

УДК 65.5; 004

## ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА ПРИНЯТИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ КАК ИНСТРУМЕНТ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ ПРОЦЕССА УПРАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИМ РАЗВИТИЕМ РЕГИОНА

Б.В. КАПУСТА

аспирант, Санкт-Петербургский государственный  
университет сервиса и экономики

### Аннотация:

В статье рассматриваются возможности совершенствования процесса управления развитием региона при помощи информационно-аналитических систем поддержки принятия управленческих решений.

Ключевые слова: информационно-аналитические системы, информационные ресурсы, информация, управленческие решения.

### ВВЕДЕНИЕ

На современном этапе развития экономики, отмечается проникновение информационно - коммуникационных технологий (ИКТ) практически во все сферы жизни региона. В сфере сервиса уровню информатизации отводится едва ли не ведущая роль – пользователями новейших технологий становятся представители власти, бизнес – структур, да и просто жители Санкт-Петербурга.

Ежедневно наше общество пользуется информационными и платежными терминалами, интернет-системами и другими электронными ресурсами – это ускоряет многие процессы и упрощает многие бытовые процедуры, такие, например, как получение документов или оплата за квартиру. Представителям бизнес-сообщества, безусловно, проще вести дела при помощи электронных технологий – это позволяет просчитывать экономический эффект от тех или иных мероприятий и расширяет спектр предоставляемых предприятиями услуг.

Особое место интернет – технологиям отводится, когда речь идет о структурах исполнительной власти Санкт – Петербурга. В последние годы проводится большая работа по повышению эффективности деятельности органов различного уровня, технологической основой которого выступает именно внедрение ИКТ в сферу принятия управленческих решений. При планировании и реализации программ социально-экономического развития региона широко используются различные информационно-аналитические системы поддержки принятия решений.

Вопросам применения современных технологий в управлении посвящены труды таких авторов как С.В.Абляев, А.С.Бондаренко, А.Ю. Гридасов,

А.С.Гринберг, Н.Н.Горбачев, А.Г.Ивасенко, А.А.Козырев, В.А.Павленко, А.Л.Пастухов, Н.Н.Пушкарёв.

Использование системы индикаторов состояния и развития различных сфер жизнедеятельности территории является одним из наиболее приоритетных направлений инновационной деятельности в области повышения эффективности управления социально-экономическим развитием. Информационно-коммуникационные технологии все чаще становятся основой эффективного информационно-аналитического обеспечения управленческой деятельности.

## РЕЗУЛЬТАТЫ И ИХ ОБСУЖДЕНИЕ

Одним из важнейших и необходимых инструментов системы государственного планирования и принятия управленческих решений является Интегрированная система информационно-аналитического обеспечения органов исполнительной власти Санкт-Петербурга (ИС ИАО).

ИС ИАО представляет собой автоматизированную систему, сочетающую в себе программно-технические средства и организационно-технологические методы. Обеспечивает мониторинг социально-экономического развития Санкт-Петербурга и позволяет проводить комплексный анализ сфер жизнедеятельности города, выявление важнейших тенденций и закономерностей развития, а также подготовку предложений по различным вариантам решения городских проблем. Результатом использования системы становится поддержка управленческих решений Губернатора и Правительства Санкт – Петербурга, а также руководителей исполнительных органов государственной власти.

ИС ИАО вбирает в себя следующие информационные ресурсы:

- численные значения показателей сфер жизнедеятельности города и его районов, других субъектов РФ и России в целом. Численные значения всех показателей объединяет Хранилище данных;
- информацию по бюджету Санкт-Петербурга и размещению государственного заказа;
- разрабатываемые информационно-аналитические материалы, отражающие итоги мониторинга и анализа социально-экономического развития Санкт-Петербурга.

В ИС ИАО осуществляется сбор, хранение и обработка открытой, относительно общедоступной информации. Данные, относящиеся к государственной, служебной или коммерческой тайне, персональные данные и т.п. отсутствуют. Однако нельзя отвергать и тот факт, что после соответствующей аналитической обработки, отдельные вторичные информационные ресурсы могут носить конфиденциальный характер.

