

УДК 658.562

КОНЦЕПЦИЯ БЕРЕЖЛИВОГО ПРОИЗВОДСТВА КАК СТУПЕНЬ ЭВОЛЮЦИИ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА В СОВРЕМЕННЫХ УСЛОВИЯХ

Магистрант гр. 7-06-0716-01 Фурс М. С.

Д-р техн. наук, профессор Серенков П. С.

Белорусский национальный технический университет, Минск, Беларусь

Основные тенденции системного менеджмента предполагают его тесную интеграцию с концепцией бережливого производства как концепцией экономичного расходования ресурсов. При этом бережливое производство: интегрируется во все отрасли экономики; используется совместно с элементами менеджмента качества, формируя концепцию «рачительного производства»; все чаще рассматривается как самостоятельная система менеджмента.

Главной задачей концепции бережливого производства является налаживание процесса непрерывного устранения потерь, т. е. устранение любых действий в производстве, которые потребляют ресурсы, но не создают ценности для конечного потребителя.

Для решения задачи определения роли и места бережливого производства в системе менеджмента организации в докладе рассмотрены три варианта интеграции.

Первый вариант предполагает, что концепции бережливого производства и системного менеджмента качества выступают единым целым. Их интеграция неизбежно приводит к синергии усилий по их реализации и обеспечивают высокую результативность и эффективность СМК [1]. Второй вариант предполагает, что концепции бережливого производства в соответствии с ГОСТ Р 56404 рассматривается как самостоятельная целевая система менеджмента со всеми атрибутами [2]. Третий вариант заключается в следующем. В организации разрабатывается и внедряется интегрированная система менеджмента, которая включает несколько целевых систем менеджмента, включая систему менеджмента бережливого производства.

В докладе обоснована правомерность второго варианта. В основу доказательства положены определения понятий «результативность» и «эффективность» СМК. Показано, что СМК включает по классификационному признаку «цели» две подсистемы:

- подсистема менеджмента качества в соответствии с СТБ ISO 9001; цель – удовлетворенность потребителя, определяемая понятием «результативность»;
- подсистема менеджмента качества (бережливого производства) в соответствии с ГОСТ Р 56404; цель – минимизация затрат, определяемая понятием «эффективность».

У первой подсистемы основная заинтересованная сторона – потребитель, у второй подсистемы – организация поставщик. Сделан вывод о том, что эти две подсистемы – части одного целого по целевому содержанию. В докладе сделан анализ организационно – технической основы этих двух подсистем. Показано, что у них один базис – модель сети процессов организации, необходимых для достижения целей результативности и эффективности. Доказано, что тезис о том, что только процессы производства являются потенциальными носителями избыточных затрат – неверен. В круг внимания подсистемы менеджмента бережливого производства должны быть включены все процессы, необходимые первой подсистеме в соответствии с СТБ ISO 9001. Приведено обоснование проектирования функциональных элементов подсистемы менеджмента бережливого производства по аналогии с проектированием первой подсистемы: целеполагание, сбор и анализ данных, поддержка принятия решений.

Сделан вывод, что концепцию бережливого производства следует рассматривать как следующую ступень ее эволюции СМК, позволяющий обеспечить устойчивое развитие организации в условиях постоянно меняющейся бизнес-среды.

Литература

1. Несиоловский, А. О. Об интеграции концепции «Бережливое производство» и стандартов ISO серии 9000 / А. О. Несиоловский // Методы менеджмента качества. – 2010. – № 2. – С. 9–10.
2. Мирошников, В. В. Объединение менеджмента бережливого производства с ИСМ / В. В. Мирошников, Т. Е. Мартокова // Компетентность. – 2016. – № 5. – С. 27–31.
3. СТБ ISO 9001-2015 «Системы менеджмента качества. Требования».
4. ГОСТ Р 56404-2015 «Бережливое производство. Требования к системам менеджмента».