложных свойств и методов их оценивания.

Разработаны модели типовых объектов, отвечающие требованиям строгости структуры, полноты включаемых в схемы основных свойств и их непротиворечивости, а также методики оценивания их качества, которые в настоящее время проходят апробацию.