Обмен информацией осуществляется между всеми пользователями системы. Пользователями могут выступать сотрудники профильных комитетов и администраций районов, подведомственных предприятий. Для осуществления доступа к ИС ИАО и обмена данными между пользователями, заключены двусторонние соглашения об информационном взаимодействии между СПб ГУП «Санкт – Петербургский информационно-аналитический центр» (СПб ГУП

«СПб ИАЦ») и исполнительными органами государственной власти Санкт – Петербурга и подведомственными им организациями.

Пользователь ИС ИАО имеет возможность работать в нескольких режимах системы: «Выбор данных», «Рабочая книга», «Аналитика», «Бюджет». Каждый режим обладает своими характеристиками и вбирает в себя ряд функций.

Режим «Выбор данных» представляет собой Хранилище данных, содержащее в себе численные значения по показателям социально-экономического развития Санкт – Петербурга. Значения показателей загружаются в Хранилище данных операторами системы. Работая в данном режиме, пользователь имеет возможность войти в каталог показателей, выбрать, просмотреть и «вытащить» в электронном виде (в редакторах «Microsoft Word», «Microsoft Excel») численные значения любого показателя за любой из имеющихся временной период по годам. Выбранные ряды данных пользователь может сохранить в «Рабочей книге» для того, чтобы иметь возможность выполнить над данными ряд операций.

В режиме «Рабочая книга» пользователь имеет возможность сохранять и анализировать ряды данных и отчеты. Информацию можно просмотреть в табличной форме или в форме графиков. Над рядами данных можно выполнить арифметические действия, таким образом, получив новую информацию. Имеется возможность автоматического формирования матрицы корреляции для исследования влияния тенденций и факторов друг на друга.

Операции с рядами данных достаточно разнообразны: в частности, при работе со стоимостными показателями, пользователь имеет возможность привести цены выбранного года к ценам какого-либо предыдущего года. Для удобства чтения цен, приведенных к ценам до 1998 года, имеется опция «Учесть деминацию». Также, имеется возможность выполнения над значениями арифметических действий и вычисления среднего значения на душу населения.

Важной опцией является просмотр информации о выбранном ряде значений показателя - в этом поле представлены: полное наименование показателя, единицы измерения, начальный и конечный год ряда загруженных в Хранилище значений, максимальное и минимальное значения ряда данных и некоторые другие характеристики ряда.

Режим «Аналитика» включает в себе информационно-аналитические материалы, подготовленные сотрудниками СПб ГУП «СПб ИАЦ») по различным вопросам социально-экономического развития Санкт-Петербурга. Все материалы сгруппированы по тематикам и хронологическому порядку. Любой из них пользователь может открыть, просмотреть, скачать или распечатать. Каталог материалов обновляется по мере их подготовки.

Материалы сформированы в группы по направлениям: социальное направление, экономическое направление, направление «Городская среда».

Информационно-аналитические материалы социального направления сгруппированы по трем сферам: социально-экономическая, социально-политическая, социально-демографическая. Материалы социально-экономической сферы представлены по тематикам: уровень жизни населения,

динамика цен, ситуация на рынке труда, потребительский рынок Санкт-Петербурга. Социально-политическая сфера вбирает в себя материалы по темам отношения петербуржцев к работе органов государственной власти, политических предпочтений, актуальности тех или иных городских проблем, обращаемости и результативности обращений горожан в органы государственной власти и организации. В разделе социально-демографической сферы включаются материалы, касающиеся вопросов работы системы социальной защиты населения, социально-экономического положения отдельных групп населения (студенты, инвалиды и т.д.). Также, здесь представлены материалы по прогнозу динамики численности молодежи, вопросам доступности медицинской системы для населения.

Материалы экономического направления сгруппированы по двум сферам: производственно-экономическая и финансово-кредитная. Материалы производственно-экономической сферы посвящены вопросам объемов промышленного производства в Санкт-Петербурге и прогнозу индексов промышленного производства по видам экономической деятельности. Материалы финансово-кредитной сферы касаются вопросов исполнения бюджета Санкт-Петербурга и инвестиций в экономику региона.

Направление «Городская среда» представлено тремя сферами: «Среда обитания», сфера безопасности, духовно-нравственная сфера. В «Среду обитания» входят материалы по вопросам санитарно-эпидемиологического состояния Санкт-Петербурга. Сфера безопасности содержит материалы по правопорядку в районах города, итоги токсикологического мониторинга районов, а также материалы по прогнозу уровня «уличной» преступности.

В соответствии с рядом постановлений Правительства Санкт-Петербурга (последнее - № 737 от 20.06.2008 г. «Об организации мониторинга социально-экономического развития районов Санкт-Петербурга и оценки эффективности деятельности администраций районов Санкт-Петербурга на 2008 -2011 годы»), в 2004-2011 гг. проводился мониторинг социально-экономического развития районов Санкт-Петербурга и оценки эффективности деятельности администраций районов города. Главной целью мониторинга было обозначено формирование объективной оценки уровня социально-экономического развития районов Санкт-Петербурга для своевременного выявления, предупреждения и устранения последствий негативных явлений в районах Санкт-Петербурга на основе принимаемых управленческих решений. Информационно-аналитические материалы по итогам мониторинга также представлены в разделе «Аналитика», на отдельной вкладке с тематикой «Мониторинг».

Режим «Бюджет» предусматривает возможность просмотра и анализа исполнения бюджета Санкт-Петербурга, выбирая детальные сведения по интересующим статьям. Пользователь может выбирать удобную структуру представления бюджета (исходя из ведомственной, территориальной, функциональной структур расходов). Режим представляет пользователю табличные и графические изображения выбранных статей расходов.

И, наконец, режим «Настройки» позволяет пользователю адаптировать интерфейс системы «под себя». Например, режим позволяет выбрать определенную стартовую страницу, с которой будет начинаться работа в системе. Также автоматически могут быть заранее выставлены некоторые категории раздела «Выбор данных» такие, как иерархии, срез, шаг ряда данных по времени, территории, учет деноминации, отображение источников информации.

По состоянию на апрель 2013 года число показателей, введенных в систему, превышало 25,5 тысяч. Количество численных значений по заведенным в ИС ИАО показателям – более 5,2 млн. Количество информационно-аналитических материалов по различным тематикам превышало 1,6 тыс. ед.

Важным аспектом функционирования ИС ИАО является возможность входа в систему в удаленном доступе (через Единую мультисервисную телекоммуникационную сеть (ЕМТС), которой объединены все исполнительные органы государственной власти Санкт-Петербурга), когда пользователь со своего рабочего места может войти в систему и использовать все ее ресурсы, включая численные значения показателей и информационно – аналитические материалы по основным сферам жизни города. Ввиду этого, разработана система защиты ИС ИАО, имеющая подсистемы управления доступом и регистрации и учета пользователей. Важно, что данные государственной и ведомственной статистики вводятся в Хранилище данных ИС ИАО именно ее операторами (специалистами СПб ГУП «СПб ИАЦ»), а не пользователями, работающими в режиме удаленного доступа.

## ВЫВОДЫ

Благодаря внедрению ИС ИАО в общий процесс принятия управленческих решений, на качественно новый уровень выходит обоснование социально-экономической политики, проводимой Администрацией Санкт – Петербурга.

Это позволит, во-первых, повысить производительность труда сотрудников аппарата управления Администрации Санкт-Петербурга за счет информатизации труда, во-вторых, обеспечить действенный мониторинг информационных процессов в сфере регионального управления, и в-третьих, создать эффективную базу данных для информационного обеспечения принятия управленческих решений.

## ЛИТЕРАТУРА

1. Управление человеческими ресурсами на основе компьютерных технологий / Под ред. Н.Ф. Пушкарева. – М: Финансы и статистика, 2009. – 176с.
2. Информационные технологии управления /Гринберг А.С., Горбачев Н.Н., Бондаренко А.С. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2008. -235с.
3. Информационные технологии в экономике и управлении /Ивасенко А.Г., Гридасов А.Ю., Павленко В.А. – М.: КНОРУС, 2007. -154с.
4. Пастухов, А.Л. Управление образованием в условиях модернизации экономики. Монография / А.Л.Пастухов. - СПб.: изд-во СПбГУСЭ, 2012.-167с.